

Bogotá D.C., julio 15 de 2026.

Asunto: Cumplimiento directrices de accesibilidad web Anexo 1.

Referencia: Certificado accesibilidad web 2026

El **Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis– JBB** se encuentra implementando mejoras continuas en su sitio web principal para proporcionar a todas las personas, cualquiera que sea su capacidad, el mayor grado de accesibilidad a sus contenidos, garantizándose así tanto un acceso equitativo en cumpliendo de lo dispuesto en la Resolución 1519 de 2020.

Conforme a lo anterior el **Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis– JBB** está comprometido con la disminución de las barreras de accesibilidad web que imposibiliten o dificulten la utilización de la información dispuesta en su sitio web institucional www.jbb.gov.co razón por la cual ha ejecuta planes de trabajo cuyo objetivo principal es alcanzar un grado adecuado de cumplimiento de las normas de accesibilidad mencionadas en el Anexo 01 de la resolución 1519 de 2020, de manera que la información sea accesible, permitiendo a todas las personas navegar e interactuar con sus páginas web, percibiendo y entendiendo sus contenidos. Se han adoptado las medidas necesarias para que la información actualmente existente garantice el acceso a todos los usuarios, minimizando las restricciones no solo de tipo tecnológico sino también las causadas por las diversidades funcionales de los usuarios.

Conforme a los lineamientos incluidos en la Matriz ITA frente al anexo No 1 de Accesibilidad, es posible indicar que el sitio web <https://jbb.gov.co/> da cumplimiento a los siguientes criterios en la actualidad:

1. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con la descripción textual de las imágenes, diagramas y algunos iconos de carácter decorativo, todas las imágenes de sentido relevante cuentan con su debida descripción en las etiquetas ALT y TITLE.

2. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- Se implementan imágenes que enriquecen el contenido textual de la página, para las secciones informativas.
- Se estandarizan estilos, nombres y comportamientos para enlaces y botones
- No se encontraron etiquetas de HTML abiertas o con uso inadecuado en la codificación.
- Hay existencia permanente y funcional de buscadores, menú principal y mapa del sitio en todas las secciones.

3. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)

Los formularios dispuestos en el sitio web cuentan con descripciones claras como soporte y ayuda al diligenciamiento de los diferentes campos de datos. Para la presentación de Peticiones, quejas y reclamos, la entidad hace uso del sistema distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha” <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Página 2 de

De igual forma la ventanilla virtual (<https://jbb.gov.co/encuesta/formulario/ventanillavirtual>) y el formulario de PQRS (<https://jbb.gov.co/encuesta/formulario/atencionCiudadano>) de la entidad ha sido ajustado conforme a los lineamientos establecidos en materia de accesibilidad.

4. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- Los slider y carruseles cuentan con botones de reproducción y pausa

5. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- Existe coherencia y claridad en los títulos de cada sección y en la jerarquía de estos.
- Los nombres de cada campo de formulario son identificables (buscador y filtros).
- Hay claridad en los nombres y funcionalidad de los enlaces.
- El contenido general esta publicado en idioma español

6. La navegación por el sitio web con tabulación se presenta en un orden adecuado y resaltando la información seleccionada

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- La navegación por tabulación se ejecuta en un orden de lectura natural de izquierda a derecha y de arriba abajo.
- Los elementos enfocados pueden ser operados por teclado (campos de formulario, buscador, filtros, menús de navegación).
- Se resalta el elemento seleccionado (enfocado) de manera adecuada, manejando un estilo perceptible para el usuario.

7. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción como también su respectivo guion en texto ya que se disponen en la herramienta YouTube con las características de accesibilidad que proporciona la herramienta para garantizar el acceso a la información cuando un usuario cuenta con una diversidad funcional auditiva.

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- Los videos cuentan con subtitulación automática que puede ser activada fácilmente.
- Adicionalmente, lo videos relacionados con la estrategia de rendición de cuentas, cuentan con traducción a lenguaje de señas.

8. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.

9. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona

Conforme al lineamiento las publicaciones realizadas cumplen con las siguientes características:

- Se ha adoptado el procedimiento TEC.PR.12 Validación Accesibilidad y Usabilidad Web, en el cual se incluye el instructivo para la generación de PDF Accesible previamente a su publicación.

Implementación del Widget de Accesibilidad Web UserWay en el Sitio Web del Jardín Botánico de Bogotá

El Jardín Botánico de Bogotá ha decidido implementar el widget de accesibilidad web de UserWay en su sitio web, con el objetivo de garantizar que todos los usuarios, independientemente de sus capacidades, puedan acceder y disfrutar del contenido disponible. Esta implementación refleja el compromiso del Jardín Botánico de Bogotá con la inclusión y la accesibilidad digital. Este informe detalla las características, funciones y beneficios específicos de la implementación del widget de UserWay en el sitio web del Jardín Botánico de Bogotá.

Características del Widget de UserWay

El widget de UserWay ofrece una variedad de características diseñadas para mejorar la accesibilidad del sitio web del Jardín Botánico de Bogotá. Estas incluyen ajustes de contraste que permiten a los usuarios con discapacidades visuales ver el contenido con mayor claridad. Además, los visitantes pueden cambiar el tamaño del texto, lo que es crucial para aquellos con problemas de visión.

Otra característica importante es el lector de pantalla integrado, que facilita la navegación para los usuarios con discapacidad visual. Además, el widget proporciona un modo de navegación por teclado, permitiendo a los usuarios interactuar con el sitio sin necesidad de un ratón, beneficiando a aquellos con limitaciones motoras.

Funciones del Widget de UserWay

Las funciones del widget de UserWay están diseñadas para hacer que la accesibilidad sea una parte integral del diseño web del Jardín Botánico de Bogotá. Una función clave es su capacidad para realizar un escaneo automático del sitio web y detectar elementos que no cumplen con los estándares de accesibilidad. Esto permite al equipo de desarrollo del Jardín Botánico de Bogotá identificar y corregir problemas rápidamente.

El widget también ofrece funciones de personalización que permiten a los usuarios ajustar la interfaz según sus necesidades individuales. Esto incluye la capacidad de cambiar el espaciado del texto y habilitar un cursor más grande y visible, mejorando significativamente la experiencia del usuario al navegar por el sitio del Jardín Botánico de Bogotá.

Beneficios para el Jardín Botánico de Bogotá

Para el Jardín Botánico de Bogotá, la implementación del widget de UserWay ofrece múltiples beneficios. En primer lugar, facilita el cumplimiento de las normativas de accesibilidad, como la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). Esto es crucial para evitar posibles litigios y sanciones.

Además, al integrar el widget de UserWay, el Jardín Botánico de Bogotá puede mejorar su reputación, ya que los usuarios valoran cada vez más la accesibilidad. Un sitio web accesible puede atraer a una audiencia más amplia, incluyendo a personas con discapacidades, lo que potencialmente aumenta el tráfico y la interacción.

Beneficios para los Visitantes del Jardín Botánico de Bogotá

Para los visitantes del sitio web del Jardín Botánico de Bogotá, el widget de UserWay transforma la experiencia de navegación en algo mucho más accesible y cómodo. Los usuarios con discapacidades visuales pueden beneficiarse enormemente de las opciones de contraste y tamaño de texto ajustable. Además, aquellos con discapacidades motoras encuentran en el modo de navegación por teclado una herramienta invaluable para interactuar con el contenido del sitio.

Los usuarios con dislexia o dificultades de lectura también se benefician del widget, ya que permite cambiar la fuente a una más legible y ajustar el espaciado del texto. Estas opciones de personalización facilitan la lectura y comprensión del contenido,

Página 6 de

mejorando la experiencia general del usuario.

Además, la interfaz del widget es intuitiva y fácil de usar. Los visitantes pueden acceder a todas las funciones y configuraciones a través de un menú desplegable, lo que les permite personalizar su experiencia de navegación con solo unos pocos clics. Esta facilidad de uso es fundamental para garantizar que todos los usuarios puedan beneficiarse de las funciones de accesibilidad sin complicaciones.

Compatibilidad y Actualizaciones

Las actualizaciones regulares garantizan que el widget permanezca efectivo y relevante, adaptándose a los cambios en las normativas y las mejores prácticas de accesibilidad web. Esto también significa que el equipo de desarrollo del Jardín Botánico de Bogotá no necesita preocuparse por mantener la accesibilidad manualmente, ya que el widget se encarga de ello de manera automática.

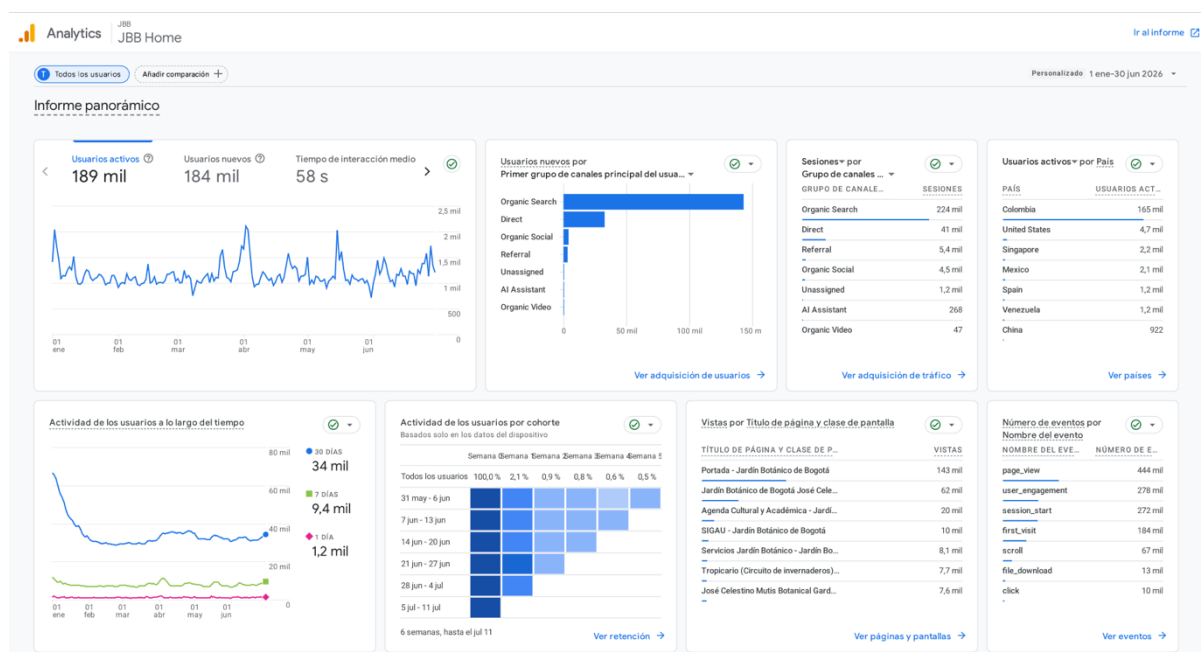
Un sitio web accesible no solo beneficia a los usuarios con discapacidades, sino que también puede mejorar el posicionamiento en los motores de búsqueda. Los motores de búsqueda como Google valoran la accesibilidad y la usabilidad, por lo que un sitio que cumpla con estos criterios puede obtener un mejor ranking.

El widget de UserWay ayuda a garantizar que el contenido del sitio del Jardín Botánico de Bogotá sea accesible para todos los usuarios, lo que a su vez puede llevar a una mejor optimización en los motores de búsqueda (SEO). Esto es especialmente beneficioso para el Jardín Botánico de Bogotá, ya que busca aumentar su visibilidad en línea y atraer a más visitantes interesados en sus programas y actividades.

Análisis de Métricas de Uso del Sitio Web del Jardín Botánico de Bogotá

Como parte del seguimiento realizado al comportamiento de las interacciones de usuarios con el sitio web institucional, el siguiente es el análisis del primer semestre de 2026:

• Informe Panorámico



Informe Panorámico Enero – Junio 2026

Usuarios activos y nuevos:

- 189 mil usuarios activos entre enero y junio 2026.
- 184 mil usuarios nuevos, lo que indica una tasa de renovación bastante alta. Esto sugiere que la mayoría de los visitantes son primerizos, con posibilidad de fortalecer la retención.

Adquisición de Tráfico por Canal

Google Analytics 4 (perteneciente al Jardín Botánico de Bogotá - JBB Home, con datos del 1 de enero al 30 de junio de 2026), aquí tienes un análisis puntual y estratégico centrado específicamente en la Adquisición de Usuarios.

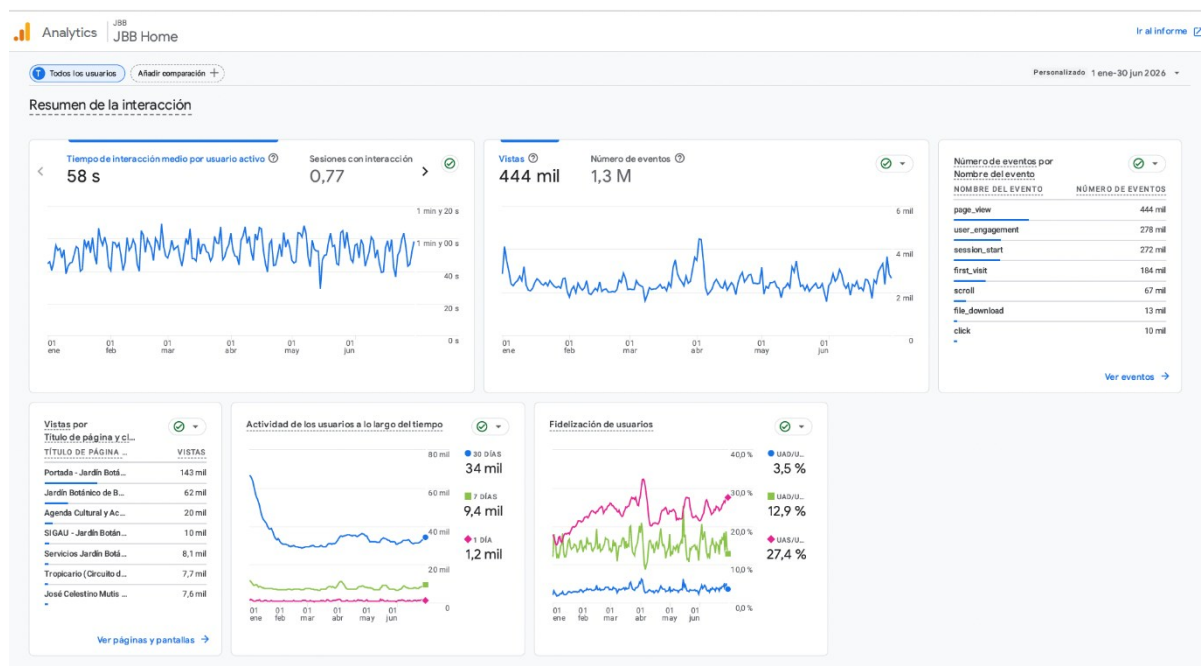
El canal dominante es Organic Search con 224 mil sesiones, lo que demuestra que la gran mayoría de usuarios llega indexando directamente a páginas internas desde buscadores. Desde la perspectiva de accesibilidad web, se maneja una arquitectura semántica impecable (<h1>-<h3>) y textos alternativos (alt), asegurando que los lectores de pantalla puedan guiar con éxito a las personas con discapacidad visual sin obligarlas a pasar por el Home. Además, el naciente tráfico de AI Assistant (268 sesiones) confirma que el portal se encuentra bajo estándares WCAG y datos estructurados volviendo el sitio legible para las tecnologías y motores de inteligencia artificial que hoy lideran la adquisición de usuarios.

Interacción y engagement

La alta cantidad de vistas y sesiones indica buen tráfico, pero los eventos de interacción como “click” y “scroll” son relativamente bajos. Esto podría apuntar a una experiencia de usuario mejorable o contenidos que necesitan mayor profundidad.

Retención por Cohorte

- Informe de la Interacción



Informe de Interacción Enero – Junio 2026

Tiempo Medio de Interacción

El tiempo de interacción el portal es de 0.77s, igual que en el informe panorámico. Aunque el tráfico es alto, el tiempo de permanencia sugiere que los usuarios pueden estar encontrando la información rápida o no se están involucrando en profundidad.

Fidelización de Usuarios

El portal institucional del Jardín Botánico de Bogotá registra un tiempo promedio de interacción de 58 segundos por usuario activo, manteniendo una tendencia estable durante el período analizado. Este comportamiento evidencia que los usuarios logran acceder, comprender y utilizar la información del sitio de manera eficiente, sin presentar variaciones que indiquen dificultades generalizadas en la navegación.

Desde la perspectiva de la accesibilidad digital, este indicador resulta favorable, ya que un portal con una estructura clara, navegación intuitiva y contenidos organizados facilita que los usuarios encuentren la información requerida en menos tiempo y con un menor esfuerzo cognitivo. Es decir, un tiempo de interacción moderado no necesariamente refleja un bajo interés, sino que puede ser consecuencia de una experiencia de usuario eficiente.

Asimismo, la estabilidad del indicador durante los seis meses analizados sugiere que los elementos de accesibilidad implementados en el portal (como la organización jerárquica de la información, la consistencia en la navegación y la facilidad para acceder a los contenidos) contribuyen a una interacción homogénea entre los usuarios, reduciendo barreras de acceso a la información.

Este comportamiento es coherente con la naturaleza del sitio web institucional, cuyo principal propósito es facilitar el acceso oportuno a información sobre servicios, investigaciones, educación ambiental, trámites y actividades del Jardín Botánico, más que promover una permanencia prolongada propia de plataformas de entretenimiento o consumo audiovisual.

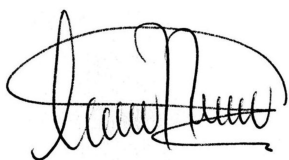
Para sustentar de forma más sólida la accesibilidad del portal se evidenciarlos siguientes indicadores:

- Número de eventos scroll (67 mil), que evidencia que los usuarios recorren el contenido cuando es necesario.
- Descargas de archivos (13 mil), que muestran acceso efectivo a documentos institucionales.

Página 10 de

- Clics registrados (10 mil), asociados a la interacción con funcionalidades del portal.
- Cumplimiento de los criterios de accesibilidad de la NTC 5854 y las WCAG 2.1 nivel AA, mediante evaluaciones técnicas.

Dentro del Jardín Botánico de Bogotá los equipos de comunicaciones y sistemas apoyan la consolidación y mantenimiento de los lineamientos de accesibilidad web, en especial sobre los contenidos del sitio web institucional.



Carolina Naranjo
Líder Proceso de Comunicaciones



Ivonne Andrea Sánchez
Líder Proceso de Gestión de la Tecnología