



INFORME DE RESULTADOS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Vigencia 2024



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

JARDÍN BOTÁNICO



Tabla de Contenido

Introducción	4
1. Etapa 1. ¿Cómo se llevó a cabo la fase preparatoria?.....	5
2. Etapa 2. ¿Cómo se realizó la convocatoria a los grupos de interés y de valor? .	6
3. Etapa 3. ¿Qué metodología se usó para el desarrollo de la audiencia?	8
4. Etapa 4. ¿Cómo se desarrolló la Audiencia Pública?	8
5. Etapa 5. ¿Cómo se dialogó con la ciudadanía?	26
6. Etapa 6. ¿Qué opina la ciudadanía?.....	26
7. Conclusiones y Recomendaciones	32

Tabla de Gráficos

Gráfico 1-Sondeo Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.....	5
Gráfico 2-Characterización asistentes condición de discapacidad.....	9
Gráfico 3-Characterización asistentes categoría sexo	10
Gráfico 4-Characterización asistentes orientación sexual	11
Gráfico 5-Characterización asistentes categoría identificación étnica.....	11
Gráfico 6-Tipo de actor.....	27
Gráfico 7-Percepción de los participantes sobre la convocatoria.....	27
Gráfico 8-Información presentada en la audiencia	28
Gráfico 9-Percepción de la ciudadanía respecto al desarrollo del diálogo	29
Gráfico 10-Se sintió escuchado por parte de la entidad	29
Gráfico 11-Compromisos con la ciudadanía	30
Gráfico 12-Modalidad de participación.....	31
Gráfico 13-Modalidad en que participó en la audiencia	31

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1-Banner Página web JBJCM	6
Ilustración 2-Banner Página web Regalías Bogotá.....	7
Ilustración 3-Pieza invitación presencial.....	7
Ilustración 4-Pieza invitación transmisión en vivo	7
Ilustración 5-Reconocimientos 2024	13
Ilustración 6-Logros 2024 Subdirección Científica.....	14
Ilustración 7-Logros 2024 Subdirección Científica.....	14
Ilustración 8-Logros 2024 Subdirección Científica.....	15
Ilustración 9-Retos 2025 Subdirección Científica.....	16
Ilustración 10-Logros 2024 Subdirección Técnica Operativa.....	17
Ilustración 11-Logros 2024 Subdirección Técnica Operativo	17
Ilustración 12-Retos 2025 Subdirección Técnica Operativa.....	18
Ilustración 13-Logros 2024 Subdirección Educativa y Cultural.....	19
Ilustración 14-Logros 2024 Subdirección Educativa y Cultural.....	20
Ilustración 15-Retos 2025 Subdirección Educativa y Cultural.....	20
Ilustración 16- Ejecución presupuestal vigencia 2024 SG.....	22
Ilustración 17-Logros 2024 Secretaría General.....	23
Ilustración 18-Logros 2024 Comunicaciones y Mercadeo	23
Ilustración 19-Logros 2024 Talento Humano	24
Ilustración 20-Retos 2025 Secretaría General.....	25
Ilustración 21-Retos 2025 Secretaría General	25
Ilustración 23-Asistentes Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.....	26

Tabla de

Tabla 1-Characterización asistentes categoría localidad/entidad.....	12
--	----

Introducción

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y buen gobierno, así como de los lineamientos establecidos tanto a nivel nacional como distrital, el Jardín Botánico José Celestino Mutis -JBJCM- ha diseñado una estrategia integral de rendición de cuentas. Esta estrategia se fundamenta en los siguientes marcos normativos y metodológicos: i) el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (ambas versiones); ii) el CONPES 3654 de 2010, relativo a la rendición de cuentas para entidades de la Rama Ejecutiva; iii) el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG; iv) la Metodología para el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital; v) el Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito, elaborado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá; y vi) las sugerencias y observaciones realizadas por la ciudadanía en los distintos espacios de diálogo desarrollados.

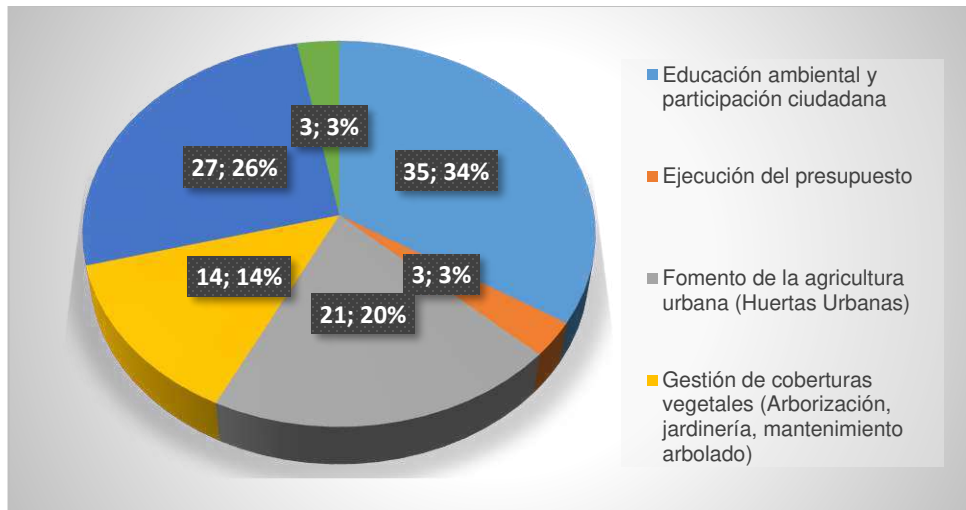
Como parte de esta estrategia, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el pasado 30 de abril de 2025. El presente informe presenta las actividades realizadas en cada etapa y los principales resultados de dicho evento, incluyendo la metodología utilizada, el nivel de participación ciudadana, los temas tratados y las respuestas entregadas por los representantes de la entidad.

1. Etapa 1. ¿Cómo se llevó a cabo la fase preparatoria?

- **Consulta sobre los temas de Interés:**

A principios de la vigencia 2025 se realizó una consulta a la ciudadanía a través de un formulario en línea, con el objetivo de priorizar los temas sobre los cuales la ciudadanía está interesada en recibir información, obteniendo los siguientes resultados:

Gráfico 1-Sondeo Estrategia de Rendición de Cuentas 2025



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al tipo de información que les gustaría recibir en relación con la gestión del JBJCM, la ciudadanía, manifestó que los temas de mayor interés son: educación ambiental y participación ciudadana 34% (35 personas); investigación para la conservación, con un 26% (20 personas); y agricultura urbana, con un 20% (21 personas). La gestión de coberturas vegetales registró un 14% de preferencia (14 personas), mientras que otros temas, como la ejecución del presupuesto y la opción "todas las anteriores", tuvieron una incidencia menor, con apenas un 3% de participación respectivamente.

- **Presentación de la propuesta y aprobación:**

Bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación -OAP- y el Equipo de Rendición de Cuentas, la propuesta temática y metodológica de la audiencia pública fue presentada ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, en sesión celebrada el 3 de abril de 2025. Durante este encuentro, la propuesta fue aprobada por unanimidad, estableciéndose el miércoles 30 de abril de 2025 como la fecha para la realización del evento.

- **Publicación del informe de gestión 2024:**

Con base en lo establecido por la Veeduría Distrital en la circular 004 del 10 de noviembre de 2024 "**Lineamientos técnicos y metodológicos del proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital cuatrienio 2024-2027**", en la pieza de convocatoria publicada en los

diferentes medios de comunicación de la entidad se remitió el link del informe de gestión del 2024 para ser consultado por la ciudadanía:

https://jbb.gov.co/documentos/planeacion/2024/diciembre/Informe_de_Gesti%C3%B3n_con_corte_a_31_de_diciembre_de_2024.pdf

- **Coordinación interna del Equipo de Rendición de Cuentas de la entidad:**

Previo al desarrollo del espacio, se realizaron las reuniones y ensayos técnicos requeridos, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los recursos logísticos y tecnológicos, coordinar la participación de los equipos y garantizar la ejecución del evento, los cuales fueron liderados por la OAP y el equipo de rendición de cuentas conformado por representantes de las áreas misionales y de apoyo de la entidad.

2. Etapa 2. ¿Cómo se realizó la convocatoria a los grupos de interés y de valor?

La convocatoria se realizó mediante el envío de correos electrónicos y la difusión de piezas gráficas a través de la página web de la entidad y sus redes sociales. Adicionalmente, se solicitó el apoyo de la Secretaría Distrital de Planeación para la publicación de un banner en la página de Regalías Bogotá.

Piezas utilizadas en los diferentes medios de difusión o divulgación

- **Pieza tipo banner Página web JBJCM**

Ilustración 1-Banner Página web JBJCM



- **Pieza tipo banner Página web Regalías Bogotá**

Ilustración 2-Banner Página web Regalías Bogotá



- **Pieza invitación presencial**

Ilustración 3-Pieza invitación presencial



- **Pieza invitación transmisión en vivo**

Ilustración 4-Pieza invitación transmisión en vivo



3. Etapa 3. ¿Qué metodología se usó para el desarrollo de la audiencia?

- 1. Mesas de trabajo:** En el marco de las mesas de trabajo, el Equipo de Rendición de Cuentas consideró que la metodología más pertinente para el desarrollo del espacio consistía en la socialización por parte de los directivos de la entidad de los principales logros alcanzados durante la vigencia 2024 y los retos estratégicos proyectados para 2025, identificados por cada una de las áreas misionales y procesos de apoyo de la entidad. Esta estructura metodológica se articuló con los temas priorizados por la ciudadanía en la fase previa del proceso.
- 2. Sistematización de la información:** Se consolidó la información remitida por las áreas misionales y de apoyo relacionada con los logros destacados de la entidad, durante la vigencia 2024.

4. Etapa 4. ¿Cómo se desarrolló la Audiencia Pública?

Tal como fue aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la entidad, la Audiencia Pública se llevó a cabo el 30 de abril de 2025, la temática desarrollada durante el evento estuvo a cargo del equipo directivo de la entidad.

Balance asistencia

El evento se desarrolló de manera presencial en el auditorio del JBJCM, logrando un total de 53 asistentes. En cuanto a la visualización a través de las redes sociales a través de la plataforma YouTube, se contó con el siguiente balance:

- (423) Visualizaciones de la transmisión en vivo
- (36) Usuarios se conectaron durante la transmisión en vivo
- (279) Promedio de usuarios únicos
- (16) Comentarios en el chat de la transmisión
- (11) Reacciones
- (1) Comentario

Se destaca la incorporación de la interpretación en lenguaje de señas durante el desarrollo del evento y la garantía de instalaciones adecuadas, lo cual evidencia un avance de la entidad en materia de accesibilidad e inclusión, al reconocer y atender la diversidad de sus grupos de valor. Para más información se remite enlace de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

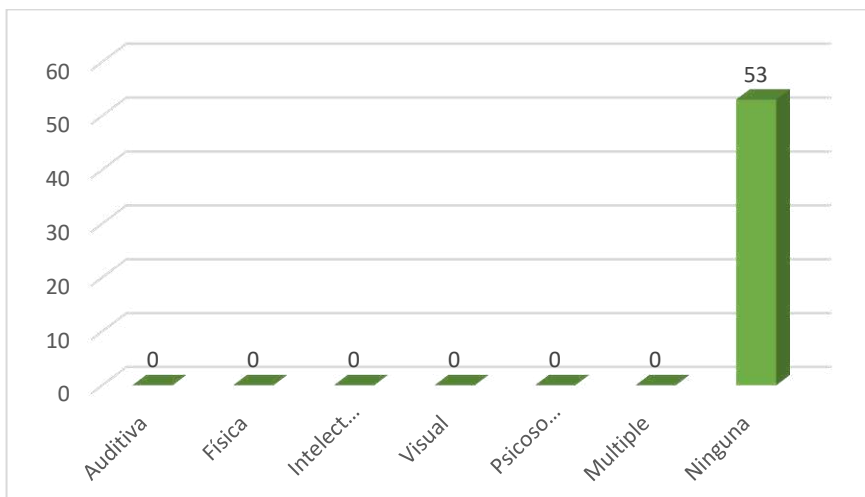
https://www.youtube.com/live/29FtQBTtZnA?si=8TDtx8q_MHvVOee

- **Caracterización asistentes**

¿Presenta alguna condición de discapacidad?

Ninguno de los asistentes al evento presentó condición de discapacidad.

Gráfico 2- Caracterización asistentes condición de discapacidad



Fuente: Elaboración propia listados de asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- **Categoría edad**



Personas identificadas como grupo de juventud (18 a 28 años): **13**



Personas identificadas como grupo de adultez (29 a 59 años): **18**

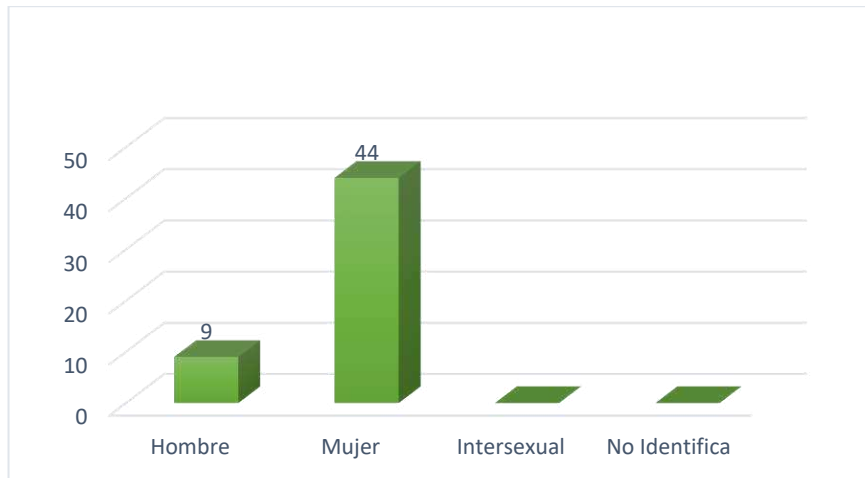


Personas identificadas como grupo de persona mayor (+ de 60 años): **22**

- **Categoría Sexo**

En cuanto a esta categoría, de los 53 asistentes, 44 personas se identificaron como mujeres y 9 como hombres.

Gráfico 3- Caracterización asistentes categoría sexo



Fuente: Elaboración propia listados de asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- **Categoría Género**



Personas identificadas con el género femenino: **44**

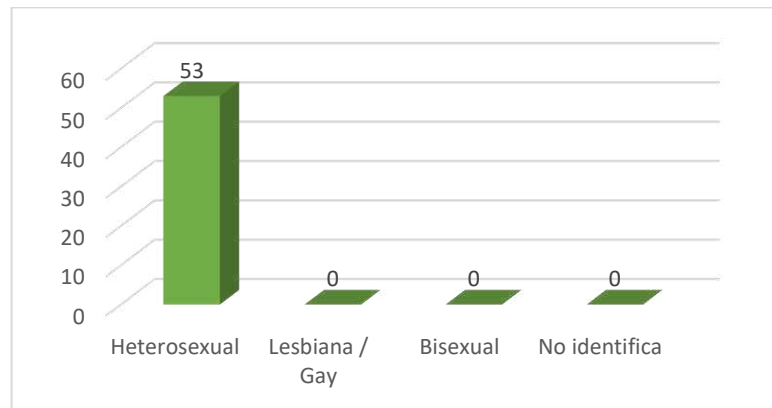


Personas identificadas con el género masculino: **9**

- **Categoría Orientación Sexual**

En la categoría de orientación sexual, 53 asistentes se identificaron como heterosexuales.

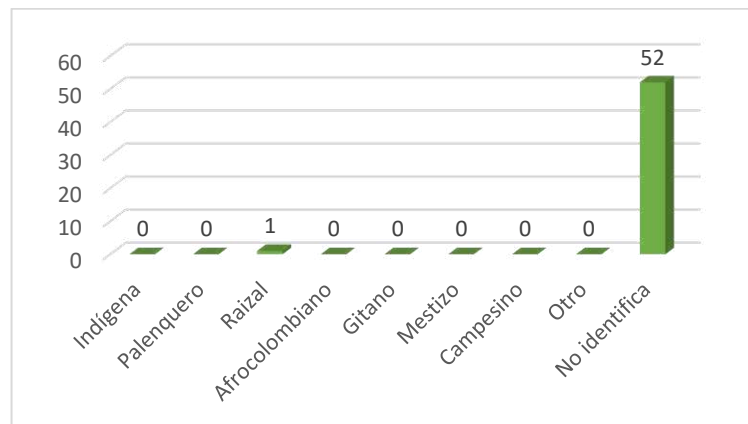
Gráfico 4- Caracterización asistentes orientación sexual



Fuente: Elaboración propia Listados de asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- **Categoría Identificación étnica**

Gráfico 5- Caracterización asistentes categoría identificación étnica



Fuente: Elaboración propia Listados de asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Del total de los asistentes, 52 de ellos indicaron no pertenecer a ningún grupo étnico, mientras que 1 persona se identificó como raizal.

- **Categoría Localidad/Entidad**

La Audiencia participaron ciudadanos de las diferentes localidades, siendo la localidad de Bosa (29), seguida por Engativá (12) las de mayor representación.

Tabla 1- Caracterización asistentes categoría localidad/entidad

Localidad	No. Asistentes
1 Usaquén	1
7 Bosa	29
8 Kennedy	1
9 Fontibón	3
10 Engativá	12
12 Barrios Unidos	4
16 Puente Aranda	1
18 Rafael Uribe	1
Entidad	No. Asistentes
Veeduría Distrital	1

Fuente: Elaboración propia Listados de asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- **Desarrollo temático Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

Respecto al contenido, los temas priorizados por la ciudadanía se ajustaron con los lineamientos establecidos por la Veeduría Distrital. En ese marco, se desarrolló la audiencia y se abordaron los siguientes temas:

Bajo el liderazgo de la directora general, María Claudia García Dávila, se dio apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, haciendo una introducción de los logros alcanzados en la vigencia 2024, e indica que a continuación se realizará por temática los logros y retos hacia adelante. Es así como que señala que el Jardín Botánico José Celestino Mutis-JBJCM se viene consolidando como un centro de investigación ambiental de alta competitividad y debe ir encaminada a ser un centro de investigación de primer nivel. Cuenta con dos grupos de investigación, uno de los cuales ha alcanzado la máxima categoría en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, lo que posiciona a Bogotá como referente en este campo a nivel nacional.

Señala que, durante el período evaluado, se impulsaron de manera decidida las soluciones basadas en la naturaleza, con énfasis en el análisis de coberturas vegetales, la gestión del riesgo asociado al arbolado urbano y el apoyo técnico y científico para enfrentar desafíos como los incendios forestales. Asimismo, se avanzó en procesos de recuperación y restauración ecológica, con base en evidencia científica.

En el marco del Plan de Desarrollo anterior y en el actual, Bogotá Camina Segura, se fortalecieron procesos de participación ciudadana, destacando el trabajo con redes de cuidadores y cuidadoras del entorno natural, así como con redes de agricultores urbanos. Estas iniciativas han contribuido a territorializar la ciencia desarrollada por los institutos de investigación, generando impactos concretos en la ciudad.

Adicionalmente, se dio un paso importante hacia la internacionalización del JBJCM, en el 2024, la entidad participó en iniciativas de cooperación científica como el Fondo para la Acción

Ambiental y la Niñez; se suscribió un memorando de entendimiento con Conservación Internacional, una de las organizaciones no gubernamentales más relevantes a nivel global en materia de biodiversidad.

En articulación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), se inició un proceso de capacitación dirigido a la Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación y las autoridades ambientales, tanto del Distrito Capital como de otras regiones del país, en temas de identificación de especies y lucha contra los delitos ambientales.

La directora hace mención de 3 reconocimientos que el Jardín recibió durante la vigencia 2024, que consolidan su liderazgo en conservación, investigación y turismo sostenible. Estos fueron: I. la certificación del **Botanic Gardens Conservation International (BGCI)**, que le permite participar en convocatorias científicas de alto nivel durante cinco años; II el reconocimiento **"Travellers' Choice 2024"** de Tripadvisor, que lo posiciona entre los 10 mejores destinos del mundo según millones de usuarios; y, III. la distinción **"Tree Cities of the World" otorgada por la FAO y la Arbor Day Foundation**, que por quinto año consecutivo resalta las buenas prácticas de Bogotá en la gestión del arbolado urbano.

Ilustración 5-Reconocimientos 2024



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

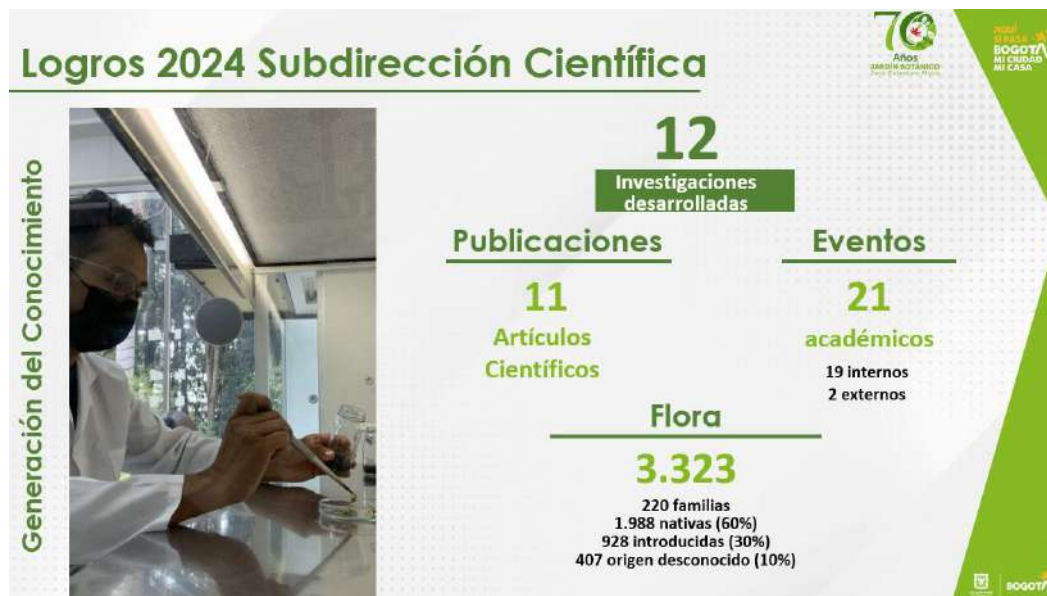
Posterior a esta intervención se dio paso a cada uno de los subdirectores, así como a la secretaria general, para que complementaran los logros 2024 y los retos 2025.

- **Logros Subdirección Científica**

Posteriormente se dio paso a la descripción de los logros destacados del periodo 2024, el doctor Juan Fernando Phillips Bernal señaló que se ha desarrollado conocimiento orientado a la conservación de la flora y los ecosistemas, respondiendo de manera rigurosa y propositiva a los desafíos ambientales que enfrenta Bogotá y la región. Las 12 investigaciones adelantadas han abarcado temas clave como la conservación In Situ y ex situ, la restauración ecológica, la apropiación social del conocimiento, el mejoramiento ambiental y la promoción del uso sostenible

de los recursos fitogenéticos. Durante 2024, se llevaron a cabo investigaciones enfocadas en la conservación de los ecosistemas altoandinos y de páramo, cuyos resultados se consolidaron en documentos técnicos que sirven como insumo para orientar la gestión ambiental y la difusión del conocimiento sobre la flora de Bogotá.

Ilustración 6-Logros 2024 Subdirección Científica



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Ilustración 7-Logros 2024 Subdirección Científica



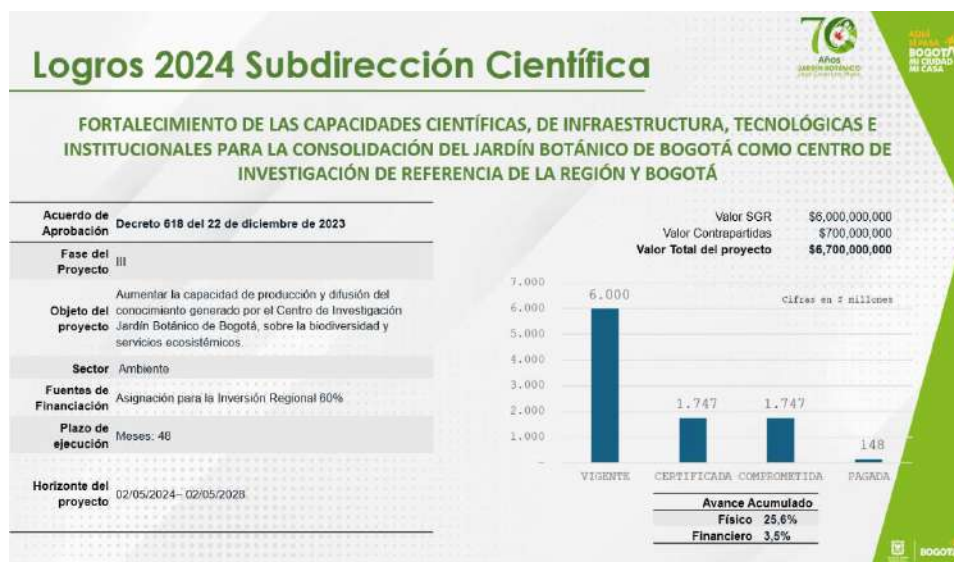
Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Adicionalmente, se avanzó en investigaciones estratégicas para el fortalecimiento del Tropicario, consolidándolo como un espacio fundamental para la conservación ex situ. También se

documentó el estado y manejo de su colección viva, que alberga más de 650 especies provenientes de distintos ecosistemas del país, tanto alto andinos como de tierras bajas. Las acciones científicas de la Subdirección trascienden las 20 hectáreas del Jardín Botánico, extendiéndose a todo el Distrito Capital mediante una activa proyección hacia la academia, la comunidad científica y la sociedad en general. Esto se ha logrado a través de la participación en diversos espacios de diálogo e intercambio de experiencias que enriquecen el desarrollo ambiental de Bogotá.

Entre las participaciones destacadas se encuentran la intervención en el IX Congreso Mexicano de Ecología (Chiapas) y el XII Congreso Colombiano de Botánica (Popayán). Asimismo, los resultados de investigación han sido divulgados en medios científicos de alto reconocimiento, como la biblioteca digital SciELO —donde se presentaron avances en la conservación de la Margarita de Pantano—, y la revista Acarología, que publicó el registro de 19 nuevas especies descubiertas en la ciudad. Cada uno de estos logros fortalece el compromiso institucional con el conocimiento científico y el entendimiento profundo de la biodiversidad de Bogotá y su región, reconocida como un pilar fundamental para el desarrollo ambiental sostenible.

Ilustración 8-Logros 2024 Subdirección Científica



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

A partir de los recursos del Sistema General de Regalías, este se constituye en el segundo proyecto de regalías gestionado por la entidad. El primero permitió la construcción del Tropicario del Jardín Botánico de Bogotá. Este nuevo proyecto tiene como propósito fortalecer las capacidades de investigación, mediante la asignación de recursos que permitan mejorar su infraestructura científica. En particular, la inversión se orienta al fortalecimiento de los laboratorios de cultivo in vitro y biología molecular, espacios clave para el desarrollo de investigaciones botánicas de alto nivel. Con esta iniciativa, el JBJCM avanza en su consolidación como un centro de investigación de primer nivel en el país.

- **Retos 2025 Subdirección Científica**

Ilustración 9-Retos 2025 Subdirección Científica



Fuente: *Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM*

En 2025, el JBJCM avanza en el proceso de renovación de su acreditación como centro de investigación, reconocimiento que se otorga por un periodo de tres años. Este proceso se apoya en la reciente reclasificación de sus grupos de investigación, que fueron ratificados como grupos de alto nivel.

Como parte de los compromisos del Plan Distrital de Desarrollo, el Jardín también trabaja en fortalecer la producción científica, estructurando investigaciones alineadas con las problemáticas del Distrito Capital y generando información estratégica para la toma de decisiones.

Bajo el liderazgo de su directora, la entidad busca consolidar y optimizar el acceso al acervo de información construido durante sus más de 70 años de trayectoria, facilitando su uso tanto para investigadores como para la ciudadanía.

Uno de los principales retos es seguir fortaleciendo el Jardín como centro de investigación, con miras a entregar en 2027 una institución más robusta y articulada con los desafíos ambientales de la ciudad. Espacios como el Tropicario siguen siendo clave para el desarrollo de investigaciones sobre especies nativas y su conservación.

- **Logros Subdirección Técnica Operativa**

El Ingeniero Germán Darío Álvarez, presentó los principales logros alcanzados durante la vigencia 2024, y destaca avances en la recuperación y expansión de coberturas vegetales árboles, arbustos, jardines y huertas, promoviendo la participación de la ciudadanía en la mejora del entorno urbano y rural. La Subdirección lidera iniciativas como la jardinería biodiversa, la creación de corredores para polinizadores, la arborización multiestrato y el impulso a la agricultura urbana, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo.

Gracias a este trabajo conjunto, en 2024 se logró la declaratoria oficial de siete bosques urbanos, espacios clave para la conexión ecológica y el refugio de la biodiversidad local. Asimismo, a

través del proyecto de fortalecimiento de la agricultura urbana y periurbana, cientos de huerteras y huerteros fortalecieron sus capacidades, compartieron conocimientos y formaron a nuevas generaciones.

Ilustración 10-Logros 2024 Subdirección Técnica Operativa



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Ilustración 11-Logros 2024 Subdirección Técnica Operativa



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Estos resultados reflejan el compromiso del JBJCM con una ciudad más verde, resiliente y consciente de la importancia de proteger sus ecosistemas frente a los desafíos del cambio climático.

- **Retos Subdirección Técnica Operativa**

Ilustración 12-Retos 2025 Subdirección Técnica Operativa



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

En 2024, el JBJCM en alianza con la Secretaría Distrital de Ambiente, avanza en la Estrategia de Renovación Urbana Verde, orientada a recuperar espacios públicos y aumentar las coberturas vegetales, transformando zonas duras en áreas verdes y saludables.

Como parte de esta estrategia, se busca lograr la declaratoria de cinco nuevos bosques urbanos priorizando zonas con baja calidad ambiental y alto valor comunitario. También se fortalecen espacios educativos como el parque Tierra viva, promoviendo su uso como aulas ambientales.

Adicionalmente, se implementará la estrategia ZUMA (Zonas Urbanas por un Mejor Aire) para mejorar la calidad del aire y la biodiversidad en áreas críticas. En paralelo, se inició la actualización del Censo de Coberturas Vegetales Urbanas, disponible para consulta ciudadana a través de la aplicación gratuita ÁrbolApp Bogotá, que permite identificar, conocer y reportar árboles urbanos.

- **Logros Subdirección Educativa y Cultural**

La doctora Tania Elena Rodríguez, presentó a la ciudadanía los avances más relevantes de la vigencia 2024 en materia de participación ciudadana y educación ambiental, donde destaca que se consolidaron procesos como la conformación de redes de cuidadoras y cuidadores, las jornadas de Replantando Confianza, y la activa vinculación de la ciudadanía al programa Naturaleza, Salud y Cultura, así como una amplia agenda de eventos, talleres y exposiciones ambientales y culturales.

De igual manera, se impulsó una estrategia pedagógica orientada a reconectar a las personas con la naturaleza, promoviendo la apropiación social del conocimiento a través de experiencias formativas con colegios, colectivos y comunidades de distintas localidades de Bogotá. Más de

un centenar de actividades mensuales como recorridos, cursos, foros y muestras artísticas permitieron reflexionar, aprender y actuar por el planeta.

Entre las iniciativas destacadas se encuentra la realización de la Primera Semana por los Cerros Orientales, desarrollada como respuesta comunitaria e institucional tras los incendios forestales ocurridos a inicios de año. También se resalta la participación del Jardín Botánico en la Feria Internacional del Libro de Bogotá, con la propuesta Leer la naturaleza, que sensibilizó al público sobre la importancia de cuidar los ecosistemas y proteger la biodiversidad.

Un logro relevante fue el reconocimiento obtenido por el estudio sobre terapias de inmersión en la naturaleza, desarrollado junto con el Instituto Nacional de Salud y el Hospital Militar, que evidenció beneficios en la reducción del riesgo psicosocial y la fatiga laboral en personal médico. Esta investigación recibió el Primer Premio Cástulo Rodríguez Correa de la Sociedad Colombiana de Medicina.

Asimismo, se fortalecieron alianzas con universidades para acoger prácticas académicas y se consolidó la Maloca Intercultural como espacio de diálogo y encuentro con colectivos ambientales.

Estos avances reafirman que la educación ambiental es una herramienta esencial para la conservación del patrimonio natural y que el cuidado de la biodiversidad es un compromiso colectivo que nace en los territorios y se construye con participación.

Ilustración 13-Logros 2024 Subdirección Educativa y Cultural



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

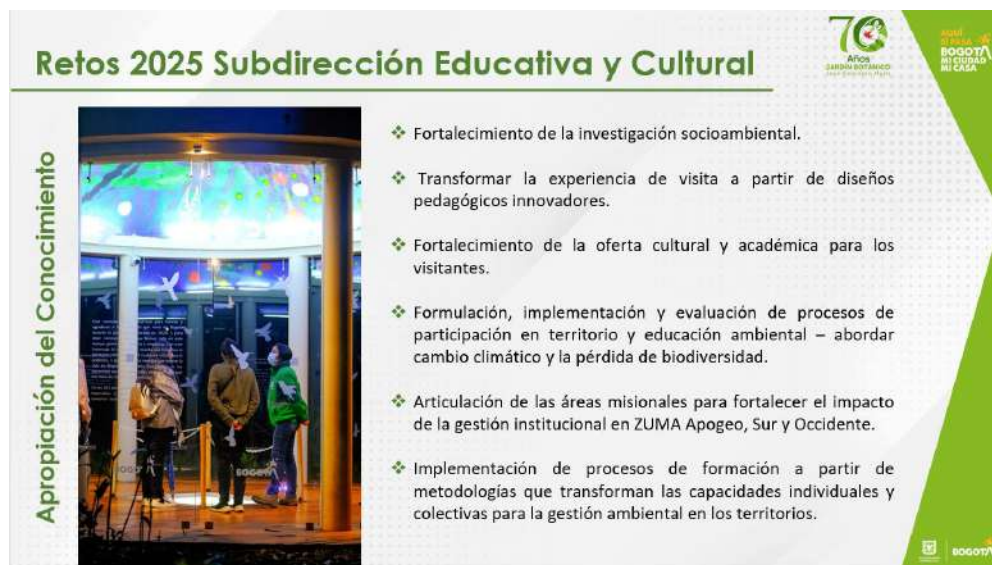
Ilustración 14-Logros 2024 Subdirección Educativa y Cultural



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

- **Retos 2025 Subdirección Educativa y Cultural**

Ilustración 15-Retos 2025 Subdirección Educativa y Cultural



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

De cara al año 2025, la Subdirección Educativa y Cultural del Jardín Botánico de Bogotá se propone fortalecer la investigación socioambiental a través de enfoques de ciencia participativa, involucrando activamente a la ciudadanía en procesos de construcción de conocimiento.

Uno de los principales desafíos será transformar la experiencia de visita al Jardín mediante diseños pedagógicos innovadores, reconociendo que la educación ambiental es un proceso

intencionado, dinámico y en constante evolución. En este contexto, el Jardín Botánico se consolida como un espacio no convencional de aprendizaje, distinto a una institución educativa formal, lo que permite explorar metodologías flexibles, creativas y adaptadas a diversos públicos.

Esto brinda una oportunidad para desarrollar propuestas diferenciadas dirigidas a colegios, programas de servicio social ambiental, proyectos educativos institucionales, semilleros de investigación, clubes de ciencia y universidades, entre otros actores. La diversidad de espacios y experiencias del Jardín, distribuidos en sus 20 hectáreas, se convierte en una herramienta clave para el aprendizaje significativo.

Asimismo, se proyecta el fortalecimiento de la oferta cultural y académica para visitantes, incluyendo nuevas obras de teatro y contenidos dirigidos a niños y niñas, todo ello con un enfoque educativo sensible y actualizado.

Finalmente, la Subdirección reafirma su compromiso con el trabajo articulado entre las áreas científica, técnica y educativa del Jardín, así como con otras entidades distritales, para implementar procesos formativos integrales que contribuyan a los propósitos ambientales y sociales de ciudad.

- **Logros Secretaría General**

La doctora Nubia Lucía Wilches Quintana presentó los principales resultados de la vigencia 2024, destacando la ejecución presupuestal, los avances en el mejoramiento de las condiciones de atención y accesibilidad para la ciudadanía, así como los logros en el fortalecimiento del área de comunicaciones y mercadeo, y la gestión de la planta de personal.

En la vigencia 2024, el JBJCM contó con una apropiación presupuestal que, tras el proceso de armonización financiera, se consolidó en un monto disponible significativo. De estos recursos, se comprometió el 96%, y se alcanzó un nivel de ejecución del 88%, lo que posiciona al Jardín entre las entidades distritales con mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos.

Adicionalmente, se constituyeron reservas que se ejecutarán en la vigencia 2025, garantizando la continuidad de los proyectos con altos estándares de calidad en la gestión financiera.

Ilustración 16- Ejecución presupuestal vigencia 2024 SG



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Entre los logros de la vigencia 2024, se destaca la atención a más de 316.000 visitantes, quienes accedieron al Jardín Botánico tanto por eventos como por actividades recreativas y educativas. Este flujo constante de personas resalta la importancia del mantenimiento periódico de las instalaciones, labor liderada por la Secretaría General para garantizar espacios adecuados y seguros para la ciudadanía.

Asimismo, en el marco del programa Bogotá Escucha, se recibieron y gestionaron todas las solicitudes ciudadanas, fortaleciendo los canales de participación y atención oportuna a las inquietudes de la comunidad.

Ilustración 17-Logros 2024 Secretaría General

Logros Secretaría General

VISITANTES

- ✓ Durante la vigencia del 2024 el Jardín Botánico de Bogotá, recibió 316.256 visitantes .

ATENCIÓN AL CIUDADANO

- ✓ Durante la vigencia del 2024 el Jardín Botánico de Bogotá, gestionó a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha" un total de 3.562 solicitudes. En la evaluación mensual de seguimiento de la oportunidad, calidad y calidez en la respuesta realizada por parte de la oficina de servicio de atención al ciudadano, se encontró que, para el segundo semestre de la vigencia 2024, se cumplió en un 100% con la gestión de peticiones en oportunidad.

70 Años **BOGOTÁ** EN CIUDAD EN CASA

BOGOTÁ

Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

Así mismo, el Jardín Botánico fortaleció su presencia en medios con 85 apariciones locales y nacionales, y superó los 400.000 seguidores en redes sociales; realizó más de 80 eventos con identidad botánica y enfoque territorial, consolidando su narrativa y marca institucional. Además, logró una participación de más de 39.000 asistentes en eventos culturales, científicos y sostenibles, en alianza con distintos sectores, lo que evidencia una mayor apropiación ciudadana del Jardín.

Ilustración 18-Logros 2024 Comunicaciones y Mercadeo

Logros Secretaría General

COMUNICACIONES Y MERCADEO

- ✓ 85 salidas en medios de comunicación locales y nacionales sobre diversos temas técnicos, culturales y del papel del JBB en el arbolado ciudadano.
- ✓ Mas de 400.000 seguidores en las redes sociales del JBB: Facebook, Instagram, Twitter (X), Youtube, Canal Informativo Whats App.
- ✓ **Más de 80 eventos con identidad botánica y enfoque territorial**, incluyendo jornadas educativas, lanzamientos, ferias, foros, conciertos y experiencias inmersivas. Todos los eventos se fortalecieron con identidad visual propia, narrativa de marca y enfoque territorial.
- ✓ **Más de 39.000 asistentes al Jardín a través de eventos institucionales culturales, científicos y sostenibles**, en alianza con entidades públicas, privadas, universidades, organizaciones y ciudadanía en general. Esta cifra refleja un crecimiento en la apropiación del espacio por parte de distintos sectores.

70 Años **BOGOTÁ** EN CIUDAD EN CASA

BOGOTÁ

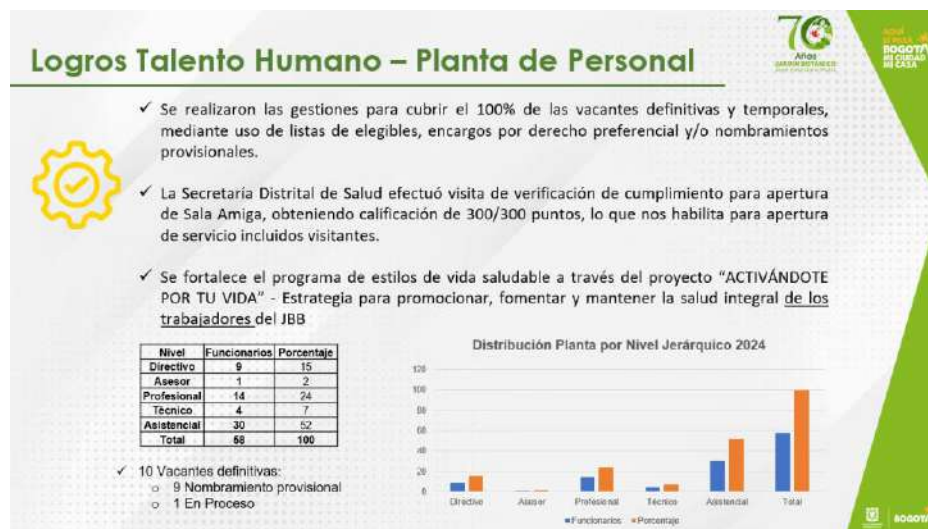
Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

En el área de Talento Humano se tienen logros como la gestión del 100% de las vacantes definitivas y temporales del Jardín mediante diferentes modalidades; la Sala Amiga fue habilitada

tras obtener una calificación perfecta en la visita de la Secretaría Distrital de Salud; se impulsó el bienestar laboral con el programa "ACTIVÁNDOTE POR TU VIDA".

De otra parte, se informó que la planta en 2024 está conformada por 58 funcionarios distribuidos en diferentes niveles jerárquicos, con 10 vacantes definitivas, de las cuales 9 están en nombramiento provisional y 1 en proceso de provisión.

Ilustración 19-Logros 2024 Comunicaciones y Mercadeo



Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

• Retos 2025 Secretaría General

En 2025, la Secretaría General del Jardín Botánico enfocará sus esfuerzos en la reorganización de la planta de personal y en avanzar con la valoración documental ante el Consejo Distrital de Archivos, fortaleciendo así la gestión institucional y la preservación del patrimonio documental.

También se priorizará la mejora en los procesos internos mediante tecnología, el mantenimiento de una infraestructura adecuada y la consolidación de un modelo de mercadeo alineado con la misión institucional, que proyecte al Jardín como referente en investigación científica, arbolado urbano y turismo de naturaleza.

Ilustración 20-Retos 2025 Secretaría General

Retos 2025 Secretaría General

- Presentación de la propuesta de reorganización de la planta de personal ante el Servicio Civil Distrital.
- Presentar la segunda fase de las tablas de valoración documental ante el Consejo Distrital de archivos de Bogotá, homologando las series documentales de los documentos con valor histórico y para la ciencia de la ciudad.
- Mantener y superar el promedio de ejecución y pagos del presupuesto de la entidad.
- Automatizar los procesos internos del Jardín Botánico tendientes a la mejora en la prestación de los servicios de la tecnología de la información
- Mantener la infraestructura física y tecnológica para garantizar las condiciones tanto a los colaboradores como a los visitantes.
- Consolidar un modelo de mercadeo alineado con la misión del Jardín Botánico de Bogotá, que posicione a la entidad como un referente de investigación científica, gestión del arbolado urbano y turismo de naturaleza.

Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

En 2025, la Secretaría General del Jardín Botánico se propone posicionar a la entidad como un ícono ambiental y cultural de Bogotá, integrando acciones internas, externas y de mercadeo que fortalezcan su papel como referente en sostenibilidad, inclusión y conciencia ciudadana.

Adicionalmente, se continuará fortaleciendo la atención a las PQRSD, cumpliendo con los estándares normativos, y se mantendrá un seguimiento periódico al sistema “Bogotá te escucha” para garantizar respuestas oportunas, transparentes y alineadas con los estándares distritales.

Ilustración 21-Retos 2025 Secretaría General

Retos 2025 Secretaría General

- Promover al Jardín Botánico como ícono ambiental y cultural de la ciudad, capaz de competir con otras atracciones turísticas, integrando acciones internas, externas y de mercadeo que refuercen su rol como un actor clave en la construcción de una Bogotá cuidadora, incluyente, sostenible y consciente.
- Para la vigencia 2025, el Jardín Botánico de Bogotá continuará fortaleciendo la atención a las PQRSD, cumpliendo con lo establecido en las normas como parte del compromiso con la ciudadanía.
- Se mantendrá el seguimiento aleatorio y periódico a las respuestas emitidas a través del sistema “Bogotá te escucha”, con el fin de verificar su calidad y asegurar una atención oportuna, transparente y coherente con los estándares distritales.

Fuente: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 JBJCM

5. Etapa 5. ¿Cómo se dialogó con la ciudadanía?

Para propiciar el diálogo con la ciudadanía, se recibieron un total de 24 preguntas de los asistentes, de las cuales 10 fueron respondidas durante la Audiencia Pública en vivo, y 14 se respondieron a través de la plataforma “Bogotá te escucha”. Estas últimas respuestas fueron remitidas a los correos electrónicos de las personas que diligenciaron sus datos. Así mismo, se publicaron para consulta de todos los interesados en el siguiente enlace en la página web: <https://jbb.gov.co/consulta-ciudadana/>.

Ilustración 22-Asistentes Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Ciudadanía Audiencia Pública 30 de abril 2025 JBJCM

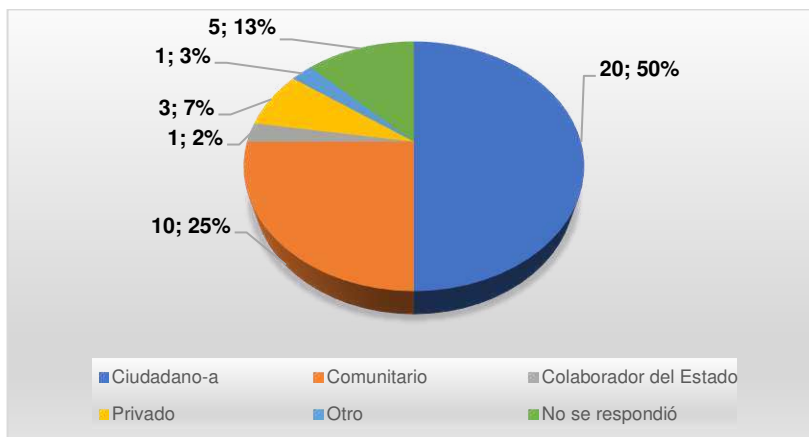
6. Etapa 6. ¿Qué opina la ciudadanía?

Al finalizar el evento, y en cumplimiento de los lineamientos de la Veeduría Distrital, se aplicó el formulario diseñado por esta entidad a las personas que acompañaron el evento de manera presencial, obteniendo 40 formularios diligenciados. En ese sentido, se presenta el siguiente balance:

1. Tipo de actor

Tal como se muestra en la gráfica, el 50 % de los encuestados (20 personas) se identificaron como parte de la ciudadanía, seguido por un 25 % (10 personas) que se reconocieron como actores comunitarios. Un 13 % (5 personas) no respondieron a esta pregunta, mientras que un 7 % (3 personas) se identificaron como actores del sector privado. Por su parte, un 3 % (1 persona) eligió la opción "otro" y el 2 % restante (1 persona) se identificó como colaborador.

Gráfico 6-Tipo de actor

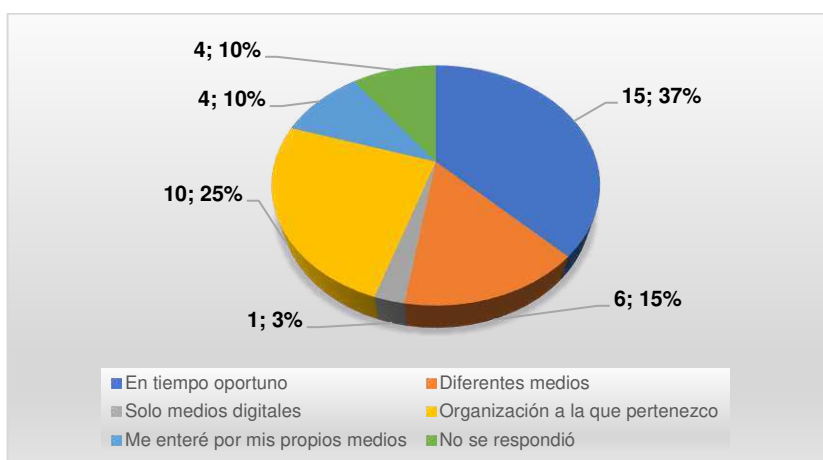


Fuente: Elaboración propia-Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

2. ¿Usted considera que la convocatoria para participar se hizo?

Para esta pregunta, el 37% de los encuestados (15 personas) consideró que la convocatoria se realizó en tiempo oportuno, mientras que el 25% (10 personas) manifestó haberse enterado a través de la organización a la que pertenecen. Por su parte, el 15% (6 personas) indicó que recibió la información por diferentes medios disponibles, como contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, formato físico o WhatsApp. El 10% (4 personas) afirmó haberse enterado por sus propios medios y desconocía previamente la convocatoria; en igual proporción, no se obtuvo respuesta. Finalmente, solo el 3% (1 persona) señaló haberse enterado exclusivamente por medios digitales.

Gráfico 7-Percepción de los participantes sobre la convocatoria



Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

3. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:

El 72 % de los encuestados (29 personas) consideró que la información recibida fue clara y comprensible, mientras que el 17 % (7 personas) señaló que la información fue clara y logró resolver sus inquietudes. Por otro lado, el 8 % (3 personas) no respondió la pregunta, y finalmente, el 3 % (1 persona) manifestó que la información le resultó algo confusa.

En ese sentido, es posible determinar que la mayoría de las personas encuestadas consideran que la información fue clara y comprensible.

Gráfico 8- Información presentada en la audiencia



Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

4. Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?

Como se muestra en la gráfica, el 72% de los encuestados (29 personas) consideró que sí se generó un diálogo fluido con la ciudadanía durante el espacio de rendición de cuentas. En contraste, el 18% (7 personas) no respondió la pregunta, mientras que el 10% (4 personas) indicó que no percibió un verdadero diálogo, sino únicamente la entrega de información.

Estos resultados permiten concluir que el espacio cumplió, en buena medida, con su propósito de fomentar la interacción y el intercambio entre los asistentes y los directivos del Jardín Botánico. Sin embargo, se hace necesario y es de interés de las directivas del JBJCM que en futuros espacios de esta naturaleza fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, con el fin de seguir consolidando la confianza y el vínculo con los grupos de interés y de valor.

Gráfico 9-Percepción de la ciudadanía respecto al desarrollo del diálogo



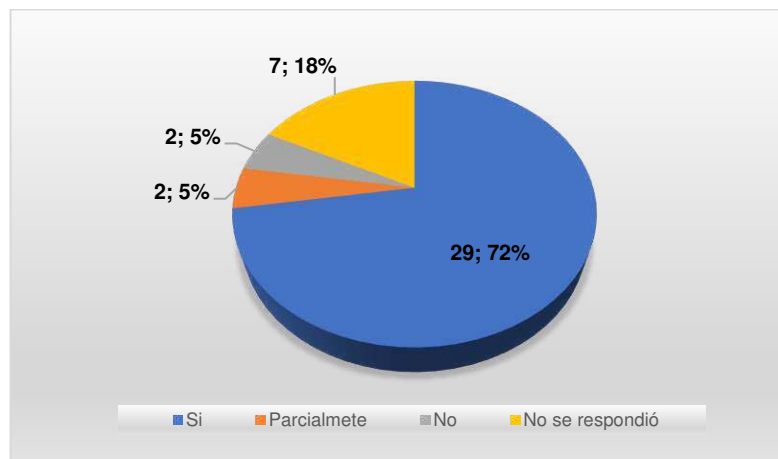
Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

5. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?

Según lo expresado por la ciudadanía asistente, el 72% de los encuestados (29 personas) manifestó que sí se sintió escuchado por la entidad. El 18% (7 personas) no respondió la pregunta, mientras que el 5% (2 personas) indicó que fue escuchado parcialmente y otro 5% (2 personas) consideró que no fue escuchado.

En conclusión, el espacio logró cumplir su objetivo de promover la escucha activa por parte de la entidad. No obstante, resulta importante revisar las sugerencias y observaciones realizadas por los asistentes para fortalecer y mejorar futuros ejercicios de participación ciudadana.

Gráfico 10-Se sintió escuchado por parte de la entidad



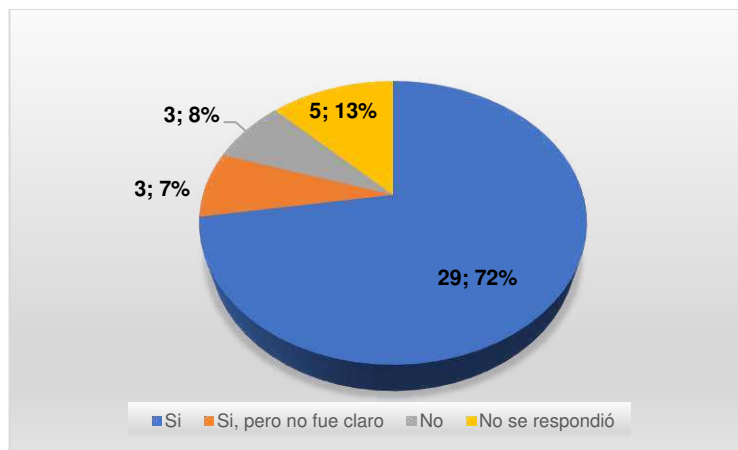
Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

6. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?

Un 72% (29 personas) de los asistentes considera que, sí se llegó a compromisos con la ciudadanía, seguido por un 13% (5 personas) que no respondieron a la pregunta. Posteriormente se encuentra un 8% (3 personas) a quienes no les quedaron claros los compromisos, y finalmente un 8% que considera que no se llegó a ningún compromiso.

En ese sentido, se evidencia que este punto no fue claro para la ciudadanía si se llegó o no a compromisos explícitos durante la audiencia pública.

Gráfico 11-Compromisos con la ciudadanía

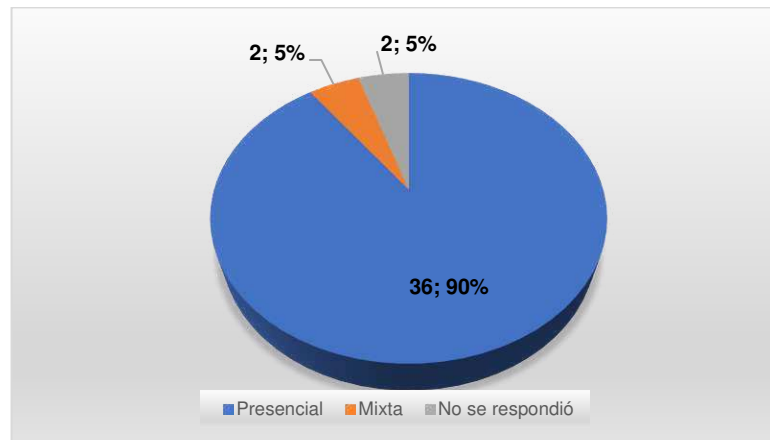


Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

7. ¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?

El 90% (36 personas) de los encuestados participó en el evento de forma presencial, mientras que el 5% (2 personas) lo hizo en modalidad mixta y otro 5% (2 personas) no respondió la pregunta.

Gráfico 12-Modalidad de participación

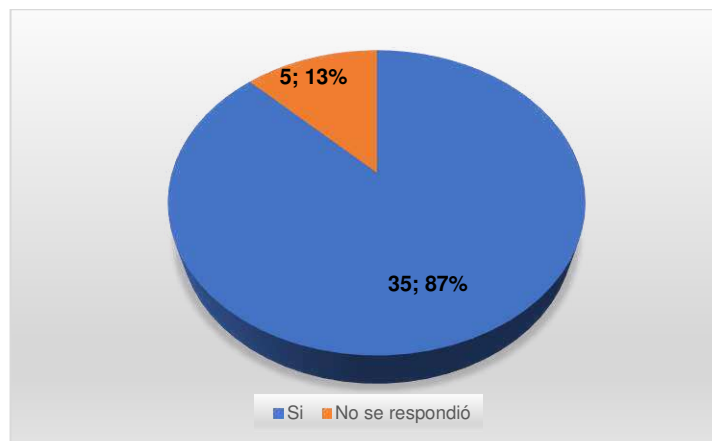


Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

8. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

A esta pregunta, un 87% (35 personas) de la ciudadanía asistente considera que la modalidad en que asistió fue efectiva para garantizar su participación en el evento, seguido por un 13% (5 personas) que no contestó la pregunta.

Gráfico 13-Modalidad en que participó en la audiencia



Fuente: Elaboración propia- Evaluación Pública de Rendición de Cuentas 2024

9. Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o dialogo ciudadano en el que participo el día de hoy.

Los siguientes aspectos son en resumen lo que la ciudadanía respondió como fortalezas y debilidades reflejadas por los ciudadanos en el espacio:

Fortalezas

- “Un evento concreto, pertinente, claro, importante el resaltar la relevancia de los procesos como actividades de largo aliento con involucramiento ciudadana e institucional”
- “Los profesionales que dieron la explicación fueron muy claros con la explicación de los temas”

- “Felicitaciones por cómo se llevan los diferentes procesos”
- “Un diálogo enriquecedor, no solo por la información y rendición de cuentas sino por la aclaración de dudas con respecto a los diferentes aspectos”
- “Me pareció que toda la información se explicó de una manera clara y entendible y no tuve ninguna duda al momento de la audiencia con respecto al tema”
- “Estuvo muy claro todo el tema, hay varios canales que no sabía que existían, estos deberían ser más difundidos”
- “Con sus conocimientos, nos fortalece y nos anima a luchar más por nuestras zonas.
- Todo fue claro y conciso y se adquirió mucha información sobre la arborización de Bogotá”
- “Fue una buena charla para dejarnos saber los retos ambientales a las que nos enfrentamos en el 2024 y como se ha superado poco a poco y los retos para el 2025 para seguir cuidando nuestro ambiente, creando más recursos ambientales para todo Bogotá”
- “Felicitó al JBB por preservar las especies que hacen que nuestra ciudad sea mejor”

Debilidades

- “La audiencia favoreció la participación ciudadana, se recomienda los ajustes pertinentes para las transmisiones en vivo”
- “Las preguntas cerradas no permiten que la ciudadanía exprese sus apreciaciones”
- “Sugiero se implementen las investigaciones relacionadas a plantas invasoras con hechos concretos”

7. Conclusiones y Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación de la Audiencia Pública vigencia 2024 realizada por los asistentes, es posible **concluir** que:

a) El JBJCM ha establecido espacios de comunicación directa con la ciudadanía que facilitan un diálogo de doble vía, permitiendo a los ciudadanos brindar retroalimentación sobre qué aspectos mejorar y cómo hacerlo, lo que contribuye a una gestión más eficiente y orientada al servicio.

b) Se evidencia que, en términos generales, la ciudadanía valora positivamente estos espacios, ya que les permiten informarse sobre temas de su interés relacionados con la gestión de la entidad. Además, recomiendan su continuidad, lo que ha contribuido al fortalecimiento de la confianza de los grupos de interés y de valor en el trabajo desarrollado por el JBJCM.

Por otra parte, producto del ejercicio de evaluación del evento se deben tener en cuenta las siguientes **recomendaciones**:

- a) Se evidencian retos significativos relacionados con el fortalecimiento de la participación ciudadana, entre ellos la necesidad de implementar estrategias más efectivas de convocatoria. Así mismo, se requiere ampliar los espacios de diálogo directo entre la ciudadanía y los directivos de la entidad, garantizando condiciones logísticas óptimas que propicien un entorno adecuado, accesible y confortable para todos los asistentes.
- b) Es fundamental seguir potenciando las competencias del equipo encargado de la rendición de cuentas, mediante procesos continuos de formación, sensibilización y preparación técnica que permitan optimizar cada espacio de diálogo con la ciudadanía,

asegurando una gestión participativa, transparente y efectiva.


- c) Mejorar la calidad e interacción en las transmisiones en vivo, realizando ajustes técnicos y de formato que faciliten una participación más activa y dinámica por parte de la ciudadanía, garantizando así una experiencia más accesible y enriquecedora.

013 2-1171 557715

SANDRA MARCELA TORRES FORERO

Jefe Oficina Asesora de Planeación

e-mail: sandra.torres@jbb.gov.co

	Nombre	Firma	Fecha
Revisado por:	Jina Paola González Sánchez Contratista OAP		15/05/2025
Elaborado por:	Maria Alejandra Rabelly Pinto Contratista OAP	<i>Alejandra Rabelly</i>	15/05/2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma del jefe de la Oficina Asesora de Planeación.			

 @JBotanicoBogota

 @JardinBotanicodeBogota

 @jardinbotanicodebogota

