



Informe de resultados  
**Audiencia Distrital  
de Rendición de Cuentas**

Jardín Botánico de Bogotá  
José Celestino Mutis

**2025**

## Tabla de contenido

1.	La rendición de cuentas del JBJCM.....	3
1.1	Etapa 1. Preparación .....	3
1.2	Etapa 2. Ejecución y desarrollo.....	5
1.3	Etapa 3. Seguimiento y Evaluación.....	11
2.	Conclusiones .....	16
3.	Recomendaciones .....	17

## Tabla de Gráficos

Gráfico 1-	Temas de interés priorizados por la ciudadanía para la rendición de cuentas 2026 ...	4
Gráfico 2-	Tipo de actor .....	12
Gráfico 3-	Caracterización de los asistentes .....	13
Gráfico 4-	Medio por el cual tuvo conocimiento del evento .....	13
Gráfico 5-	Percepción sobre el horario de la audiencia pública.....	14
Gráfico 6-	Percepción sobre la plataforma utilizada en la audiencia pública .....	14
Gráfico 7-	Percepción sobre la metodología del evento .....	15
Gráfico 8.	Percepción de la información presentada en la audiencia pública .....	15
Gráfico 9-	Diálogo de doble vía entre ciudadanía y funcionarios.....	16

## Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1-	Pieza de convocatoria Audiencia Pública de Rendición de cuentas Distrital 2025 ..	5
Ilustración 2.	Intervención Veedora Distrital .....	7
Ilustración 3-	Intervención Alcalde Mayor de Bogotá.....	8
Ilustración 4-	Intervención Directora General JBJCM.....	10
Ilustración 5-	Stand JBCJM.....	10
Ilustración 6.	Espacios de participación previa.....	11
Ilustración 7-	Pieza consulta ciudadana .....	12

## Introducción

Este informe presenta los resultados de la audiencia pública de rendición de cuentas 2025 del Jardín Botánico José Celestino Mutis (JBJCM), en la cual se dio a conocer a la ciudadanía los principales avances, logros y retos de la gestión de la entidad.

La audiencia pública se realizó en un espacio liderado por el alcalde Mayor de Bogotá, Carlos Fernando Galán Pachón, con un enfoque en temas estratégicos para la ciudad, para lo cual se desarrollaron paneles sectoriales en los que las entidades distritales presentaron sus resultados bajo el concepto “Historias que sí pasan en Bogotá”.

Este ejercicio se llevó a cabo en cumplimiento de los lineamientos definidos por la Veeduría Distrital mediante la Circular 009 de 2025, que establece los criterios técnicos y metodológicos para el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital (vigencia 2025–2027). Asimismo, se siguieron las directrices de la Circular 009 de 2026 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, relacionadas con la realización de la audiencia pública distrital de rendición de cuentas 2025.

### 1. La rendición de cuentas del JBJCM

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades públicas informan, explican y responden a la ciudadanía sobre su gestión. También permite recoger opiniones, resolver inquietudes y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y las instituciones. Para el año 2026, el Jardín Botánico estructuró su estrategia de rendición de cuentas en tres elementos clave:

- **Información**, para comunicar los resultados de manera clara.
- **Diálogo**, para promover la participación ciudadana.
- **Responsabilidad**, para dar respuesta a las inquietudes y compromisos.

Esta estrategia se desarrolló en tres etapas:

1. Preparación.
2. Ejecución y desarrollo
3. Seguimiento y evaluación.

En este contexto, la audiencia pública se realizó el 17 de marzo de 2026 en el Centro de Desarrollo Comunitario Tibabuyes, en la localidad de Suba. Fue un espacio para presentar los resultados de la gestión 2025 y dialogar con la ciudadanía sobre temas ambientales, de participación y de gestión institucional.

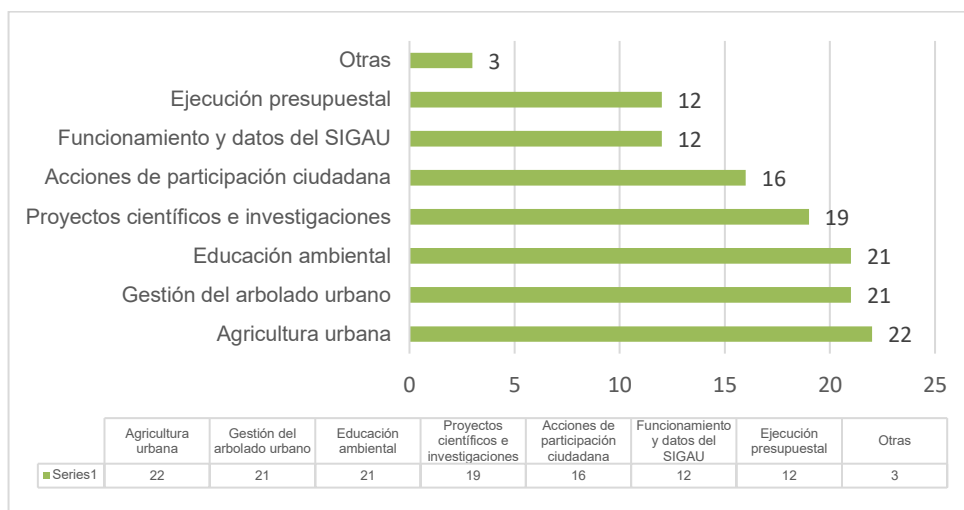
#### 1.1 Etapa 1. Preparación

##### ¿Cómo se llevó a cabo la fase preparatoria?

- **Consulta sobre los temas de Interés:** Al inicio de la vigencia 2026, el JBJCM realizó una consulta dirigida a la ciudadanía mediante un formulario en línea, con el propósito de

identificar y priorizar los temas de mayor interés para la rendición de cuentas. Como resultado de este ejercicio participativo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfico 1- Temas de interés priorizados por la ciudadanía para la rendición de cuentas 2026



Fuente: Elaboración propia a partir de consulta ciudadana – Estrategia de RdC 2026.

De las 42 personas participantes, cada una pudo elegir hasta tres temas sobre los que quería recibir más información en la rendición de cuentas 2026.

Los temas de mayor interés fueron agricultura urbana (22), gestión del arbolado urbano (21) y educación ambiental (21). Les siguieron los temas relacionados con los proyectos científicos e investigaciones (19) y acciones de participación ciudadana (16). En un nivel intermedio se ubicaron temas relacionados con el funcionamiento y datos del SIGAU (12) y la ejecución presupuestal (12), mientras que la opción “otras” tuvo el menor número de respuestas (3).

Estos resultados muestran que la ciudadanía tiene mayor interés en temas relacionados con la sostenibilidad ambiental, la gestión del territorio y la participación. Esta información se utilizó como base para definir la estrategia de rendición de cuentas.

- **Publicación del informe de Rendición de Cuentas 2025:** El Jardín Botánico publicó el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2025 en su página web, con el fin de garantizar el acceso a la información, la transparencia y la participación de la ciudadanía. Este informe puede consultarse en el siguiente enlace: <https://jbb.gov.co/informe-de-rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>. Esta publicación se realizó de acuerdo con los lineamientos definidos por la Veeduría Distrital en la Circular 001 de 2026.
- **Ficha informativa JBJCM:** El Jardín Botánico preparó una ficha informativa para la audiencia pública, la cual fue puesta a disposición de la ciudadanía y de los grupos de valor. Este documento presenta de forma clara los principales resultados de la gestión:
  - Presupuesto y su ejecución
  - Cumplimiento de metas del Plan Distrital de Desarrollo
  - Gestión institucional y contractual

- Informes de los entes de control
  - Logros e impactos alcanzados
  - Planes de mejoramiento
  - Seguimiento a compromisos anteriores
  - Avances en temas de paz
- **Coordinación Equipo de Rendición de Cuentas:** Antes de la audiencia, la entidad realizó una fase de preparación para organizar el evento y asegurar su adecuado desarrollo. Este proceso permitió identificar logros, retos y oportunidades de mejora, bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación (OAP), con el apoyo del equipo de comunicaciones. Para ello:
    - Se llevaron a cabo reuniones con la Dirección General y el equipo de rendición de cuentas.
    - Se articuló el trabajo entre las diferentes dependencias de la entidad.
    - Se consolidó la información de la gestión 2025.

Esta preparación, garantizó un espacio organizado, que facilitó la participación de la ciudadanía y el acceso a la información.

## 1.2 Etapa 2. Ejecución y desarrollo

### ¿Cómo se realizó la convocatoria a los grupos de interés y de valor?

El JBJCM realizó la convocatoria a través de diferentes canales, lo cual permitió llegar a más personas y promover la participación de la ciudadanía:

- Envío de correos electrónicos
- Publicación de piezas gráficas en la página web
- Difusión en redes sociales

Ilustración 1-Pieza de convocatoria Audiencia Pública de Rendición de cuentas Distrital 2025



**Fuente:** Invitación Audiencia pública de rendición de cuentas

## ¿Qué metodología se usó para el desarrollo de la audiencia?

- **Mesas de trabajo:** La metodología de la audiencia se definió en mesas de trabajo con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y equipos de planeación y comunicaciones de las entidades distritales.

Se organizó la audiencia por ejes temáticos. El JBJCM participó en el eje 5, panel 5, donde presentó los principales logros de 2025 y los retos para 2026.

## ¿Cómo se desarrolló la Audiencia Pública?

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 se realizó como un espacio para informar, dialogar y responder a la ciudadanía sobre la gestión distrital.

La jornada inició con el registro de asistentes, la proyección de videos institucionales y la instalación del evento. Luego, la Veeduría Distrital realizó su intervención sobre el proceso de rendición de cuentas.

Posteriormente, el alcalde Mayor, Carlos Fernando Galán Pachón, presentó el balance general de la ciudad, incluyendo avances, logros y principales retos. También respondió preguntas ciudadanas en el espacio “Pregúntale a Galán”.

La audiencia se organizó en seis bloques temáticos en los cuales se presentaron los principales resultados y se respondieron preguntas de la ciudadanía.:

- Gobierno y gestión pública
- Seguridad y orden
- Igualdad y derechos de las mujeres
- Servicios para el desarrollo personal
- Hábitat, ambiente y renaturalización
- Oportunidades económicas, culturales y sociales

El Jardín Botánico organizó la información de su gestión 2025 en diferentes formatos, en los cuales se resumieron los principales logros de la entidad.:

- Ficha informativa. <https://jbb.gov.co/rendicion-de-cuentas/>
- Presentación.
- Pieza audiovisual.

## • **Desarrollo temático Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

### **Intervención de la Veedora Distrital – Adriana Herrera**

La Veedora Distrital Adriana Herrera explicó que la Veeduría lidera la metodología de rendición de cuentas y actúa como puente entre la ciudadanía y la Administración Distrital. Su análisis se basó en:

- El seguimiento al cumplimiento de las metas del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”.
- Encuestas de percepción ciudadana realizadas en territorio.

Indicó que en 2024 y 2025 se aplicó la encuesta de confianza institucional, que recoge información directamente de la ciudadanía. Para 2025, esta encuesta incluyó nuevos temas como participación ciudadana y servicios públicos.

Entre los principales resultados destacó:

- Aumento de 5,5 puntos en el reconocimiento a la gestión del alcalde:
- Incremento cercano a 9 puntos en la confianza en el manejo de los recursos públicos.

En materia de seguridad, señaló que:

- El cumplimiento de metas fue del 85,8 %.
- Disminuyeron algunos delitos como el hurto.
- Aumentaron las lesiones personales y el secuestro extorsivo (incluyendo “paseos millonarios”).
- El 75 % de la ciudadanía aún percibe inseguridad.

También alertó sobre la situación de mujeres, niñas y adolescentes, indicando que la violencia intrafamiliar y los delitos sexuales siguen siendo problemáticas prioritarias.

Finalmente, reconoció avances en sectores como bienestar social, vivienda, educación, salud e infraestructura, pero insistió en la necesidad de:

- Mejorar la comunicación institucional.
- Fortalecer la participación ciudadana.
- Superar retrasos en programas específicos, especialmente en mejoramiento de vivienda.

Ilustración 2. Intervención Veedora Distrital



Fuente: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

### • Intervención del alcalde Mayor de Bogotá – Carlos Fernando Galán

El alcalde Mayor señaló que una rendición de cuentas debe mostrar tanto los logros como las dificultades que enfrenta la ciudad.

Indicó que el Plan Distrital de Desarrollo tiene un avance del 51,51 % al cierre de 2025, y advirtió que el tiempo restante de gobierno es limitado, por lo que es necesario acelerar la gestión. Si bien todos los sectores son prioritarios para esta administración, identificó tres principales problemáticas señaladas por la ciudadanía como lo son la movilidad, el manejo de basuras y la seguridad.

Manifestó que su interés no solo es mostrar los resultados de cada una de las entidades, sino que este espacio estaba pensado para presentar el portafolio de servicios de las diferentes entidades del distrito, y principalmente escuchar a la ciudadanía. Para ello, se dispuso un espacio no solo en la plenaria donde se presentaron los resultados de la gestión, sino que en el CDC cada entidad tuvo un espacio dispuesto para dialogar con la ciudadanía.

Ilustración 3-Intervención Alcalde Mayor de Bogotá



Fuente: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

- **Intervención de la directora del JBJCM, María Claudia García**

En el eje 5, “Bogotá se ordena, reverdece y cierra brechas”, específicamente en el panel 5 denominado “¿Cómo el cierre de brechas transforma el territorio en la ciudad?”, la directora general del JBJCM realizó su intervención, en la cual expuso los aportes institucionales orientados a la reducción de brechas y la transformación territorial en Bogotá.

La directora presentó el balance de gestión del Jardín Botánico en 2025, destacando su papel en la transformación ambiental de la ciudad a través de la renaturalización, la educación ambiental y la participación ciudadana.

Explicó que la gestión de la entidad se enfocó en fortalecer la **infraestructura verde urbana**, como estrategia para:

- Adaptarse al cambio climático.
- Reducir impactos ambientales.
- Mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Entre los principales resultados se destacan:

#### **Gestión del arbolado y cobertura vegetal**

- Siembra de más de 6.000 árboles urbanos.
- Mantenimiento técnico de más de 500.000 árboles.
- Intervención de 155.000 m<sup>2</sup> de jardinería urbana.

Estas acciones contribuyen a mejorar las condiciones ambientales y a reducir riesgos asociados a eventos climáticos.

## **Producción vegetal y soporte técnico**

- Producción de cerca de 300.000 plántulas en viveros institucionales.
- Uso de estas plantas en procesos de arborización y restauración ecológica.

## **Restauración ecológica**

- Recuperación de 25,6 hectáreas en áreas estratégicas de la ciudad.
- Implementación de procesos basados en criterios científicos.
- Uso de especies nativas y seguimiento técnico.

Estas acciones fortalecen la conectividad ecológica y la resiliencia de los ecosistemas urbanos.

## **Agricultura urbana y participación**

- Fortalecimiento de más de 7.000 huertas urbanas.
- Capacitación de cerca de 6.900 personas.

La directora resaltó que estos procesos además de aportar a la producción de alimentos permiten:

- Fortalecer la cohesión social
- Promover la educación ambiental
- Acercar a la ciudadanía al cuidado del entorno

## **Investigación y generación de conocimiento**

- Fortalecimiento del Jardín Botánico como centro de investigación científica ambiental.
- Incremento en el número de grupos de investigación y proyectos científicos.
- Desarrollo de investigaciones que aportan conocimiento sobre ecosistemas urbanos.
- Dotación de laboratorios especializados para el análisis ambiental.
- Identificación de nuevas especies que contribuyen al conocimiento de la biodiversidad.

Estos avances permiten contar con evidencia científica para la toma de decisiones y el diseño de estrategias de gestión ambiental en la ciudad.

## **Principal Reto 2025**

Incorporar dentro de la agenda de los sectores y de los territorios la biodiversidad urbana como herramienta para enfrentar los retos ambientales actuales

## **Principales Apuestas 2026**

Tres legados principales:

- Censo del arbolado (Art. 187 PDD)
- Aumentar la Biodiversidad urbana (Transmilenio, IDU, Metro y salud)
- Grandes proyectos de restauración- Buenos Aires

Ilustración 4-Intervención directora general JBJCM



Fuente: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

- ¿Cómo se dialogó con la ciudadanía?
- Stand tipo feria:

Durante la audiencia se instaló un stand tipo feria con el objetivo de acercar la entidad a la ciudadanía. En este espacio:

- Se brindó información sobre los canales de atención.
- Se explicaron los principales logros y retos de las vigencias 2025 y 2026.
- Se resolvieron dudas de interés general.

Este ejercicio permitió un contacto directo con la ciudadanía y facilitó el diálogo sobre la gestión institucional.

Ilustración 5-Stand JBCJM



Fuente: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

- Intervención ciudadana directa y respuesta institucional

En el marco del proceso de rendición de cuentas, se desarrollaron ejercicios de participación ciudadana previa, en los cuales la ciudadanía intervino de manera directa mediante la

formulación de preguntas, la expresión de percepciones y el planteamiento de inquietudes por medio de formularios en línea. Estos aportes fueron incorporados en la audiencia pública.

De manera complementaria, se realizaron espacios de diálogo con participación de adultos mayores, niños y familias, en los que se promovió la interacción directa con la entidad. Estos escenarios evidencian un ejercicio participativo basado en la escucha activa y la construcción conjunta con los grupos de valor.

Ilustración 6. Espacios de participación previa



Fuente: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

### 1.3 Etapa 3. Seguimiento y Evaluación

#### Balance asistencia de manera virtual y presencial

El evento se desarrolló de manera presencial el 17 de marzo de 2026 en el Centro de Desarrollo Comunitario Tibabuyes, de la localidad de Suba, logrando un total de 953 asistentes. En cuanto a la visualización a través de las redes sociales a través del canal oficial de YouTube de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se contó con el siguiente balance en la segunda parte de la transmisión del evento donde participó el JBJCM:

- **(3194-8193)** Visualizaciones de la transmisión en vivo primer y segunda parte (YouTube)
- **(109)** Número de servidores y/o colaboradores virtuales
- **(12)** Número de servidores y/o colaboradores presenciales

#### Inclusión

Se garantizó la disponibilidad de la interpretación en lenguaje de señas durante el desarrollo de la rendición, así como de instalaciones adecuadas, lo cual evidencia un avance en materia de accesibilidad e inclusión, al reconocer y atender la diversidad de sus grupos de valor. Para más información se remite enlace de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

#### ¿Qué opina la ciudadanía?

Como resultado de estos espacios de participación, el JBJCM se recibió, entre otras, la siguiente inquietud ciudadana: ¿Qué medidas está tomando o va a tomar la entidad para proteger la agricultura urbana en el espacio público, teniendo en cuenta las dificultades que enfrentan los colectivos de huertas urbanas?

Esta inquietud se atendió con el memorando No. 2026JBB600027642 del 7 de abril de 2026.

Ilustración 7-Pieza consulta ciudadana



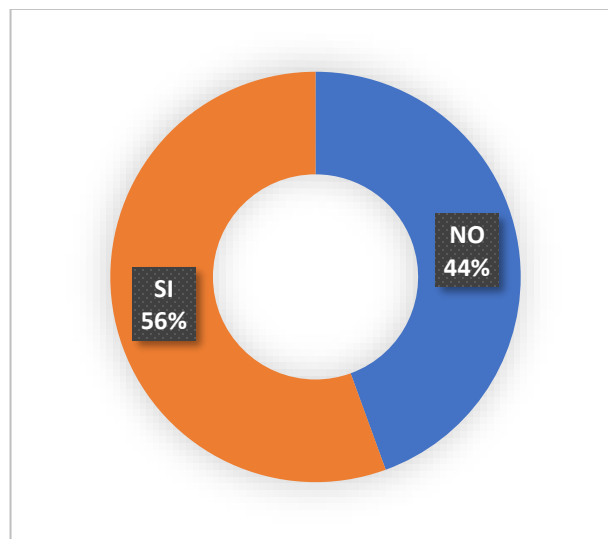
Fuente: Consulta ciudadana

Durante el evento, y en cumplimiento de los lineamientos de la Veeduría Distrital, se aplicó el formulario de evaluación a los asistentes presenciales. A continuación, se detallan los resultados:

- **¿Es la primera vez que usted participa en un espacio de audiencia pública?**

El 56 % de los participantes asistió por primera vez, lo que evidencia la vinculación de nuevos ciudadanos y el alcance de las estrategias de convocatoria. Por su parte, el 44 % corresponde a asistentes recurrentes, lo que refleja continuidad en la participación en estos espacios.

Gráfico 2-Tipo de actor



Fuente: Elaboración propia-Evaluación Rendición de Cuentas 2025

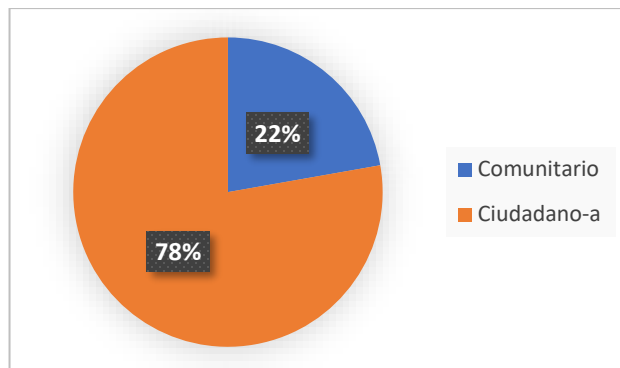
- **¿En qué modalidad participó en la audiencia pública?**

El 100 % de los participantes asistió a la audiencia pública de manera presencial. Esto indica que todas las personas que diligenciaron la evaluación participaron directamente en el lugar del evento.

- **Caracterización del asistente**

La gráfica muestra que la mayoría de los participantes que diligenciaron la evaluación se identifican como ciudadanos(as), con un 78 % del total. Por su parte, el 22 % corresponde a actores del sector comunitario.

Gráfico 3- Caracterización de los asistentes

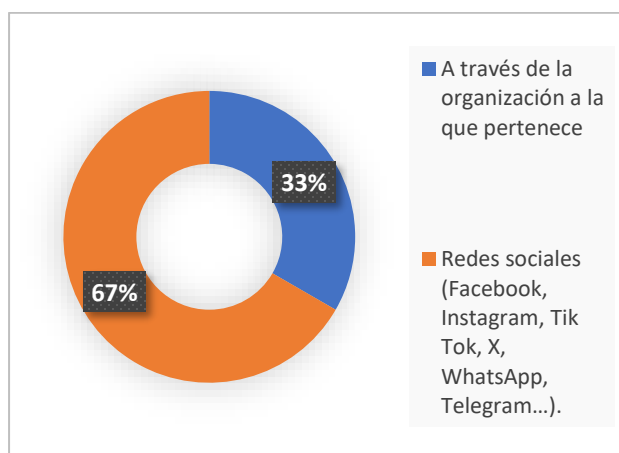


Fuente: Elaboración propia- Evaluación Rendición de Cuentas 2025

- **Medio principal por el cual tuvo conocimiento del evento**

La gráfica muestra que el 67 % de los participantes conoció la audiencia a través de redes sociales, mientras que el 33 % lo hizo por medio de su organización. Esto indica que las redes sociales fueron el principal canal de difusión del evento.

Gráfico 4-Medio por el cual tuvo conocimiento del evento



Fuente: Elaboración propia- Evaluación Rendición de Cuentas 2025

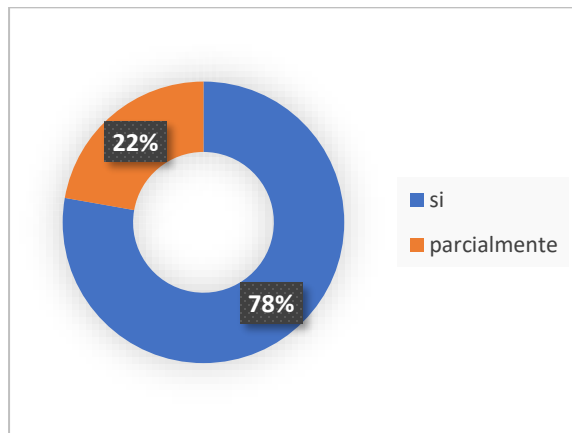
- **Indique si el lugar facilitó su participación.**

El 100 % de los participantes indicó que el lugar facilitó su participación en la audiencia pública. Esto sugiere que el espacio físico fue adecuado, accesible y pertinente para el desarrollo del evento, favoreciendo la asistencia y la participación de los asistentes.

- **Indique si el horario facilitó su participación.**

El análisis de la gráfica evidencia que el 78% de los participantes consideró que el horario facilitó su participación, mientras que el 22% indicó que lo hizo parcialmente. Estos resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva frente al horario definido para la audiencia pública, aunque una proporción menor sugiere oportunidades de ajuste para mejorar la accesibilidad y comodidad de todos los asistentes.

Gráfico 5-Percepción sobre el horario de la audiencia pública

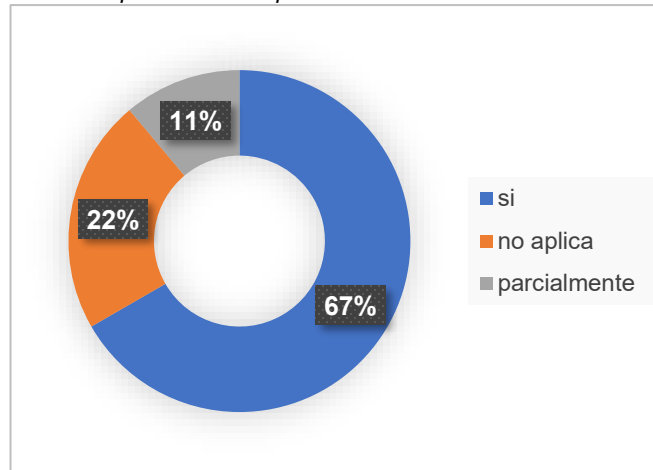


Fuente: Elaboración propia- Evaluación Rendición de Cuentas 2025

- **Indique si la plataforma facilitó su participación.**

Aunque todos los participantes asistieron de manera presencial, el 67 % considera que la plataforma facilitó su participación, lo que indica que este canal fue útil como apoyo. Por su parte, el 22 % señaló no haber utilizado la plataforma, mientras que el 11 % indicó que solo facilitó parcialmente su participación, lo que sugiere algunas dificultades en su uso.

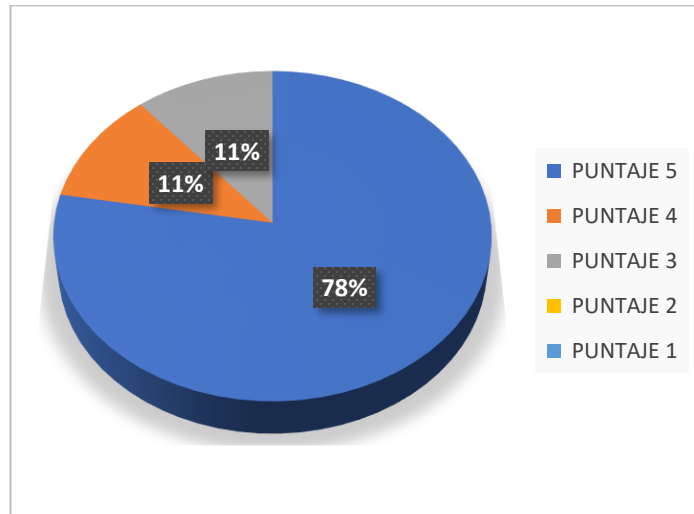
Gráfico 6- Percepción sobre la plataforma utilizada en la audiencia pública



Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2025

- **En su experiencia, la metodología utilizada en el evento facilitó la participación ciudadana.**

Gráfico 7-Percepción sobre la metodología del evento



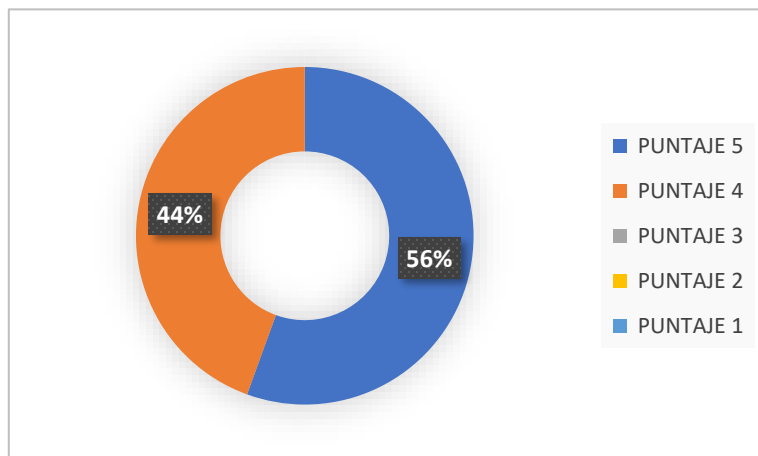
**Fuente:** Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2025

El 78 % de los participantes calificó la metodología con 5 puntos, lo que indica una alta efectividad para facilitar la participación ciudadana. Por su parte, el 11 % la calificó con 4 y otro 11 % 3 puntos, lo que refleja una valoración positiva, aunque con algunos aspectos por mejorar. No se registraron calificaciones bajas (1 o 2), lo que evidencia una percepción general favorable.

- **La información presentada en la audiencia pública fue:**

El gráfico muestra una percepción altamente positiva de la información presentada, ya que el 56% la calificó con puntaje 5 y el 44% con puntaje 4, sin registrarse valoraciones inferiores, lo que evidencia una comunicación clara y efectiva por parte de las entidades.

Gráfico 8. Percepción de la información presentada en la audiencia pública

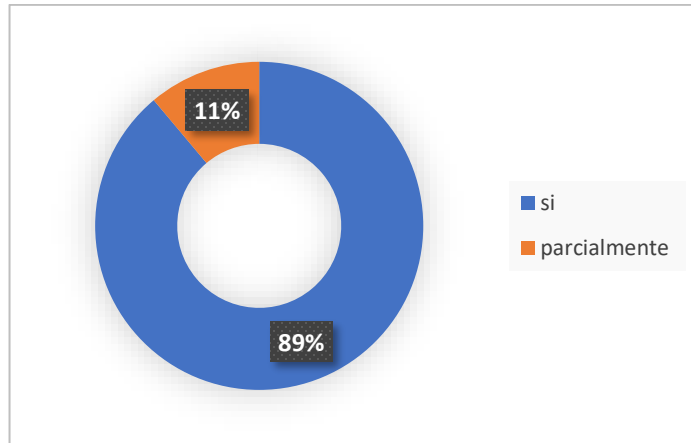


**Fuente:** Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2025

- **¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores?**

El 89% de los participantes considera que sí hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y los funcionarios, lo que refleja una percepción muy positiva sobre la comunicación durante el evento. Por su parte, el 11% indica que este diálogo se dio solo parcialmente, sugiriendo oportunidades de mejora en la interacción.

Gráfico 9-Diálogo de doble vía entre ciudadanía y funcionarios




Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2025

## 2. Conclusiones

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 se consolidó como un espacio efectivo para informar, dialogar y responder a la ciudadanía sobre la gestión distrital, en cumplimiento de los lineamientos establecidos.
- El proceso incluyó participación ciudadana antes, durante y después del evento, lo que permitió recoger preguntas, percepciones e inquietudes que fueron atendidas durante la audiencia y por canales institucionales.
- La asistencia presencial y la participación de nuevos ciudadanos reflejan el alcance de las estrategias de convocatoria y el interés de la ciudadanía en estos espacios.
- Los resultados de la evaluación muestran una percepción positiva del evento, especialmente en aspectos como la claridad de la información, la metodología y las condiciones del espacio (lugar, horario y organización).
- El Jardín Botánico José Celestino Mutis tuvo un papel relevante al presentar resultados concretos en temas como arborización, restauración ecológica, agricultura urbana, educación ambiental, contribuyendo a la sostenibilidad de la ciudad, así como los resultados en materia de ejecución presupuestal.
- Si bien hay avances, persisten retos importantes en temas ambientales, participación ciudadana y comunicación institucional, que fueron reconocidos durante la audiencia.

### 3. Recomendaciones

- Seguir fortaleciendo la convocatoria: combinar redes sociales, acciones en territorio y alianzas con organizaciones para llegar a más personas y diversificar la participación.
- Continuar con el uso de lenguaje claro en todos los contenidos (presentaciones, formularios y piezas comunicativas) para facilitar la comprensión de la ciudadanía.
- Ajustar los instrumentos de evaluación, a través de la formulación de preguntas más precisas que diferencien entre participación presencial y uso de herramientas digitales, para evitar confusiones en los resultados.
- Dar seguimiento a las inquietudes ciudadanas: garantizar que las preguntas recibidas tengan respuesta oportuna y trazable, y comunicar estos resultados de manera visible.
- Mantener la evaluación del proceso: continuar aplicando instrumentos que permitan identificar oportunidades de mejora y fortalecer la relación entre la entidad y la ciudadanía.

	Nombre	Firma	Fecha
Aprobado por	Sandra Marcela Torres Forero Jefe OAP		27/042025
Revisado por:	Jina Paola González Sánchez Contratista OAP		23/042025
Elaborado por:	Maria Alejandra Rabelly Pinto Contratista OAP	<i>Alejandra Rabelly</i>	18/04/2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma del jefe de la Oficina Asesora de Planeación.			

 @JBotanicoBogota

 @JardinBotanicodeBogota

 @jardinbotanicodebogota

 JardinBotanicodeBogota

 jardinbotanicodebogota

<http://www.jbb.gov.co>

