CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS de interés y de valor 2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
JARDÍN BOTÁNICO
BOGOTÁ

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 6
1.1. PASO 1. Establecer el objetivo 8
1.2. PASO 2. Definir un líder y equipo de trabajo 8
1.3. PASO 3. Definir variables, desagregación y PASO 4. Priorizar variables 9
1.4. PASO 5. Identificar mecanismos e instrumentos para recopilar la información 14
1.5. PASO 6. Automatizar información y establecer segmentos 14
1.5.1. SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA-SC 15
1.5.2. SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA-STO 24
1.5.3. SUBDIRECCIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL-SEC 31
1.5.4. SECRETARÍA GENERAL-SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SAC 44
1.5.5. SECRETARÍA GENERAL-TALENTO HUMANO- GTH 48
1.5.6. OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN-OAP 56
1.5.7. OFICINA JURÍDICA-OJ 61
1.5.8. OFICINA DE CONTROL INTERNO-OCI 64
1.5.9. OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO 65
1.6. PASO 7. Publicar información 65
1.7. PASO 8. Aplicar los resultados en la entidad 66
CONCLUSIONES 66

Índice de Tablas

Tabla 1-Resultados priorización de variables 9
Tabla 2-País y sector de los aliados en la ejecución de proyectos de generación de conocimiento durante 2024 16
Tabla 3-País y ciudad o municipio de los cooperantes o aliados durante 2024. 17
Tabla 4-Temas de interés que generen bienestar laboral que contribuyan a un equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral del servidor público -GTH 52
Tabla 5-Temas de interés para adoptar estrategias de capacitación y formación que impulse la motivación y se fomente la productividad. –GTH 53
Tabla 6-Sector del que dependen las entidades que Vigilan y Controlan al JBJCM 63

Índice de Gráficos

Gráfico 1-Ejecución de proyectos de generación de conocimiento durante 2024 15
Gráfico 2-Nivel de Educación o Escolaridad de los Investigadores 16
Gráfico 3-Cobertura Geográfica de cooperantes o aliados 2024 17
Gráfico 4-Fuente de Recursos de los Cooperantes o Aliados 2024 18
Gráfico 5-Residencia de los asistentes a los eventos académicos 19
Gráfico 6-Porcentaje de asistentes pertenecientes a instituciones o grupos 20
Gráfico 7- Personas asistentes a los diferentes eventos académicos 2024 21
Gráfico 8-Porcentaje de género - asistentes a los eventos académicos 2024 21
Gráfico 9-Distribución de asistentes por rangos de edad 22
Gráfico 10-Eventos académicos 2024 22
Gráfico 11-Porcentaje de tipo de eventos académicos 2024 23
Gráfico 12-Porcentaje de asistentes que evaluaron actividades académicas 23
Gráfico 13-Distribución por Localidad de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales 25
Gráfico 14-Distribución por edad de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales 25
Gráfico 15-Distribución por edad de personas vinculadas a procesos de agricultura urbana y periurbana en la vigencia 2024 26
Gráfico 16–Distribución por Género STO 27
Gráfico 17-Distribución por pertenencia étnica de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales 27
Gráfico 18-Distribución por pertenencia étnica de personas vinculadas a procesos de agricultura urbana y periurbana 28
Gráfico 19-Porcentaje de personas vinculadas por línea 29
Gráfico 20-Distribución por temas de interés 29
Gráfico 21-Distribución por calificación de la experiencia Agricultura urbana STO 30
Gráfico 22-Distribución por localidad SEC 31
Gráfico 23-Distribución por grupo etario infancia 32
Gráfico 24-Distribución por grupo etario adolescentes y jóvenes 33
Gráfico 25-Distribución por grupo etario adultez 34

Gráfico 26-Distribución mujeres por localidad SEC 35
Gráfico 27-Distribución hombres por localidad SEC 35
Gráfico 28-Distribución personas intersexuales por localidad SEC 36
Gráfico 29-Distribución personas Orientación Sexual por localidad SEC 37
Gráfico 30-Distribución género por localidad SEC 38
Gráfico 31-Distribución género no identifica por localidad SEC 38
Gráfico 32-Distribución por grupo étnico Afrocolombiano SEC 39
Gráfico 33-Distribución por grupo étnico Campesino SEC 39
Gráfico 34-Distribución por grupo étnico Gitano SEC 40
Gráfico 35-Distribución por grupo étnico Gitano SEC 40
Gráfico 36-Distribución por grupo étnico Mestizo SEC 41
Gráfico 37-Distribución por grupo étnico Palanquero SEC 42
Gráfico 38-Distribución por grupo étnico Raizales SEC 42
Gráfico 39-Distribución grado de satisfacción actividades SEC 43
Gráfico 40-Porcentaje grado de satisfacción actividades SEC 43
Gráfico 41-Distribución por localidad SAC 44
Gráfico 42-Distribución por edad SAC 45
Gráfico 43-Distribución por género-SAC 45
Gráfico 44-Distribución por grupo étnico-SAC 46
Gráfico 45-Distribución por tipo de vulnerabilidad SAC 46
Gráfico 46-Distribución por acceso a canales de atención SAC 47
Gráfico 47-Distribución por edad funcionarios -GTH 48
Gráfico 48-Distribución por edad contratistas 48
Gráfico 49-Distribución por sexo funcionarios-GTH 49
Gráfico 50-Distribución por sexo contratistas -GTH 50
Gráfico 51-Distribución por orientación sexual funcionarios-GTH 50
Gráfico 52-Distribución por orientación sexual contratistas –GTH 51
Gráfico 53-Distribución por pertenencia a grupo étnico funcionarios y Contratistas-GTH 51
Gráfico 54-Distribución por discapacidad funcionarios y contratistas-GTH 52
Gráfico 55-Distribución de funcionarios por dependencia al interior del JBJCM 54
Gráfico 56-Distribución de contratistas por dependencia al interior del JBJCM 55
Gráfico 57-Distribución de empleos al interior del JBJCM 55
Gráfico 58-Distribución por localidad OAP 56
Gráfico 59-Distribución por Rango de Edad -OAP 57
Gráfico 60-Distribución por sexo-OAP 58
Gráfico 61-Distribución intereses-OAP 58
Gráfico 62-Distribución por calificación de experiencia -OAP 59
Gráfico 63-Calificación Gestión de la OAP 60
Gráfico 65- Organización /Sector del cual depende los proveedores en los procesos de selección - OJ 61
Gráfico 66-Distribución por tipo de Organización-OJ 62
Gráfico 67-Distribución de los Juzgados 62
Gráfico 64-Calificación de experiencia OAP 64

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Pasos para realizar el ejercicio de caracterización 8
Ilustración 2. Variables seleccionadas persona natural 12
Ilustración 3. Variables seleccionadas persona jurídica 12

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las políticas de relacionamiento Estado-ciudadanía, el Jardín Botánico José Celestino Mutis (en adelante JBJCM) adelantó el ejercicio de actualización de la caracterización de sus grupos de interés y de valor. Esta iniciativa tiene como propósito fortalecer los canales de participación y promover una gestión institucional más incluyente, transparente y centrada en el ciudadano, a partir del reconocimiento de las necesidades, expectativas y niveles de influencia de los distintos actores. De este modo, se busca facilitar una toma de decisiones más informada, coherente con los principios de gobernanza y gestión pública efectiva.

Asimismo, esta actividad se desarrolla en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (en adelante MIPG) y se alinea con lo establecido en la Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del Departamento Nacional de Planeación (en adelante DNP), la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor del Departamento Administrativo de la Función Pública (en adelante DAFP), y los requerimientos del Índice de Desempeño Institucional (en adelante FURAG).

El ejercicio de actualización del documento de caracterización se llevó a cabo de manera articulada y de manera participativa con los diferentes procesos de la entidad. Los resultados obtenidos se presentan en este documento.

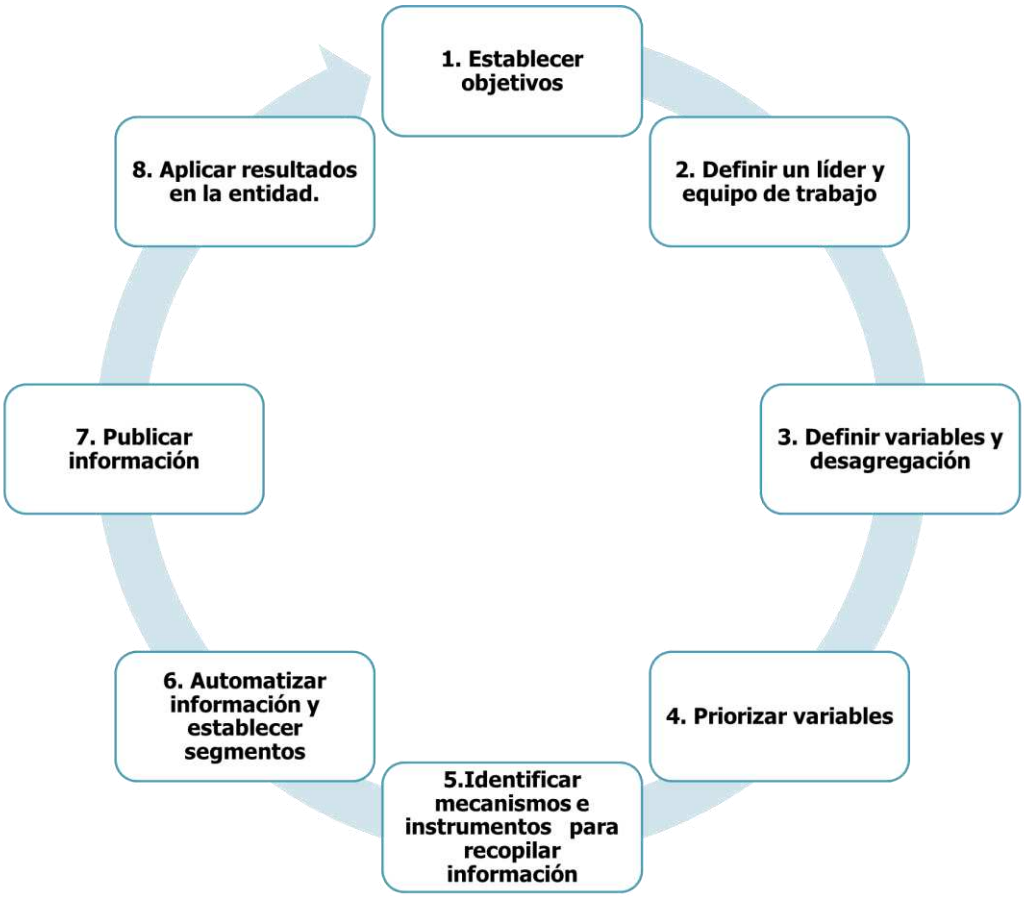
CONTEXTO

El ejercicio de caracterización se articula directamente con las diferentes políticas de relación estado-ciudadanía, de la siguiente manera:

- La caracterización permite identificar quiénes son los actores relevantes (ciudadanos, usuarios, organizaciones sociales, sectores productivos, entre otros), qué expectativas tienen frente a la gestión pública y qué nivel de influencia o interés ejercen sobre la entidad. Esta información es esencial para segmentar, priorizar y diseñar estrategias diferenciadas de relacionamiento, conforme a las políticas del modelo.
- El modelo de relacionamiento con la ciudadanía busca avanzar más allá de la simple consulta, hacia formas de participación que impacten la toma de decisiones públicas. Con una caracterización adecuada, se puede saber a quiénes convocar, cómo vincularlos, y en qué etapas del ciclo de gestión, fortaleciendo así los mecanismos de participación incidente.
- Conocer a los grupos de valor permite establecer canales de diálogo abiertos, accesibles y pertinentes, facilitando la retroalimentación ciudadana, la rendición de cuentas diferenciada y el seguimiento social a la gestión institucional, tal como lo exige el modelo de relacionamiento.
- Tanto el MIPG como el FURAG exigen que las entidades públicas tengan caracterizados sus grupos de interés, como insumo para implementar políticas de participación, servicio al ciudadano, comunicación estratégica y gestión del cambio.
- La caracterización es el punto de partida para aplicar enfoques diferenciales (género, étnico, territorial, etario, entre otros) en el relacionamiento con los distintos actores, lo cual está previsto en las políticas del modelo como parte de una gestión pública más equitativa y representativa.

Para realizar el ejercicio de caracterización en la entidad, la Oficina a Oficina Asesora de Planeación (en adelante OAP) se basó en los lineamientos establecidos en la Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del DNP y la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor del DAFP, en las cuales se definen los siguientes pasos:

Ilustración 1. Pasos para realizar el ejercicio de caracterización



Fuente: elaboración propia Jardín Botánico José Celestino Mutis 2025

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en cada paso de la metodología:

1.1. PASO 1. Establecer el objetivo

Permitió identificar las características de los grupos de interés y de valor que interactúan con el JBJCM, con el propósito de diseñar, rediseñar o ajustar la oferta institucional, de manera que esta responda de forma efectiva a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

1.2. PASO 2. Definir un líder y equipo de trabajo

La OAP liderará el proceso en coordinación con los enlaces MIPG de cada área, garantizando una articulación efectiva y el cumplimiento de los lineamientos establecidos.

1.3. PASO 3. Definir variables, desagregación y PASO 4. Priorizar variables

Para dar continuidad al ejercicio de caracterización, y en coordinación con todas las áreas de la entidad, se procedió a identificar y priorizar las variables específicas a trabajar. Este proceso se desarrolló con base en los lineamientos establecidos en la Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del DNP.

La selección de variables se orientó por criterios de relevancia frente al objetivo del ejercicio, disponibilidad de información en las distintas dependencias, y ausencia de costos adicionales asociados a su recolección. Se priorizaron aquellas variables que cumplieran con atributos fundamentales como: ser medibles, presentar asociación entre sí (es decir, guardar una relación lógica y analítica), y demostrar consistencia interna.

Para este fin, tal como lo establece la guía metodológica se aplicó un sistema de puntuación binaria con el fin de generar uniformidad en los criterios de medición, asignando un valor de uno (1) cuando la variable cumplía con el atributo evaluado, y cero (0) en caso contrario. Las variables que alcanzaron un puntaje total igual o superior a cuatro (4) fueron seleccionadas para ser incorporadas en el presente documento, conforme se detalla a continuación:

Tabla 1-Resultados priorización de variables

Categoría	***Variables***	***¿La variable es?***						***Seleccionada***	
		Relevante	**Económica**	**Medible**	**Asociativa**	**Consistente**	**Total**	**SI**	**NO**
VARIABLES PERSONA NATURAL									
VARIABLES GEOGRÁFICAS	Ubicación	1	1	1	1	1	5	X	
	Población	1	0	0	1	0	2		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
	Clima	0	0	0	0	0	0		X
VARIABLES DEMOGRAFICAS	Tipo y Número de documento	0	0	0	0	1	1		X
	Edad	1	1	1	1	1	5	X	
	Sexo	1	1	1	1	1	5	X	
	Género	1	1	1	1	1	5	X	
	Ingresos	0	0	0	0	0	0		X
	Actividad Económica	0	0	0	0	0	0		X
	Estrato Socio económico	1	0	1	0	1	3		X
	Régimen de Afiliación al SGSS	0	0	0	0	0	0		X

Categoría	*Variables*	*¿La variable es?*						*Seleccionada*	
		Relevante	**Económica**	**Medible**	**Asociativa**	**Consistente**	**Total**	**SI**	**NO**
	Puntaje del Sisben	0	0	0	0	0	0		X
	Estado del ciclo familiar	0	0	0	0	0	0		X
	Tamaño del núcleo familiar	0	0	0	0	0	0		X
	Nivel de educación o escolaridad	1	0	0	1	0	2		X
	Etnia	1	1	1	1	1	5	X	
	Lenguas o idiomas	1	0	0	0	0	1		X
	Vulnerabilidad	1	0	1	1	1	4	X	
VARIABLES INTRÍNSECAS	Intereses	1	0	1	1	0	3	X	
	Lugar de encuentro	1	0	0	1	0	2		X
	Acceso a canales de atención	1	1	1	1	1	5	X	
	Uso de canales de atención	1	1	1	1	1	5	X	
	Conocimiento	1	0	1	0	0	2		X
	Dialecto	1	0	0	1	1	3		X
VARIABLES COMPORTAMENTALES	Niveles de Uso	1	0	0	1	1	3		X
	Beneficios buscados	0	0	0	1	0	1		X
	Eventos	1	0	0	0	0	1		X
VARIABLES RELACIONALES	Frecuencia y tiempos de interacción	1	0	0	1	1	2		X
	Escenarios de relacionamiento más empleados	1	1	0	1	0	3		X
	Otros escenarios de relacionamiento alternativos o itinerantes	1	1	0	1	0	3		X
	Calificación de la experiencia del ciudadano	1	1	1	1	1	5	X	

Categoría	*Variables*	*¿La variable es?*						*Seleccionada*	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente	Total	SI	NO
	Espacios de articulación y relacionamiento existente	1	0	0	0	0	1		X
	Contexto Socio-territorial	1	0	0	0	0	1		X
Variables Persona Jurídica									
Variables Geográficas	Cobertura geográfica	1	1	1	1	1	5	X	
	Dispersión	0	0	0	0	0	1		X
	Ubicación principal	1	0	0	0	1	2		X
VARIABLES DE TIPO ORGANIZACIONAL	Tamaño de la entidad	0	0	0	0	0	1		X
	Con o sin ánimo de lucro	1	0	0	0	1	2		X
	Fuente de recursos (Origen del capital)	1	0	0	0	1	2		X
	Organización/ Sector del cual depende	1	1	1	1	1	5	X	
	Industria	1	1	1	1	1	5	X	
	Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés atendidos	1	0	0	0	1	2		X
	Canales de atención disponibles	0	0	0	0	1	1		X
VARIABLES DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Procedimiento usado	0	0	0	0	1	1		X
	Responsable de la interacción (Gestor del procedimiento)	0	0	0	0	1	1		X

Fuente: Elaboración propia ejercicio de priorización de variables 2025

En el Anexo 1 se encuentra la definición de cada una de las variables utilizadas en el proceso, la matriz de priorización aplicada y el ejercicio de identificación de actores

desarrollado por cada área, insumo fundamental para la caracterización de los grupos de interés y de valor en el marco de la implementación del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. Ver Anexo 1. Matriz de priorización de variables. Las variables priorizadas para realizar el ejercicio de actualización de la caracterización fueron las siguientes:

Ilustración 2. Variables seleccionadas persona natural

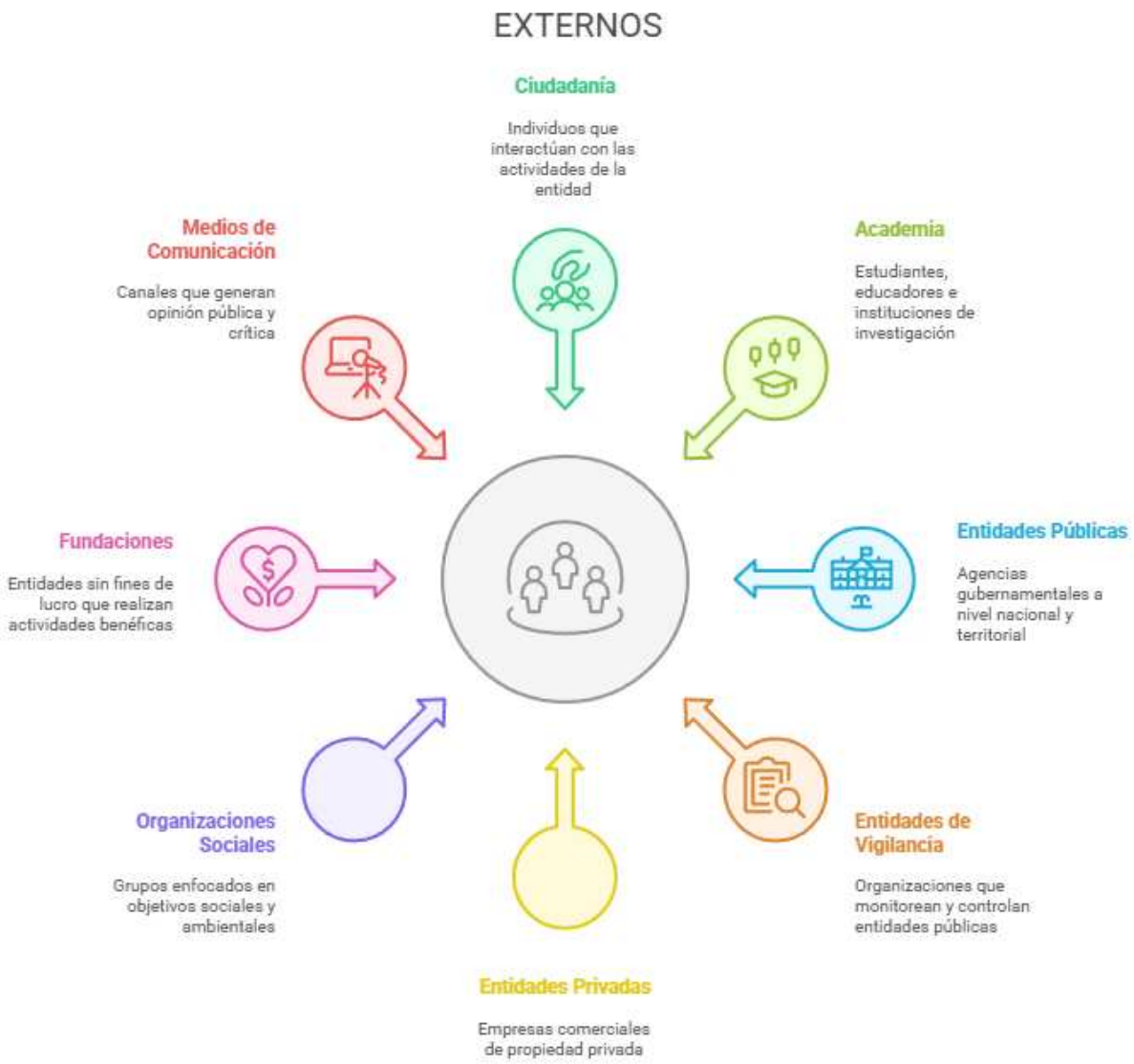
Fuente: Elaboración propia Jardín Botánico José Celestino Mutis 2025

Ilustración 3. Variables seleccionadas persona jurídica

Fuente: Elaboración propia Jardín Botánico José Celestino Mutis 2025

A partir del ejercicio de priorización de variables se solicitó a cada área identificar el grupo con el que interactúa:

Esquema 1. Grupos de valor e interés externos



Fuente: elaboración propia Jardín Botánico José Celestino Mutis 2025

Esquema 2. Grupos de valor e interés externos

Fuente: Elaboración propia Jardín Botánico José Celestino Mutis 2025

1.4. PASO 5. Identificar mecanismos e instrumentos para recopilar la información

La caracterización se llevó a cabo a partir de la información recopilada en informes, encuestas, listados de asistencia y otros documentos generados por las distintas dependencias de la entidad, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

1.5. PASO 6. Automatizar información y establecer segmentos

Es importante señalar que, a partir del conjunto de variables priorizadas, cada área seleccionó aquellas que consideró más pertinentes para desarrollar su respectivo ejercicio de caracterización. Por esta razón, los resultados y análisis que se presentan en la siguiente sección del documento deben ser leídos e interpretados de manera independiente para cada área, atendiendo a las particularidades y enfoques definidos por cada dependencia. La fuente de la información es cada una de las áreas.

1.5.1. SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA-SC

OBJETIVO: La Subdirección Científica del JBJCM tiene como misión generar conocimiento de los ecosistemas, la flora de Bogotá D.C. y la región, para la conservación y su sostenibilidad, mediante la investigación científica.

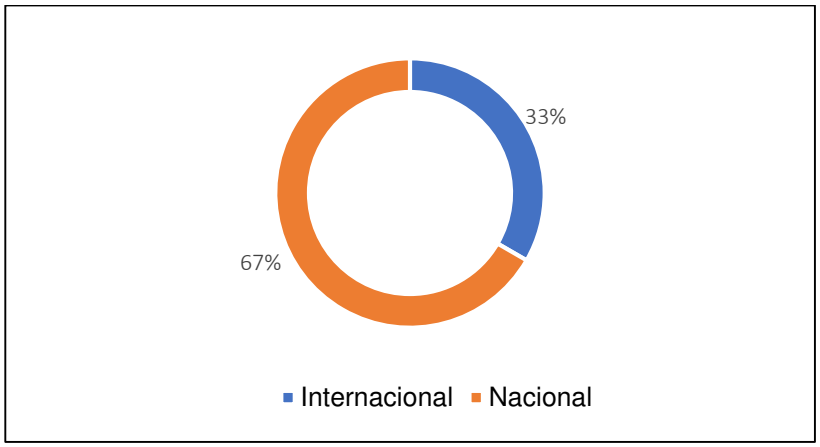
UNIVERSO: Caracteriza los grupos de interés y grupos de valor con los que interactuó la entidad en el marco del desarrollo de proyectos de generación de conocimiento y el establecimiento de alianzas con otros actores. Los datos utilizados para obtener los resultados de este informe fueron tomados de las encuestas de percepción e información oficial de aliados estratégicos, participantes de los proyectos de inversión 8087 y 8073, en la vigencia 2024.

VARIABLES GEOGRÁFICAS

- Ubicación / Cobertura geográfica

Los proyectos de generación de conocimiento, que se ejecutaron con otras entidades durante el año 2024, fueron cuatro (4), los cuales involucran fuentes de recursos externos a la entidad, obtenidos mediante convocatorias de tipo nacional o internacional. Se desarrollaron con seis (6) entidades, cuatro (4) de ellas de origen nacional y dos (2) de origen internacional.

Gráfico 1-Ejecución de proyectos de generación de conocimiento durante 2024



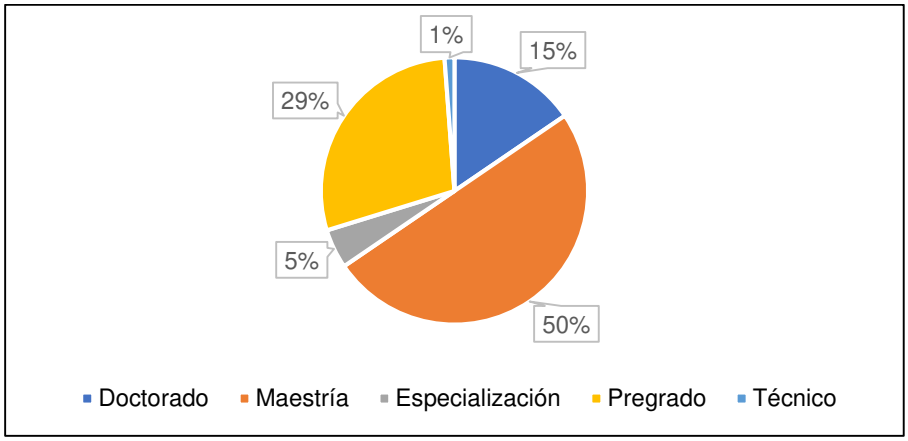
Fuente: Cobertura geográfica de los aliados en la ejecución de proyectos de generación de conocimiento durante 2024.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS

- **Nivel de educación o escolaridad**

En cuanto a los proyectos de generación de conocimiento con fuentes de recursos propios, involucraron la participación de los investigadores del Grupo de investigación y conservación de la flora de la Región Capital del JBJCM, como estrategia de adaptación al cambio climático. Este está conformado por 84 integrantes, de los cuales dos son investigadores asociados, 29 investigadores junior y 53 son investigadores vinculados reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. El máximo nivel de educación alcanzado por 13 de los investigadores del grupo es doctorado, 42 investigadores cuentan con maestría, 4 con especialización, 24 con pregrado y 1 técnico.

Gráfico 2-Nivel de Educación o Escolaridad de los Investigadores



Fuente: Grupo de investigación y conservación de la flora de la Región Capital como estrategia de adaptación al cambio climático del JBJCM.

VARIABLES DE TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- **Cobertura geográfica y sector**

En cuanto al sector al que pertenecen los aliados ejecutores de proyectos de generación de conocimiento, este se enmarca en el sector Ambiente, y la naturaleza del sector es tanto pública como privada.

Tabla 2-País y sector de los aliados en la ejecución de proyectos de generación de conocimiento durante 2024

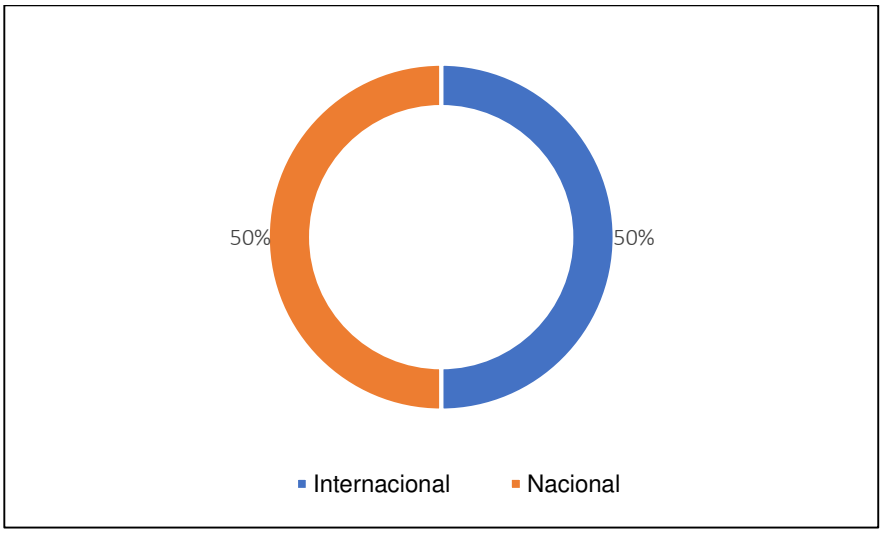
Aliados en la Ejecución de Proyectos	País	Sector
Fundación Centro de Desarrollo Tecnológico para la Sostenibilidad y Competitividad Regional - C-STAR.	Colombia	Privado
Universidad Internacional del Trópico Americano - Unitrópico	Colombia	Público
Gobernación de Casanare	Colombia	Pública
Sistema General de Regalías	Colombia	Pública
Botanic Gardens Conservation International – BGCI	Inglaterra	Privado
Foundation Franklinia	Suiza	Privado

VARIABLES GEOGRÁFICAS SELECCIONADAS:

- **Ubicación / Cobertura geográfica**

En el año 2024, se contó con ocho (8) alianzas estratégicas establecidas mediante acuerdos legales y encaminadas al desarrollo de actividades de investigación, desarrollo e innovación. Las entidades con las cuales se llevaron a cabo estas alianzas son en un 50% de origen nacional y un 50% de origen internacional.

Gráfico 3-Cobertura Geográfica de cooperantes o aliados 2024



Fuente: Cobertura geográfica de los cooperantes o aliados 2024

Tres (3) de los cooperantes o aliados estratégicos con cobertura geográfica nacional cuentan con sede principal en la ciudad de Bogotá, y uno (1) con sede en el municipio de Mariquitita, Tolima. En cuanto a los aliados internacionales, todos son de origen europeo, y sus sedes se encuentran en las ciudades de Berlín, Bonn, Madrid y Londres.

Tabla 3-País y ciudad o municipio de los cooperantes o aliados durante 2024.

Cooperante o Aliado	País	Ciudad / Municipio
Jardín Botánico de Berlín	Alemania	Berlín
Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GMBH	Alemania	Bonn
Consejo Profesional de Biología	Colombia	Bogotá
Instituto de Estudios Ambientales- IDEA	Colombia	Bogotá
SELVA - Investigación para la Conservación en el Neotrópico	Colombia	Bogotá
Fundación Segunda Expedición Botánica - FUNBOTÁNICA	Colombia	Mariquita
Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (a través del Real Jardín Botánico de Madrid)	España	Madrid
Botanic Gardens Conservation International - BGCI	Inglaterra	Londres

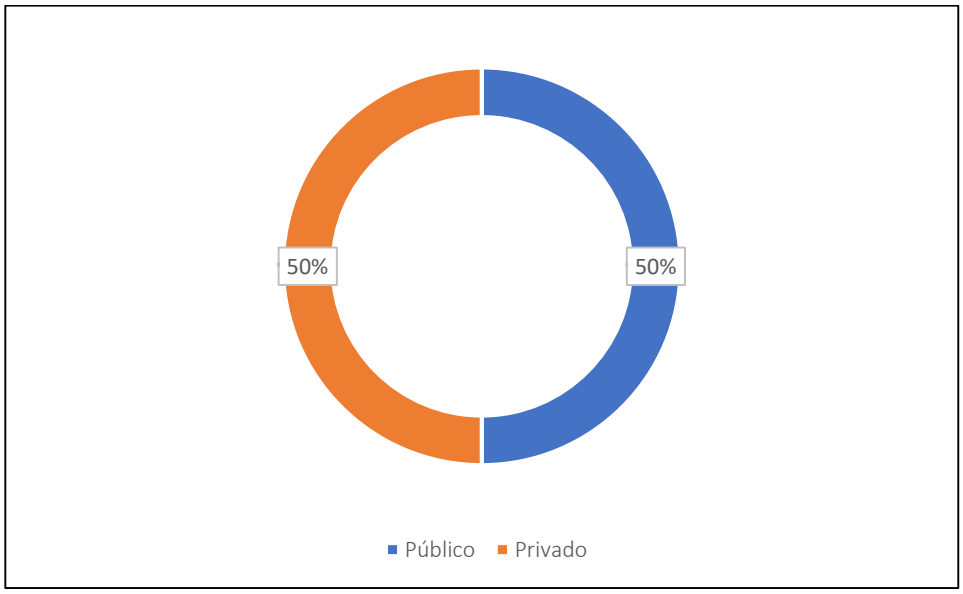
Fuente: Entidades con los que se han realizado convenios Subdirección Científica

VARIABLES DE TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- **Fuentes de recursos**

En cuanto a la fuente de recursos de los cooperantes o aliados, para el 50% la fuente de sus recursos es pública, un 25% con fuente de recursos privados y un 25% corresponden a organizaciones sin ánimo de lucro.

Gráfico 4-Fuente de Recursos de los Cooperantes o Aliados 2024



Fuente: Recursos de los cooperantes o aliados 2024.

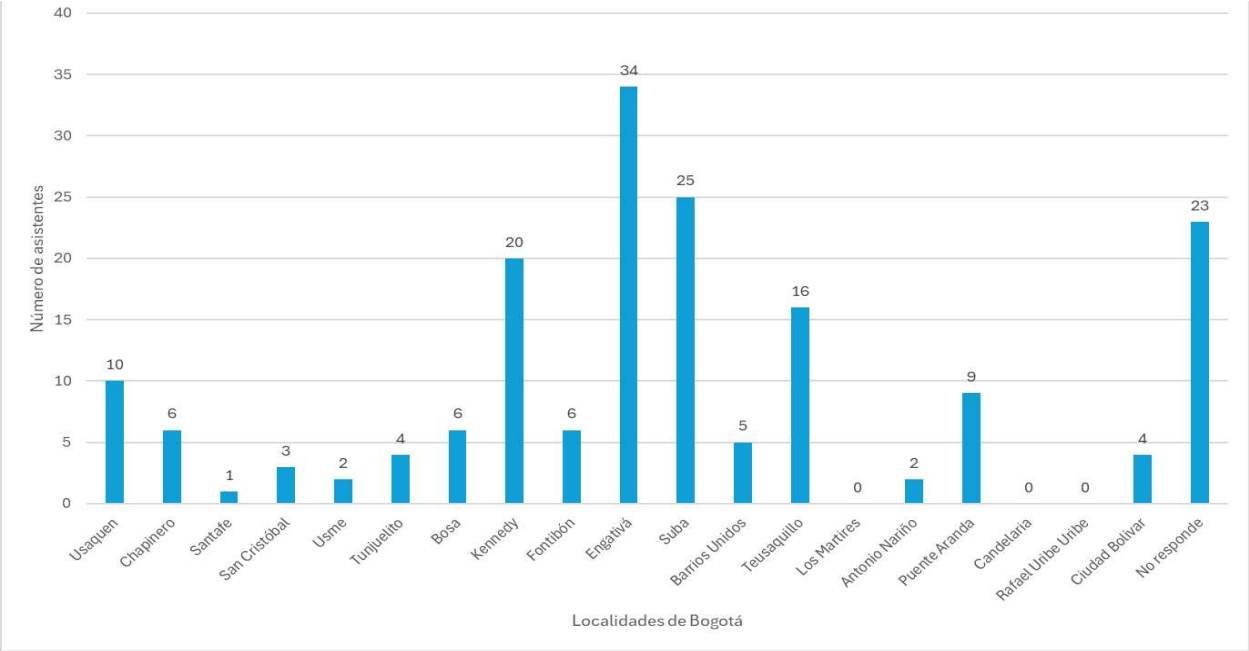
VARIABLES GEOGRÁFICAS SELECCIONADAS

- **Ubicación / Cobertura geográfica**

La ubicación principal donde se n adelantaron las actividades de difusión y divulgación del conocimiento generado a través del desarrollo de las investigaciones a través de las diferentes líneas de la Subdirección Científica que se enmarcaron en la agenda académica, fue principalmente la ciudad de Bogotá D.C. También se adelantaron procesos de difusión y divulgación del conocimiento en eventos académicos nacionales e internacionales.

Para los eventos organizados por la entidad, entre los meses de agosto y noviembre, se logró identificar que, de las 176 encuestas respondidas, la mayoría de los asistentes residen en la localidad de Engativá, seguido por las localidades de Suba y Kennedy.

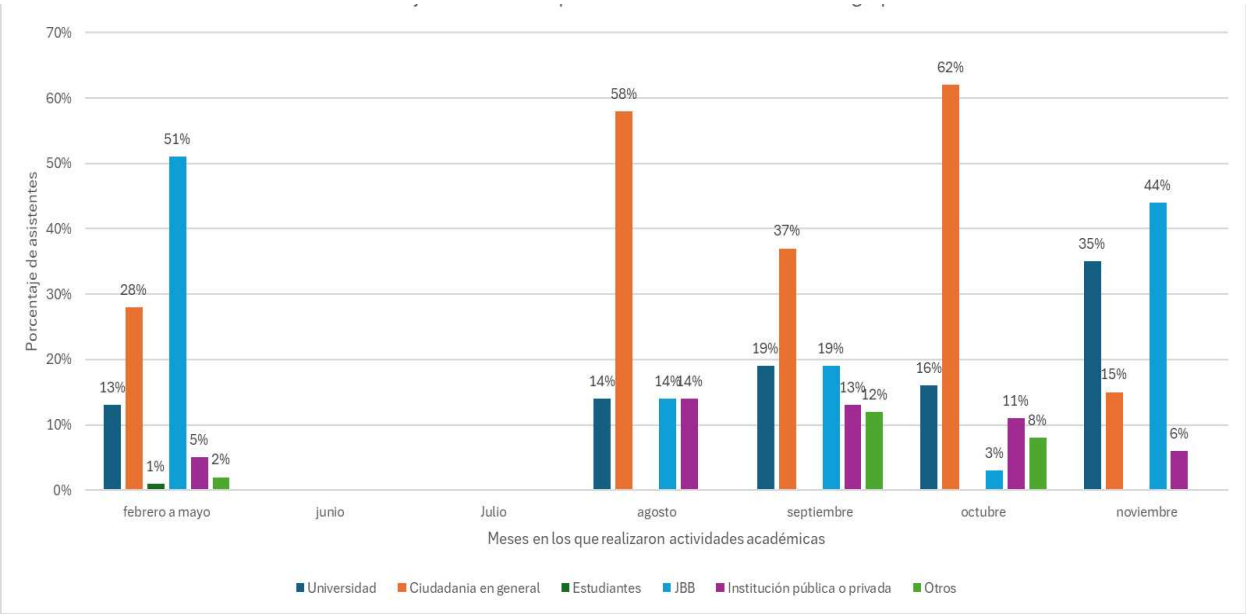
Gráfico 5-Residencia de los asistentes a los eventos académicos



Fuente: Actividades de difusión y divulgación del conocimiento generado

Con el fin de identificar a la población asistente a los eventos académicos, se encuestaron 373 personas que participaron en diversas actividades de divulgación, como cursos, talleres y recorridos. Los resultados evidencian que la ciudadanía fue el grupo con mayor representación en los eventos realizados entre febrero y mayo, y entre agosto y noviembre de 2024, excluyendo junio y julio, meses en los que no se registró información debido al cierre y apertura de los proyectos de inversión. En orden de participación, le siguieron los colaboradores y servidores del JBJCM, los estudiantes, personas vinculadas a instituciones públicas o privadas, y finalmente, asistentes clasificados como “otros”.

Gráfico 6-Porcentaje de asistentes pertenecientes a instituciones o grupos

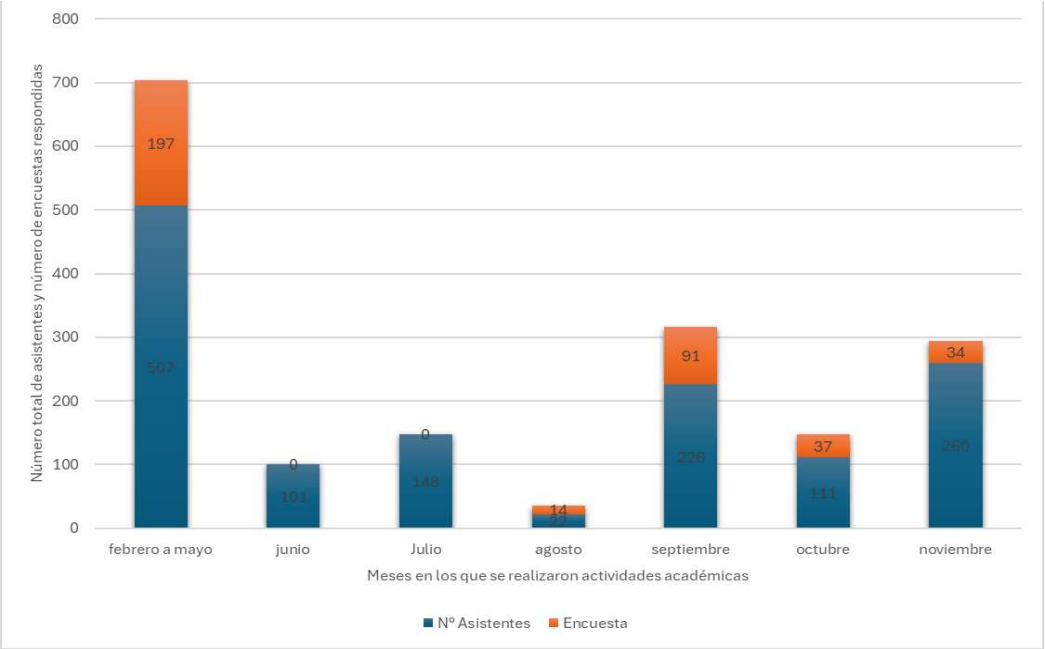


Fuente: Registros de los eventos académicos entre los meses de febrero-noviembre 2024.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS

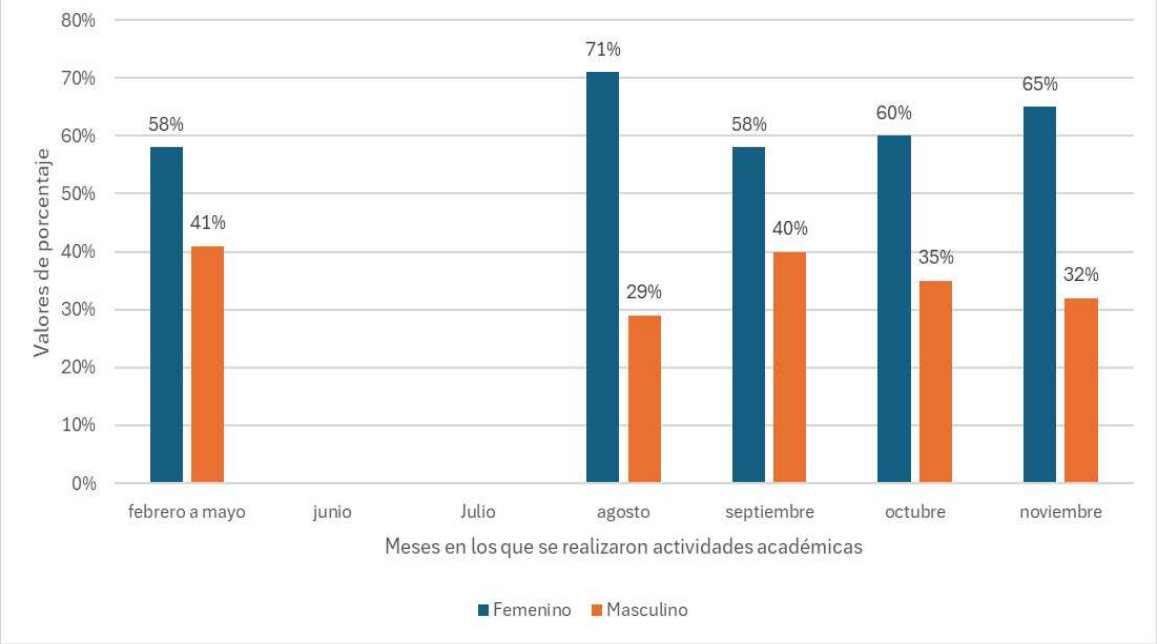
Para recopilar información de los asistentes a los eventos, la Subdirección Científica aplicó una encuesta que indagaba sobre el género, rango de edad, localidad de residencia en Bogotá y grupo de pertenencia. En 2024 se registraron 1.375 participantes, en su mayoría hombres. Durante los meses de junio y julio no se registraron encuestas teniendo en cuenta el cierre y la apertura de proyectos de inversión.

Gráfico 7- Personas asistentes a los diferentes eventos académicos 2024



Fuente: Eventos académicos por mes en el año 2024 y el número de encuestas respondidas por los asistentes.

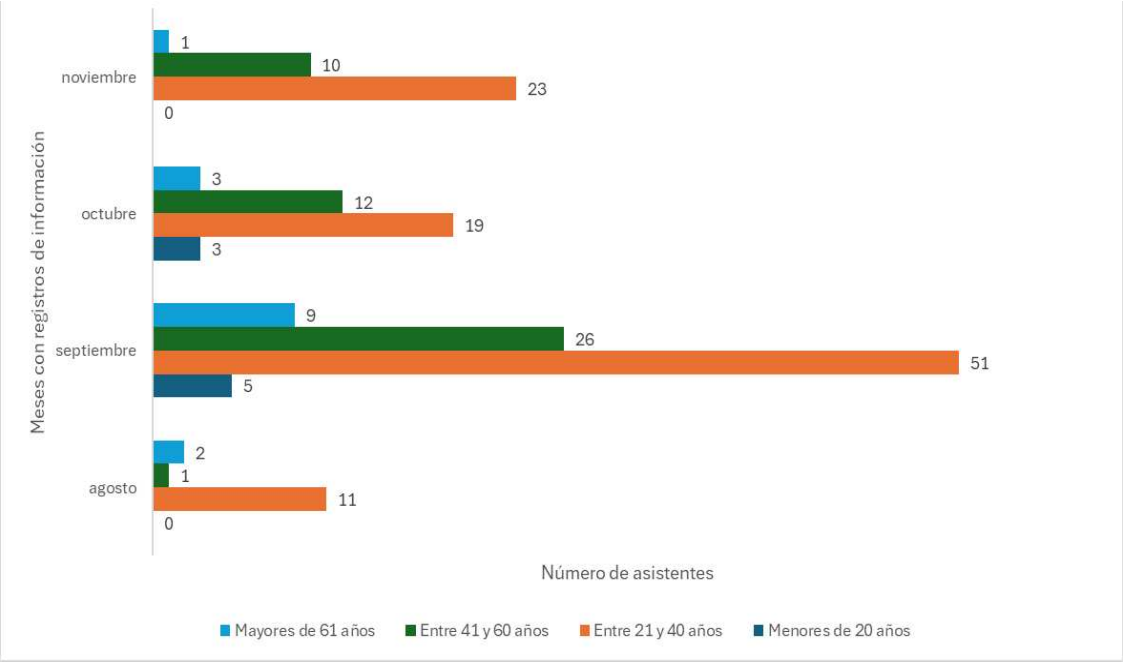
Gráfico 8-Porcentaje de género - asistentes a los eventos académicos 2024



Fuente: Asistentes a los diferentes eventos académicos por mes en el año 2024.

En cuanto a los rangos de edad, se destacan las personas entre los 21 y 60 años que asisten a los eventos académicos que se realizaron entre los meses de agosto y noviembre; siendo el mes de septiembre con el mayor número de asistentes dentro de este rango de edad.

Gráfico 9-Distribución de asistentes por rangos de edad



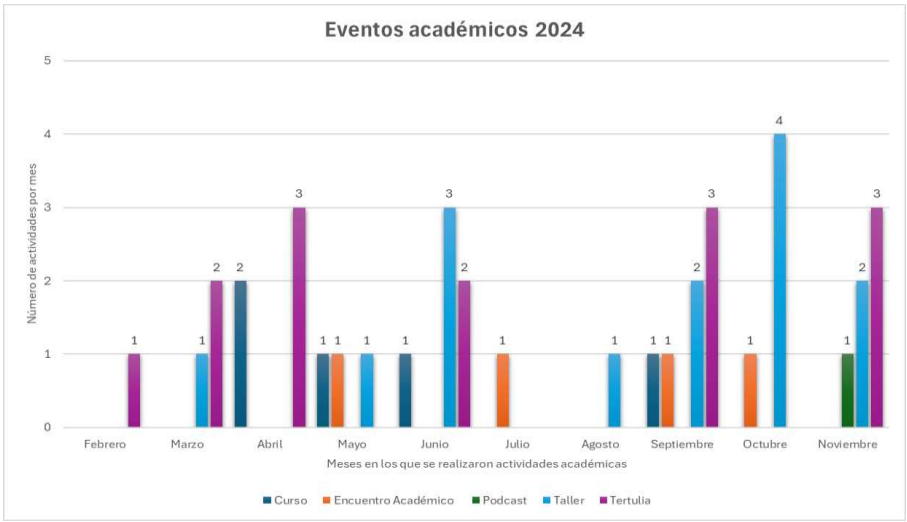
Fuente: Eventos académicos según el rango de edad.

VARIABLES RELACIONALES

Escenarios de relacionamiento más empleados o de mayor preferencia entre la ciudadanía, grupos de valor y las entidades

Para el año 2024, se reporta un total de 38 eventos académicos que corresponden a tertulias, cursos, talleres, encuentros y podcasts.

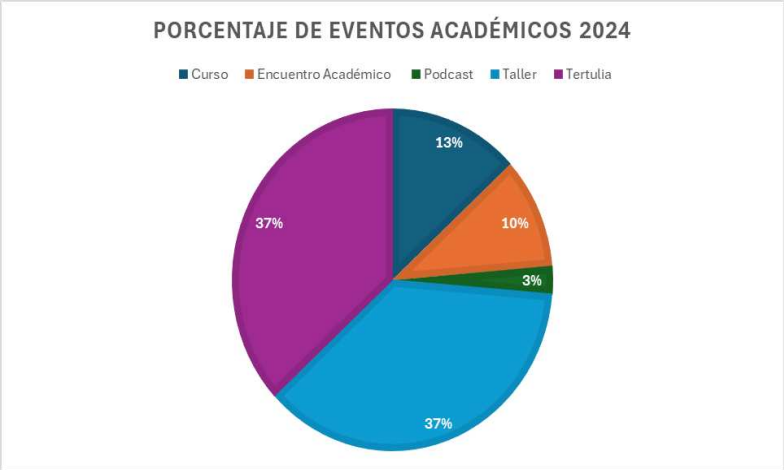
Gráfico 10-Eventos académicos 2024



Fuente: Eventos académicos desde los meses de febrero hasta noviembre 2024

La mayoría de los eventos académicos corresponden a talleres y tertulias que representan el 74%, seguido de cursos (13%), encuentros académicos (10%) y podcast (3%); siendo este último realizado únicamente para el mes de noviembre.

Gráfico 11-Porcentaje de tipo de eventos académicos 2024

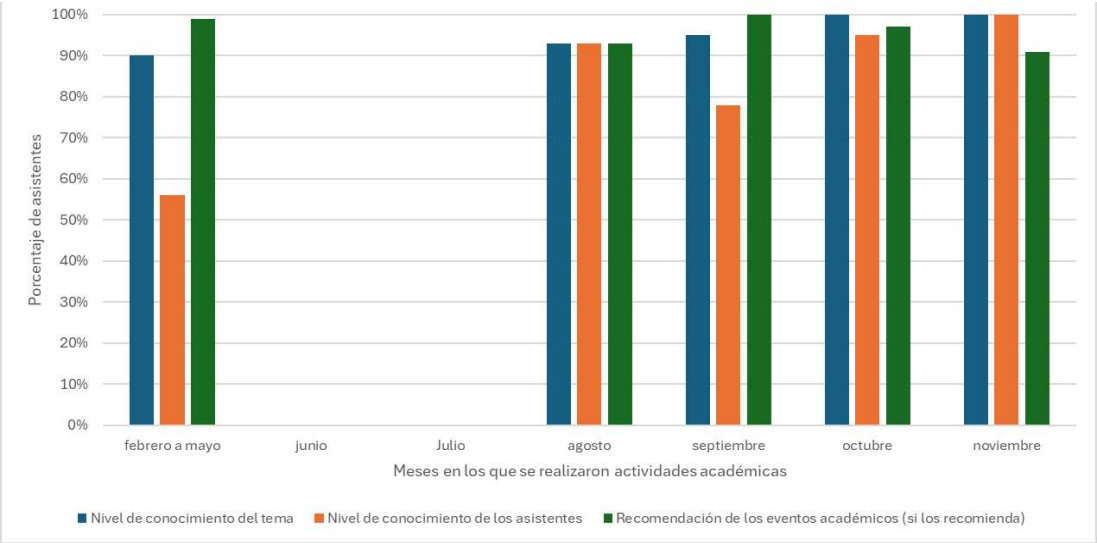


Fuente: eventos académicos realizados en el 2024.

- **Calificación de la experiencia del ciudadano con la entidad**

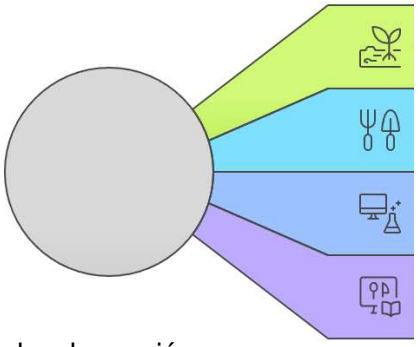
Finalmente, se presentan los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a 373 asistentes. Más del 80 % calificó positivamente el nivel de conocimiento de los facilitadores. En cuanto al conocimiento previo de los participantes, los resultados oscilan entre el 55 % y el 100 %. Además, entre el 90 % y el 100 % recomendaría asistir a estos eventos académicos.

Gráfico 12-Porcentaje de asistentes que evaluaron actividades académicas



Fuente: Eventos académicos entre los meses de febrero-noviembre 2024

1.5.2. SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA-STO



OBJETIVO: La Subdirección Técnica Operativa, tiene como objeto dirigir la planeación, ejecución y seguimiento de los procesos relacionados con la transferencia de tecnología y aplicación de los conocimientos generados por la entidad para la conservación de los ecosistemas altoandinos y de páramo del Distrito Capital y la Región, así como de las coberturas vegetales y aquellos dirigidos a aumentar su sostenibilidad ambiental.

Teniendo en cuenta que, esta Subdirección interactúa con la comunidad de acuerdo con las metas y líneas temáticas, en este informe, la caracterización se presentará por cada tema.

UNIVERSO: Herramientas de recolección de información como listados de asistencia, evaluaciones y otros aplicados en el marco de las acciones de vinculación de personas en la gestión de coberturas vegetales y agricultura urbana y periurbana.

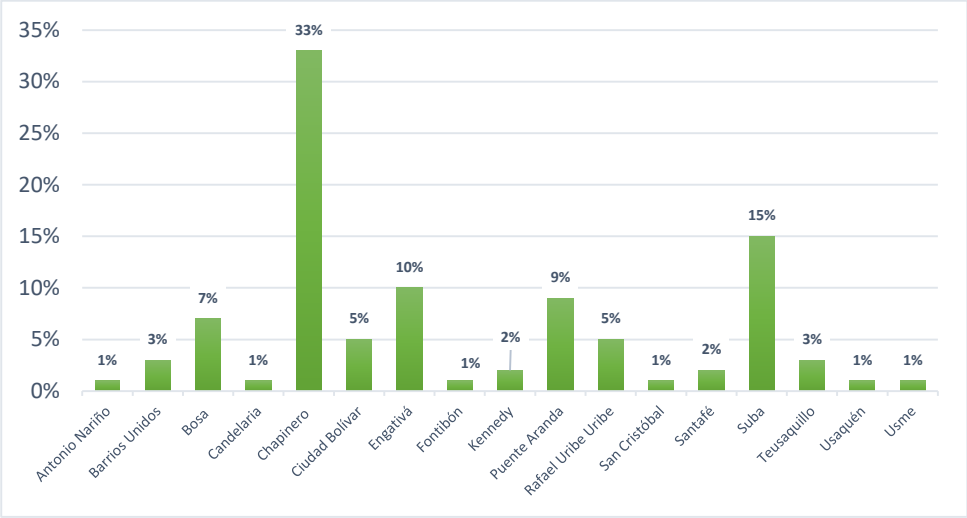
A continuación, se relacionan las variables demográficas reportadas para la ejecución de actividades de las coberturas vegetales, así como las actividades de asistencias técnicas en agricultura urbana en la ciudad de Bogotá.

VARIABLES GEOGRAFICAS

UBICACIÓN

Las actividades de manejo de coberturas vegetales y la agricultura urbana por la Subdirección Técnica Operativa de cara a la ciudadanía y con la participación de los grupos de valor, se desarrollaron en 19 localidades de la ciudad descritas a continuación:

Gráfico 13-Distribución por Localidad de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales



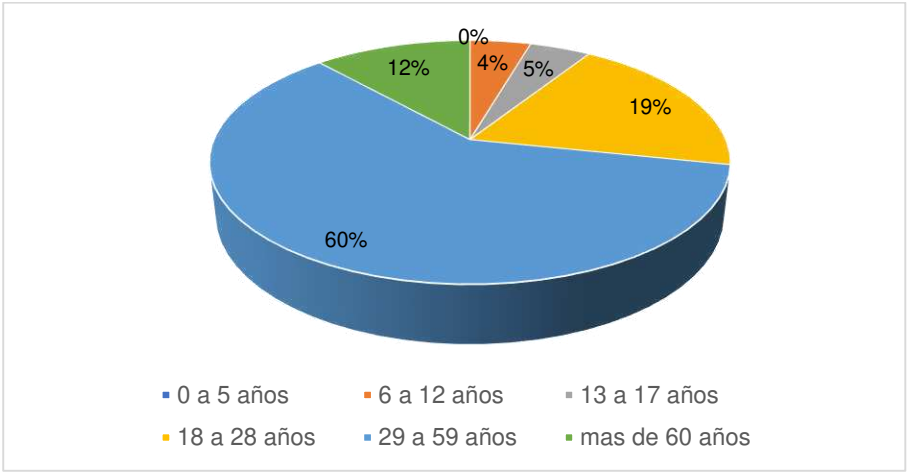
Fuente: Reporte de vinculación de personas en actividades de coberturas vegetales - Subdirección Técnica Operativa 2024.

La localidad en donde más se realizaron intervenciones comunitarias durante la vigencia 2024 fue en Chapinero con una participación de 33% del total de las personas vinculadas en los procesos de participación, seguido de la localidad de Suba con un 15% de participación, Engativá con 10%, Puente Aranda con un 9%, Bosa con un 7%, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe con un 5%, cada una.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS SELECCIONADAS

EDAD

Gráfico 14-Distribución por edad de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales



Fuente: Reporte de vinculación de personas en actividades de coberturas vegetales - Subdirección Técnica Operativa 2024.

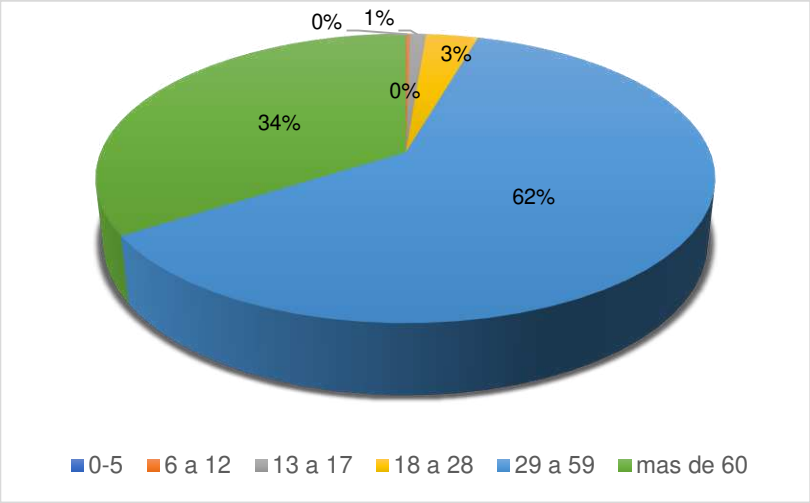
De la gráfica anterior, se identifica una población de 6.232 personas vinculadas por la Subdirección Técnica Operativa en las actividades de manejo de las coberturas vegetales,

en actividades relacionadas con plantación, mantenimiento del arbolado y la jardinería urbana en la ciudad de Bogotá, o mediante actividades de socialización y sensibilización para el desarrollo de manejo silvicultural para el manejo del riesgo.

Para la vigencia 2024 se contó con una mayor participación de personas en el rango de edad de 29 a 59 años correspondiendo al 60% del total de personas, seguido por el rango de edad de 18 a 28 años con una participación del 19%, más de 60 años con 12%, de 13 a 17 años con 5%, de 6 a 12 años con un 4% y solamente se vinculó a una persona en el rango de 0 a 5 años.

Ahora bien, a continuación, se relaciona la distribución por edad de las 5.328 personas que fueron asistidas en técnicas y tecnologías agroecológicas para el fomento de la agricultura urbana en la ciudad.

Gráfico 15-Distribución por edad de personas vinculadas a procesos de agricultura urbana y periurbana en la vigencia 2024

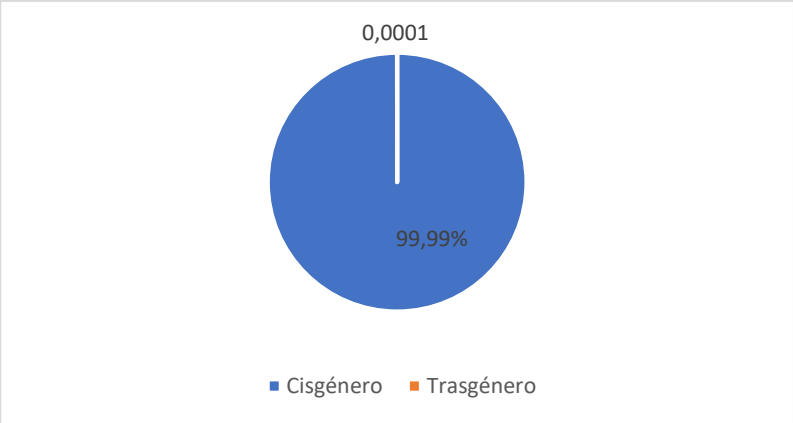


Fuente: Reporte de actividades en agricultura urbana desarrolladas en la vigencia 2024.

Como se evidencia en la gráfica anterior, para la vigencia 2024, se realizó la asistencia técnica en el manejo de huertas agroecológicas en mayor porcentaje a personas en un rango de edad de 29 a 59 años de edad con una participación del 62%, seguido de adultos mayores de 60 años con una participación del 34% evidenciando que las personas que más participaron de las actividades ofertadas por la Subdirección Técnica Operativa corresponden a personas mayores de edad entre población adulta y persona mayor.

GÉNERO

Gráfico 16–Distribución por Género STO



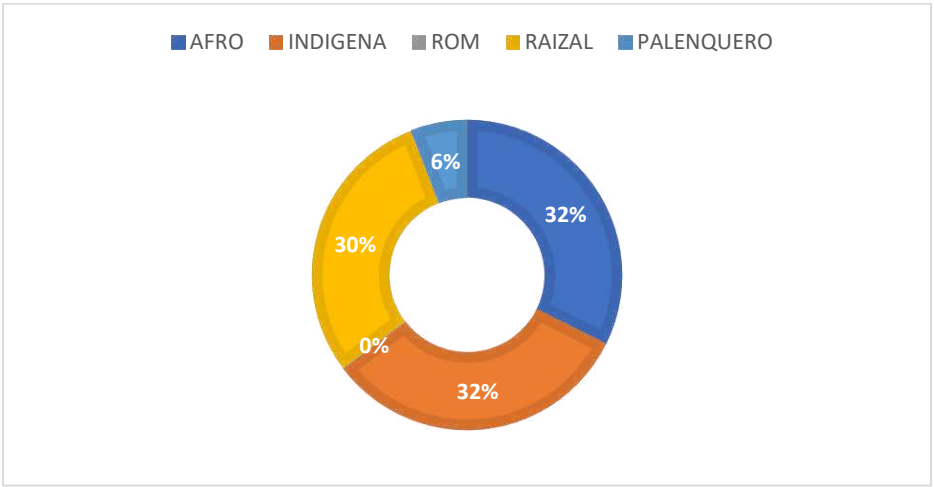
Fuente: Reporte de actividades de vinculación a la ciudadanía diciembre 2024

Esta variable analiza la identidad de género según la definición de la Secretaría Distrital de Planeación. El 99,99 % de los participantes se identificó como cisgénero, un 0,0001% como transgénero y ninguna como intersexual.

ETNIA

En el marco de la ejecución de políticas públicas étnicas, la Subdirección Técnica Operativa realiza procesos de acompañamiento en agricultura urbana y periurbana a personas pertenecientes a los pueblos Rrom, indígena, afro, palanquero y raizal; así mismo ha involucrado en actividades para el manejo de las coberturas vegetales a estas comunidades. A continuación, se relaciona por intervención la distribución por pertenencia étnica:

Gráfico 17-Distribución por pertenencia étnica de personas vinculadas a procesos de gestión de las coberturas vegetales



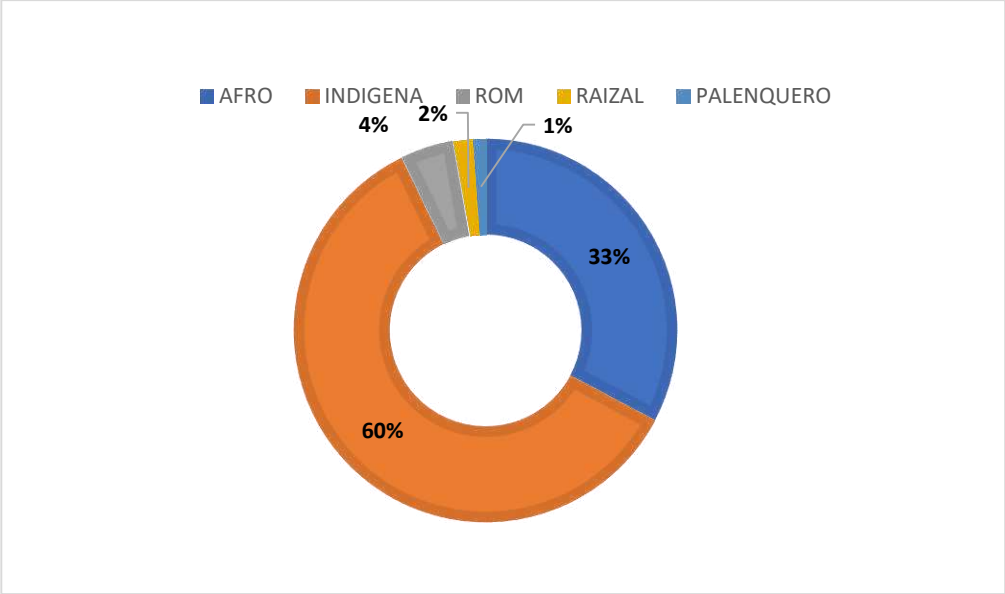
Fuente: Reporte de actividades de vinculación a la ciudadanía diciembre 2024

La gráfica muestra la participación de 34 personas pertenecientes a grupos étnicos en las jornadas de manejo de coberturas de 2024. Se identificaron 11 personas afrodescendientes, 11 indígenas (32 % en conjunto), 10 raizales y 2 palenqueras. No se registró participación del pueblo Rrom.

Finalmente, es importante informar que 6.198 personas vinculadas en procesos de manejo de las coberturas vegetales, no se identificaron dentro de una etnia en específico.

A continuación, se presenta la relación de personas vinculadas en procesos de agricultura urbana y periurbana que se identifican dentro de alguna etnia:

Gráfico 18-Distribución por pertenencia étnica de personas vinculadas a procesos de agricultura urbana y periurbana



Fuente: Reporte de actividades en agricultura urbana desarrolladas en la vigencia 2024.

En las actividades de agricultura urbana y periurbana se presenta mayor participación de personas pertenecientes al pueblo indígena con una participación de 108 personas equivalentes al 60% de la población étnica asistida, seguido de la población afro con 59 personas vinculadas que hace referencia al 33%, en menor medida se presenta la participación de los pueblos Rrom, Raizal y Palenquero con 8,3 y 2 personas respectivamente, esto debido a la representación de estos pueblos sobre el distrito capital.

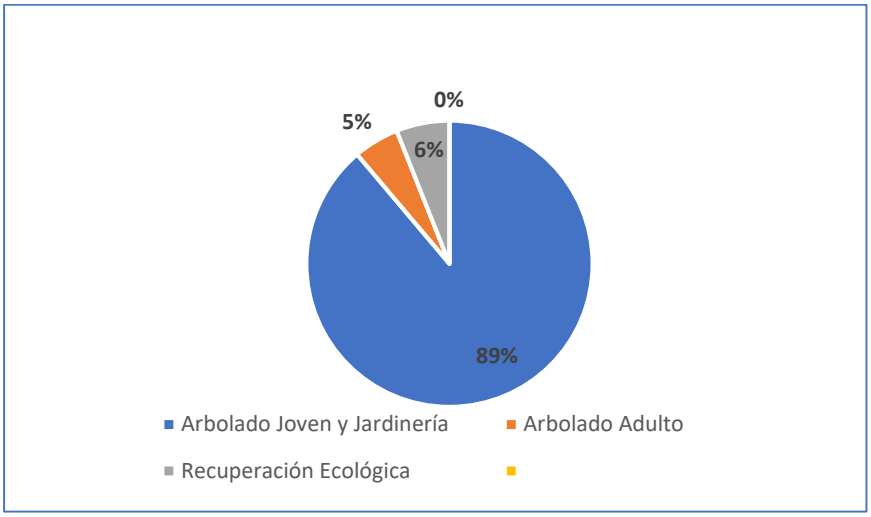
Es importante precisar que de las personas asistidas 5148 no se identificaron dentro de una población étnica.

En ese sentido, se puede concluir que las actividades ofrecidas por la Subdirección permiten llegar a diferentes poblaciones étnicas y que la entidad continúa desarrollando actividades acompañadas por estos pueblos étnicos para el aumento y conservación de las coberturas vegetales y la agricultura urbana en la ciudad.

VARIABLES INTRINSECAS SELECCIONADAS

INTERESES

Gráfico 19-Porcentaje de personas vinculadas por línea

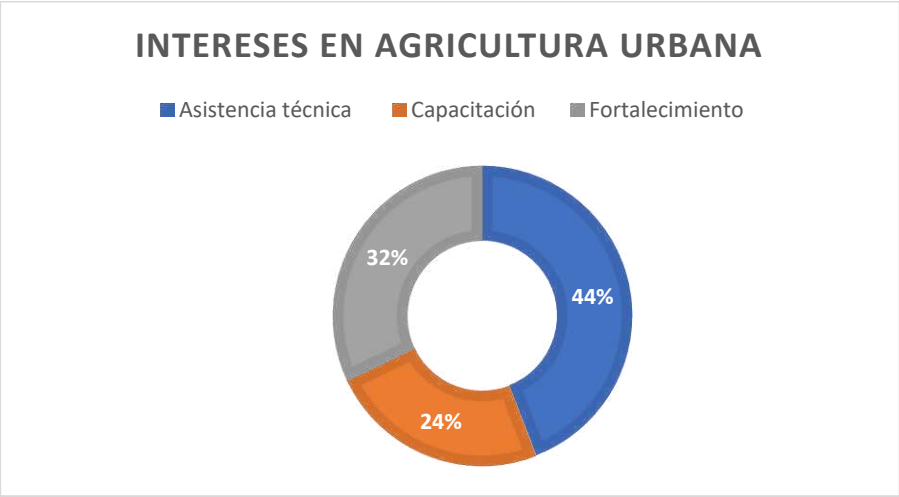


Fuente: Reporte de actividades sociales de la Subdirección Técnica Operativa 2024

Como se evidencia, las actividades con mayor interés ciudadano son las relacionadas con la plantación y mantenimiento de arbolado. Aunque también se registró participación en jornadas rurales, esta fue menor debido a las dificultades de acceso. Por otro lado, se observa un bajo interés en las actividades de manejo silvicultural.

Cabe señalar que la participación en agricultura urbana se desarrolla principalmente a través de escenarios de asistencia técnica, capacitación y fortalecimiento. A continuación, se presenta el número de estas actividades realizadas durante la vigencia 2024.

Gráfico 20-Distribución por temas de interés



Fuente: Reporte de actividades desarrolladas en agricultura urbana por parte de la Subdirección Técnica Operativa 2024

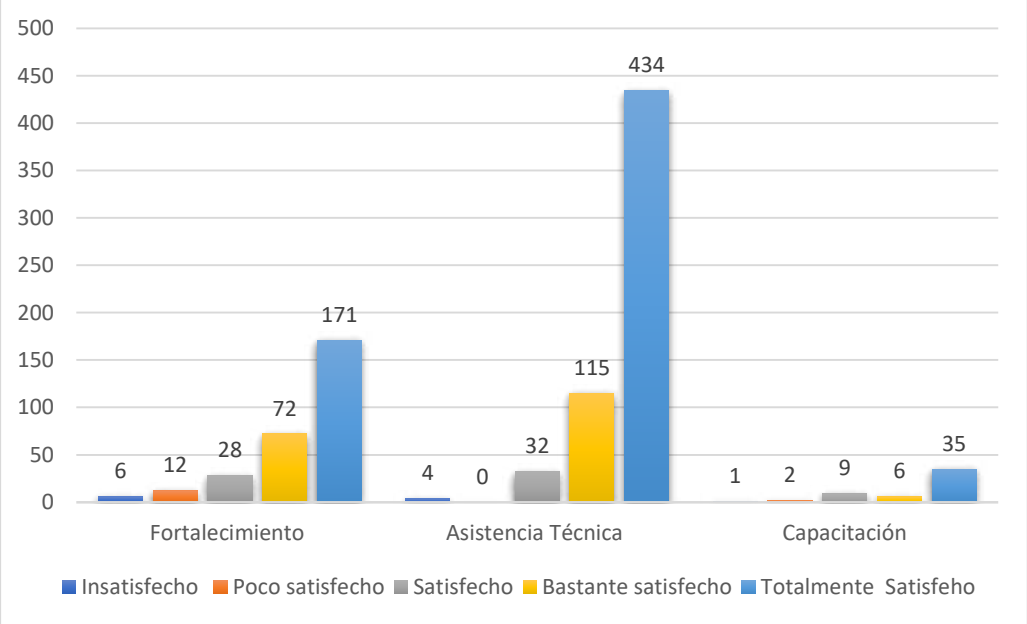
Como se puede identificar en la gráfica anterior, durante la vigencia 2024 el 44% de las actividades se concentraron en las solicitudes de asistencia técnica en agricultura urbana, producto de las asistencias realizadas, se identifican las necesidades de las huertas y se realiza el fortalecimiento mediante la entrega de insumos básicos para el desarrollo de las mismas. En ese sentido, se realizó el fortalecimiento al 32% de las personas que participaron en los servicios ofertados por la Subdirección Técnica Operativa.

En cuanto a las capacitaciones, estas se realizan de acuerdo con el interés de la persona en conocer los procesos de agricultura urbana. En este periodo participó con el 24% debido a la demanda del desarrollo de los cursos por parte de los ciudadanos.

VARIABLES RELACIONALES SELECCIONADAS

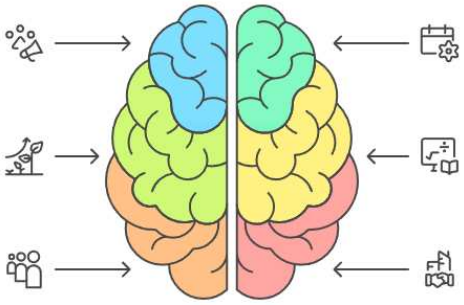
CALIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Gráfico 21-Distribución por calificación de la experiencia Agricultura urbana STO



Fuente: Encuestas de Satisfacción actividades de agricultura urbana 2024

Tal como se muestra en la gráfica anterior, de los servicios de agricultura urbana de cara a la ciudadanía, a los cuales se les aplica encuestas de satisfacción y percepción para conocer la opinión de las personas encuestadas, se puede evidenciar que entre la población objeto del estudio, la mayor percepción fue “totalmente satisfecho” para los servicios de Fortalecimiento, asistencia técnica y capacitación. La percepción negativa fue marginal frente al servicio prestado.



1.5.3. SUBDIRECCIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL-SEC

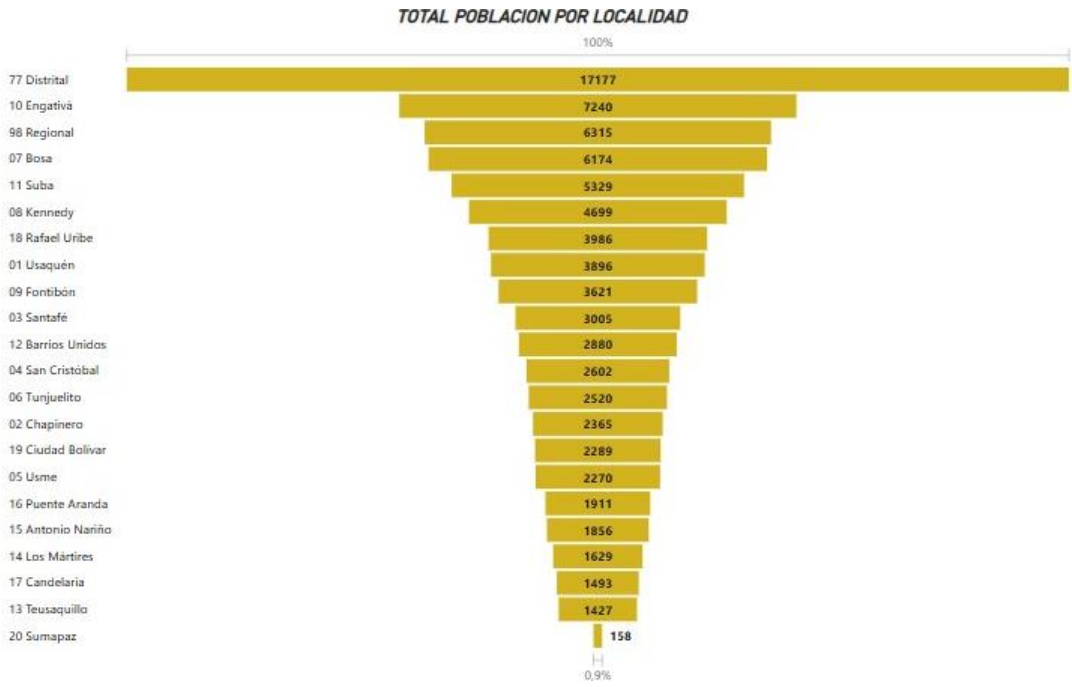
OBJETIVO: Implementar acciones y procesos de educación ambiental y de participación con la ciudadanía en el JBJCM y en los territorios que contribuyan a la comprensión de la conservación, el uso sostenible de la biodiversidad y al abordaje de los retos generados por el cambio climático.

UNIVERSO: La información recopilada se obtuvo de las herramientas con las que cuenta la Subdirección Educativa y Cultural para el reporte de metas, tales como listados, actas, registros e informes, así como de los formatos de encuestas de satisfacción que se han diseñado para los servicios que hacen parte de las estrategias de participación en territorio y educación ambiental.

VARIABLES GEOGRÁFICAS SELECCIONADAS

UBICACIÓN

Gráfico 22-Distribución por localidad SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

La gráfica muestra la participación de habitantes del Distrito en actividades realizadas en zonas urbanas y rurales, con mayor concentración en Engativá, Bosa, Suba y Kennedy. Este comportamiento responde tanto a la ubicación del Jardín Botánico en la localidad de

Engativá como al alto número de residentes en estas localidades, especialmente Suba y Kennedy, que superan el millón de habitantes.

No obstante, en localidades con menor población también se reporta una participación significativa. En Teusaquillo se vincularon más de 1.400 personas gracias al trabajo constante con grupos comprometidos con el cuidado ambiental. En La Candelaria, reconocida por su valor histórico y por albergar árboles patrimoniales, se realizaron actividades de conservación. En Los Mártires se trabaja en la recuperación de coberturas vegetales afectadas por el uso comercial del suelo, y en Antonio Nariño se promueve la sensibilización ambiental a través del trabajo con grupos ciudadanos.

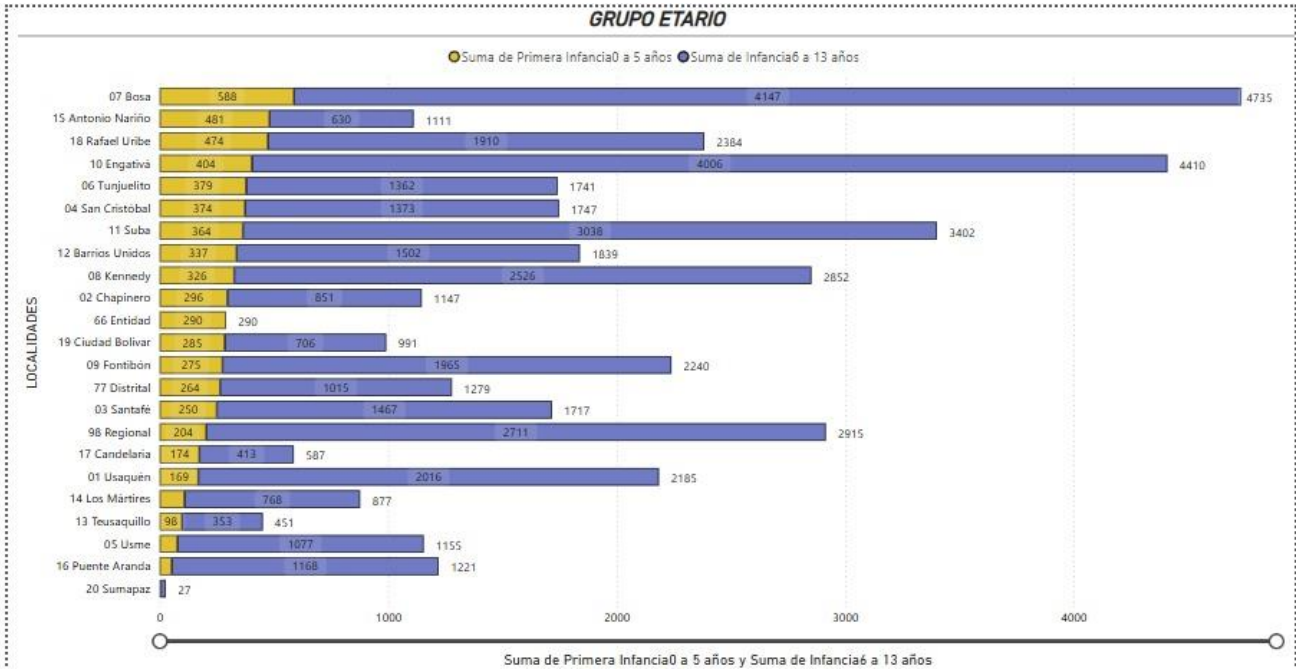
En la localidad rural de Sumapaz, se logró la participación de más de 150 habitantes, destacándose el trabajo con comunidades campesinas, organizaciones locales y estudiantes, en un territorio clave por su riqueza ambiental, como lo es el páramo de Sumapaz.

Finalmente, el JBJCM también recibe visitantes nacionales e internacionales, consolidándose como un espacio de aprendizaje y reconexión con la naturaleza.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS SELECCIONADAS

GRUPO ETARIO

Gráfico 23-Distribución por grupo etario infancia



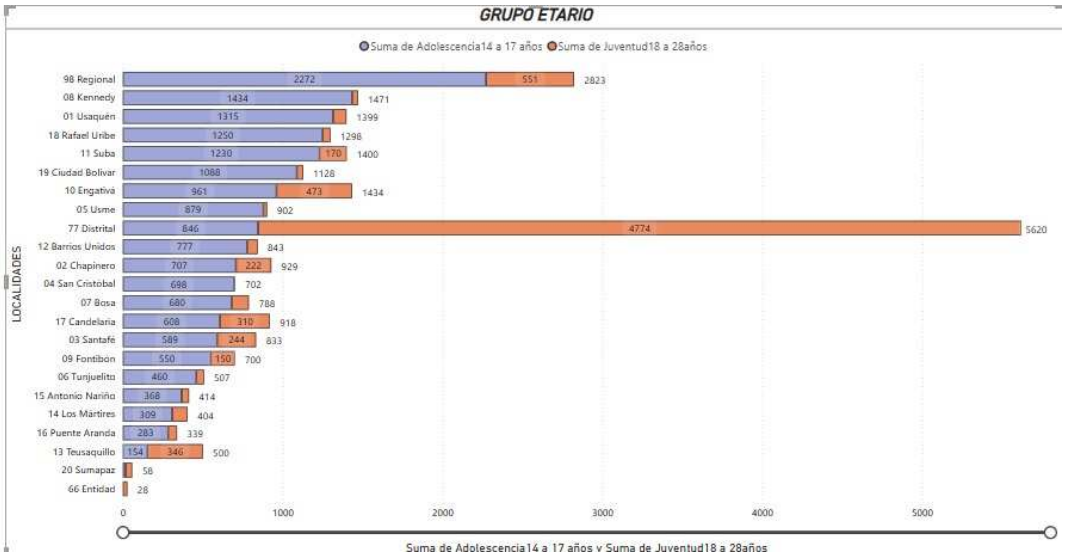
Fuente: Matriz de territorialización SEC

El JBJCM, a través de sus estrategias de educación ambiental y participación en territorio, desarrolla actividades de sensibilización dirigidas a niñas y niños desde la primera infancia hasta los 13 años, con el objetivo de fomentar valores de cuidado y amor por la naturaleza desde las etapas iniciales de formación.

En la localidad de Bosa, que registró la mayor participación en este grupo etario, se atendieron 588 menores de 0 a 5 años y 4.147 entre los 6 y 13 años. En contraste, Teusaquillo reportó la menor participación en zonas urbanas, con 98 niños y niñas de primera infancia y 353 entre los 6 y 13 años. En la localidad rural de Sumapaz, se acompañaron 27 menores en el grupo de 6 a 13 años, cifra que se relaciona con su baja densidad poblacional.

La atención a esta población infantil incluye actividades especializadas como clubes de ciencia, vacaciones científicas, talleres temáticos y visitas de instituciones educativas, todas enfocadas en los objetivos misionales del Jardín Botánico.

Gráfico 24-Distribución por grupo etario adolescentes y jóvenes

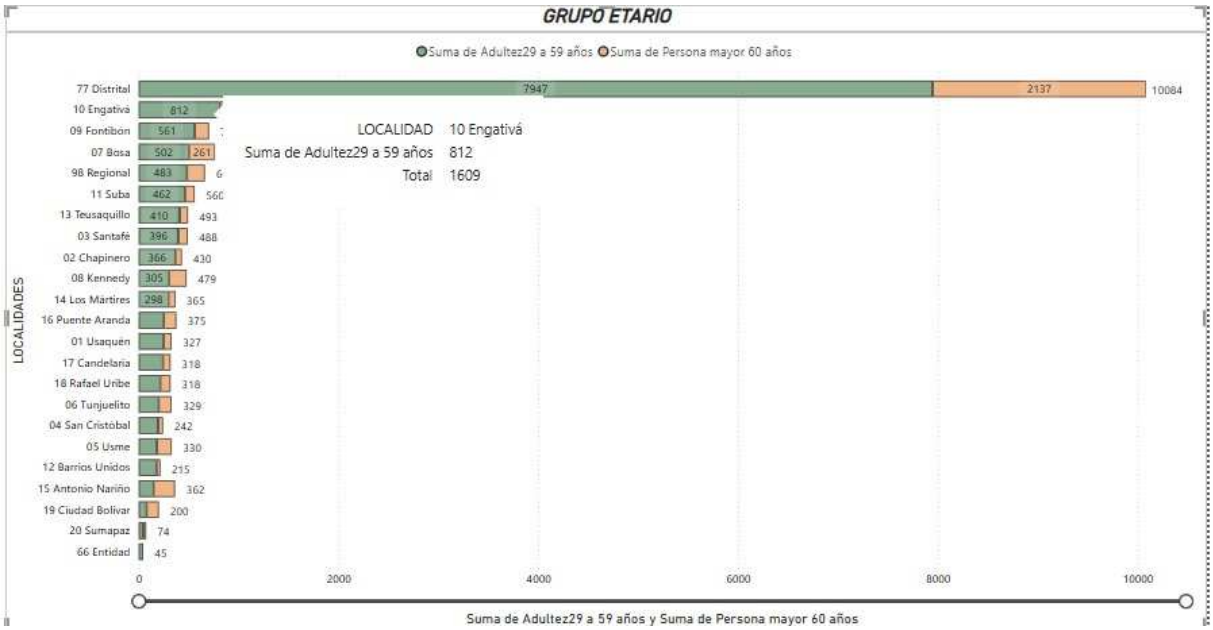


Fuente: Matriz de territorialización SEC

En el grupo etario de 14 a 28 años se registran los ciclos de vida de adolescentes (14 – 17 años) y jóvenes (18 a 28). Esta población corresponde a adolescentes en los ciclos finales de la formación básica y media y jóvenes que cursan estudios de formación superior o que se encuentran iniciando su vida laboral, proyectando procesos individuales de generación de emprendimientos o alternativas económicas para desarrollar sus proyectos de vida.

Las localidades con mayor población atendida en este grupo son Kennedy, Usaquén, Rafael Uribe y Suba. También se cuenta con una población significativa que se registra como Distrital o Regional. Las localidades que registran menor número de población vinculada son Sumapaz, Teusaquillo y Puente Aranda, que pese a contar con adolescentes y jóvenes con una actitud participativa frente a los temas ambientales presentan una población relativamente baja en el contexto del Distrito.

Gráfico 25-Distribución por grupo etario adultez

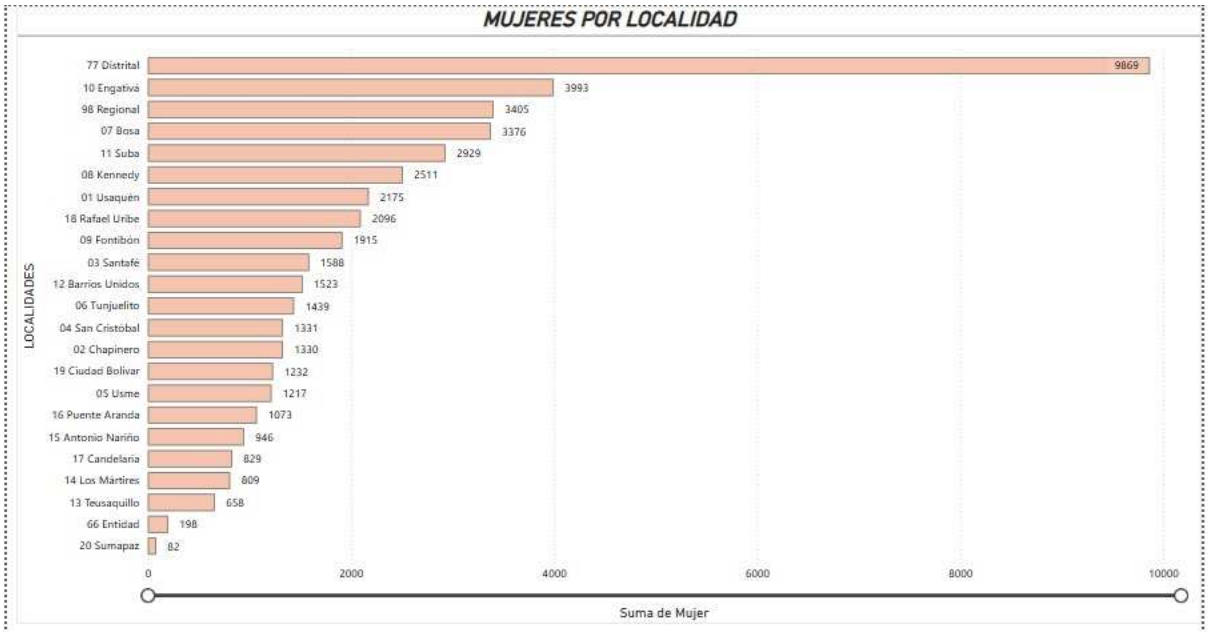


Fuente: Matriz de territorialización SEC

La población adulta y adulta mayor presenta una alta participación en todo el Distrito, debido a su experiencia y liderazgo en procesos sociales y ambientales. Este grupo concentra a líderes comunitarios activos en Juntas de Acción Comunal, colectivos, huertas e iniciativas locales. Las localidades con mayor representación son Engativá, Fontibón, Bosa y Suba.

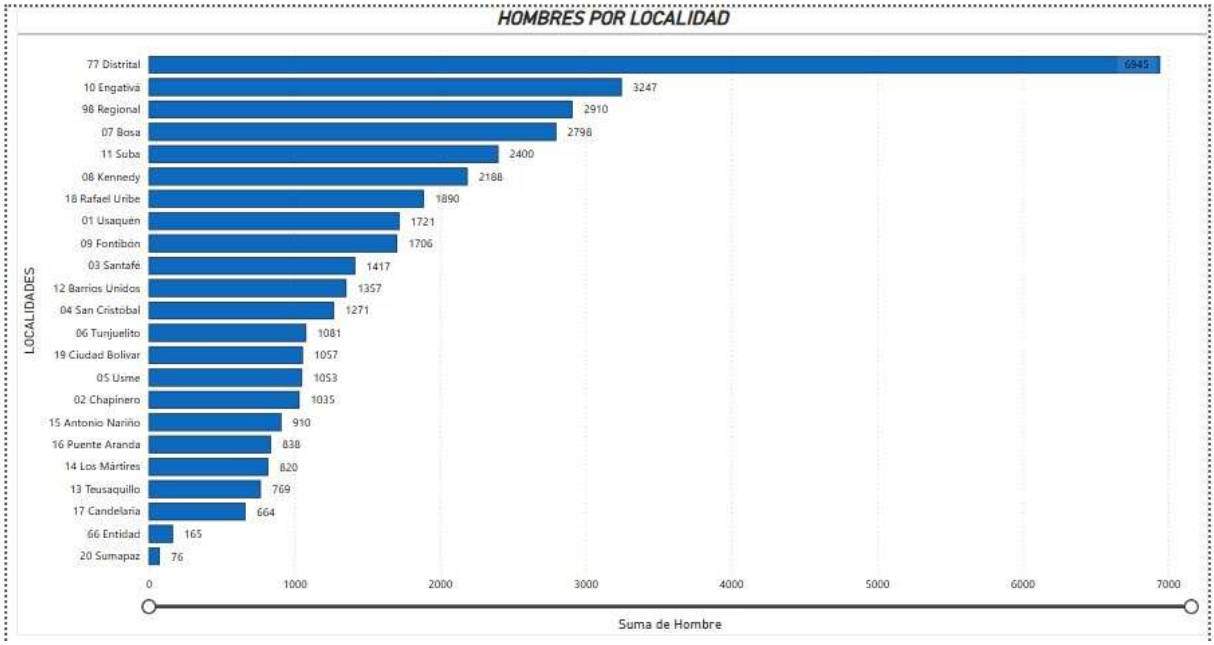
SEXO

Gráfico 26-Distribución mujeres por localidad SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

Gráfico 27-Distribución hombres por localidad SEC

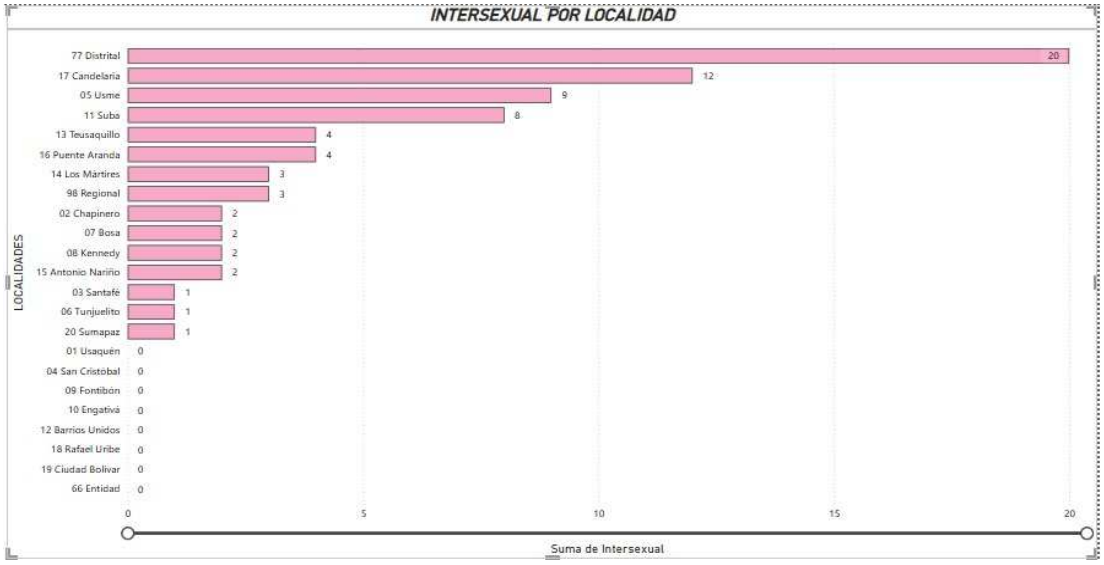


Fuente: Matriz de territorialización SEC

En las gráficas 26 y 27 se evidencia que predomina la participación de las mujeres en las actividades desarrolladas en las distintas localidades, lo que refleja su interés en el cuidado ambiental y su capacidad de liderar y mantener procesos de fortalecimiento en los territorios. En promedio las mujeres se vinculan un 10% más que los hombres, aproximadamente, y en

muchos barrios y localidades son el grupo que logra sostener los espacios ambientales y los procesos de mayor duración, que integran el cuidado ambiental y el mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades.

Gráfico 28-Distribución personas intersexuales por localidad SEC

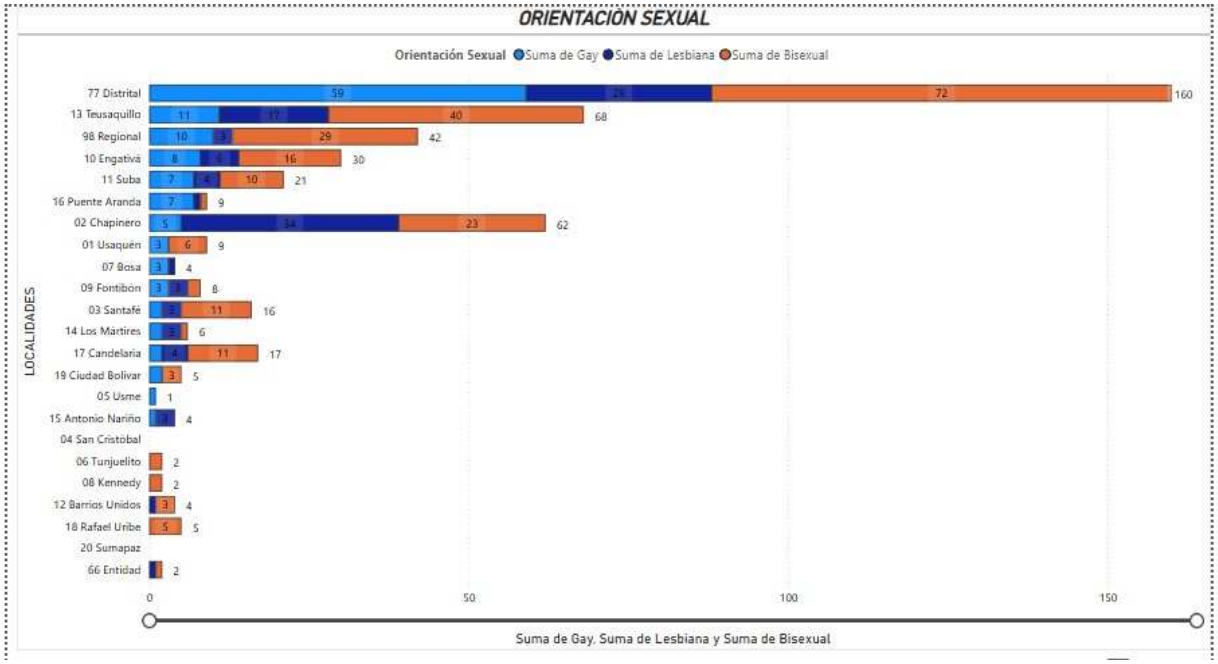


Fuente: Matriz de territorialización SEC

Se pudo identificar la presencia de personas que se identifican como intersexuales, distribuidas en varias de las localidades, mostrando una participación importante, en la localidad de la Candelaria, que pese a ser la segunda con menor población refleja de esta manera unas dinámicas poblacionales de alta diversidad.

ORIENTACIÓN SEXUAL

Gráfico 29-Distribución personas Orientación Sexual por localidad SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

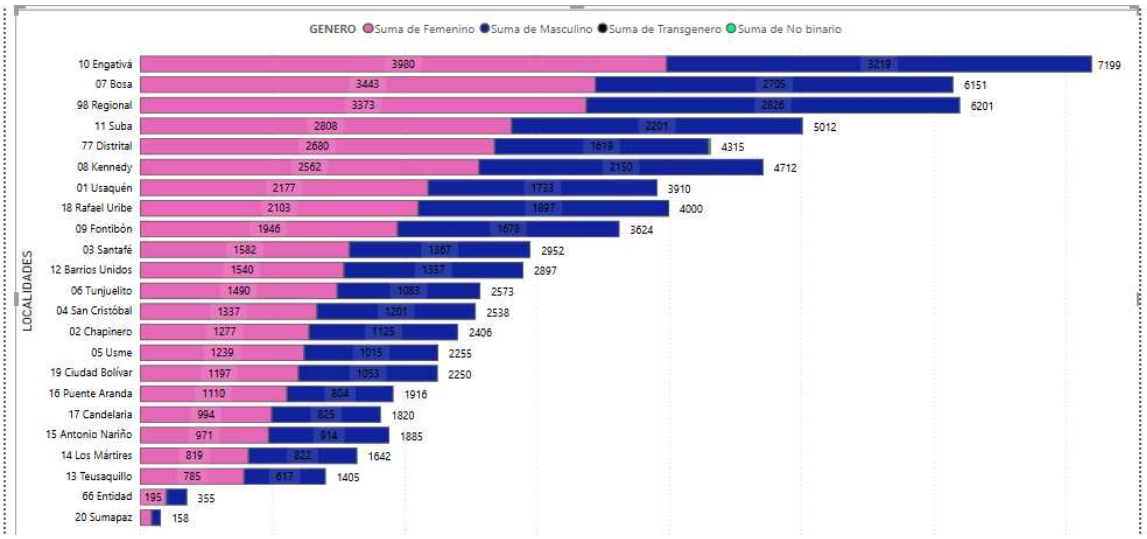
En cuanto a la orientación sexual, las localidades de Teusaquillo, Chapinero y en menor medida Engativá, Suba y la Candelaria, concentran la mayor parte de la población que se identifica como gay, lesbiana o bisexual. Igualmente, el reporte para el nivel Distrital es de 160 personas, lo que refleja un número significativo de personas que se reconoce desde estas opciones de orientación sexual.

El Jardín Botánico se ha constituido como un espacio seguro para la comunidad LGBTI, que a partir de su diversidad sexual propone sensibilidades que dialogan con la diversidad biológica y con el cuidado propio y de la naturaleza. Para los miembros de la comunidad el Jardín Botánico es un espacio de respeto, cuidado y empatía, donde pueden conocer la naturaleza en un entorno que brinda experiencias culturales y de armonización con la naturaleza. Las actividades programadas y la asistencia a las actividades de la agenda académica y cultural reflejan estas apuestas.

GÉNERO

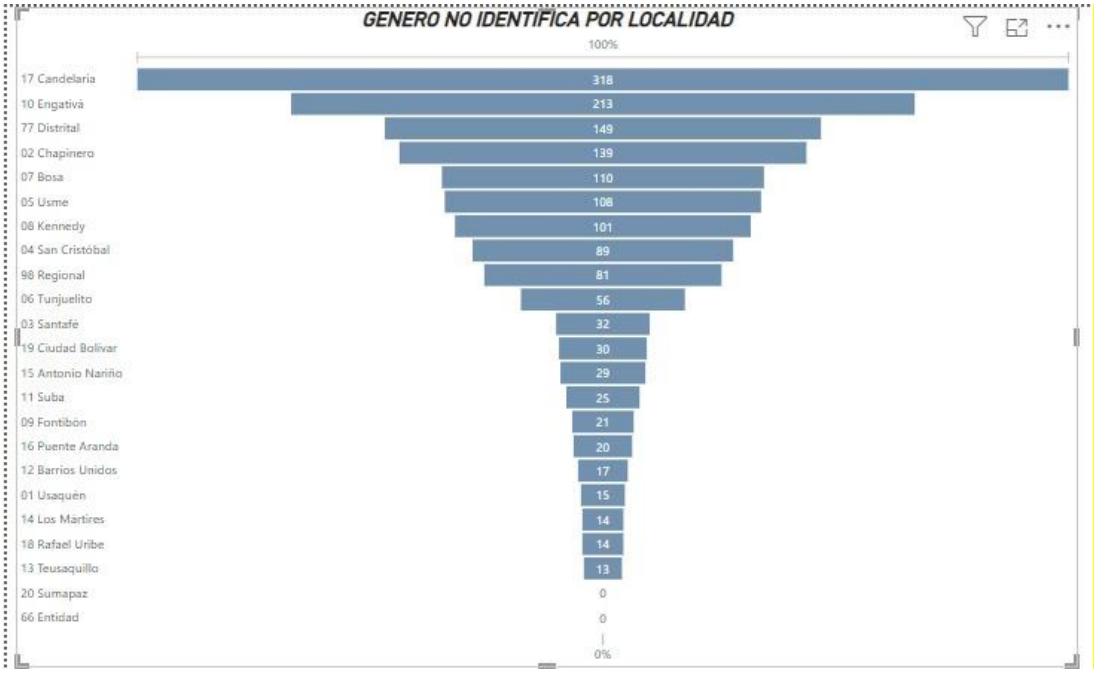
La gráfica 30 confirma la información registrada en cuanto a la distribución de hombres y mujeres, siendo la población femenina la de mayor nivel de vinculación en las actividades de las estrategias de educación y participación.

Gráfico 30-Distribución género por localidad SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

Gráfico 31-Distribución género no identifica por localidad SEC

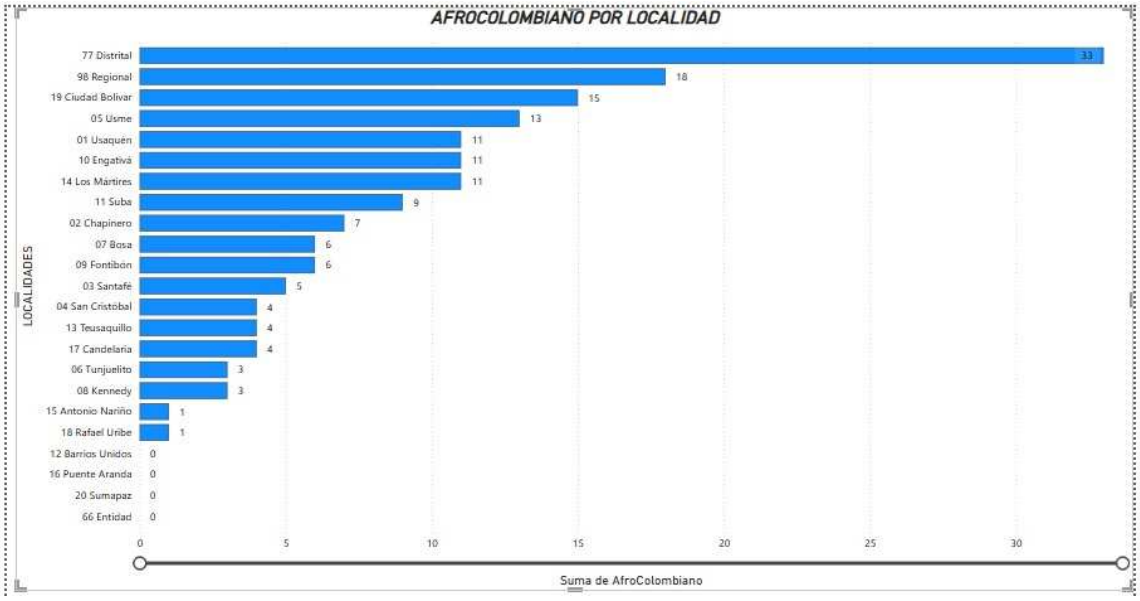


Fuente: Matriz de territorialización SEC

Como se evidencia en la anterior gráfica existe una participación importante de la población que no se identifica con ningún género, lo que puede deberse a diversas motivaciones, como el interés por no abordar este tipo de información, por no considerarla relevante, o no querer ser indagado por un tema que hace parte de la esfera personal de los participantes.

IDENTIFICACIÓN ÉTNICA

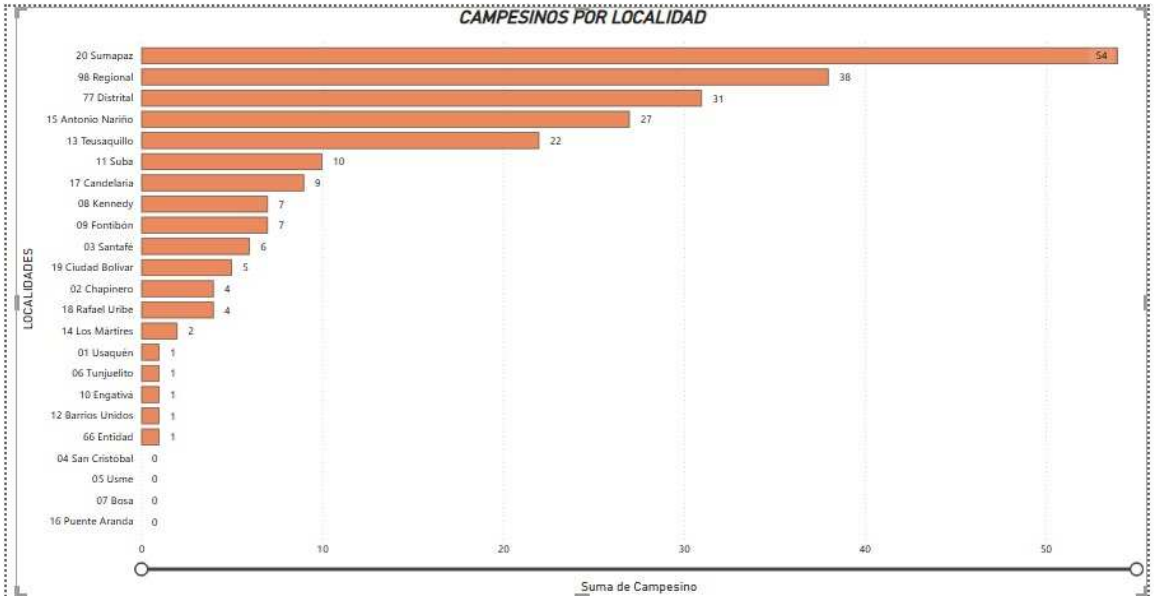
Gráfico 32-Distribución por grupo étnico Afrocolombiano SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

Dentro de la pertenencia étnica la población Afro se registra de una manera significativa en los niveles Distrital y regional, y en las localidades de Ciudad Bolívar, Usme, Usaquén, Engativá y Mártires. Sin embargo, no se reporta ningún miembro de esta comunidad en las localidades de Barrios Unidos, Puente Aranda o Sumapaz.

Gráfico 33-Distribución por grupo étnico Campesino SEC



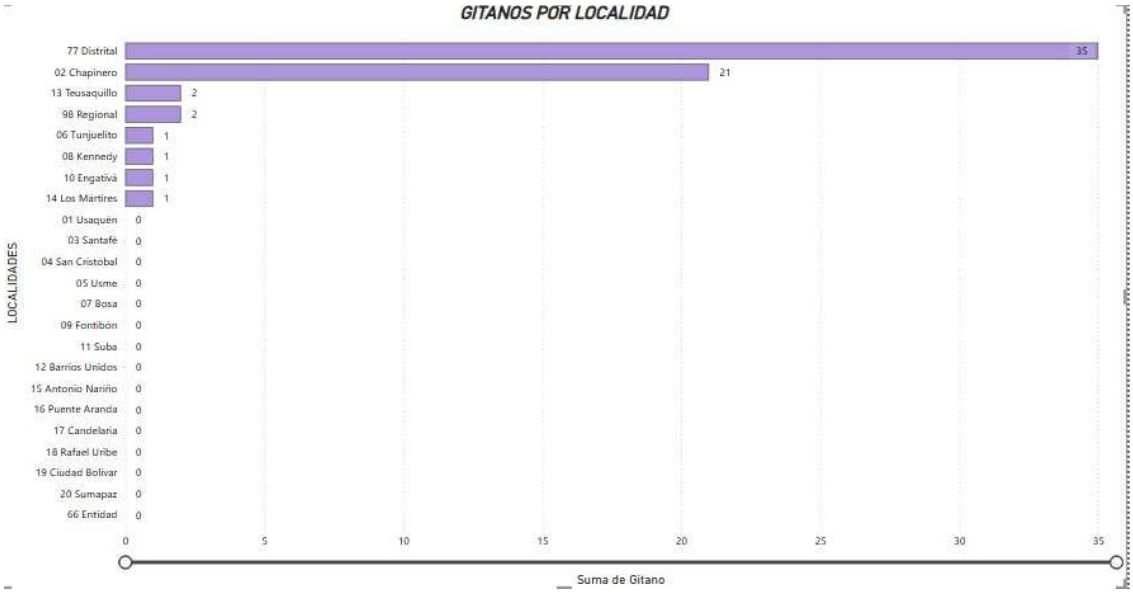
Fuente: Matriz de territorialización SEC

En cuanto a la población que se considera campesina la mayor parte de esta comunidad se encuentra en la localidad de Sumapaz o se registra a nivel Distrital o regional. Resulta

significativo que las localidades de Antonio Nariño, Teusaquillo y Suba reporten población que se percibe como campesina, dado que estas localidades no cuentan con espacios rurales o estos son relativamente pequeños en relación con el conjunto de la localidad, como es el caso de la vereda Chorrillos de la localidad de Suba. Es posible, que sea porque su origen es campesino.

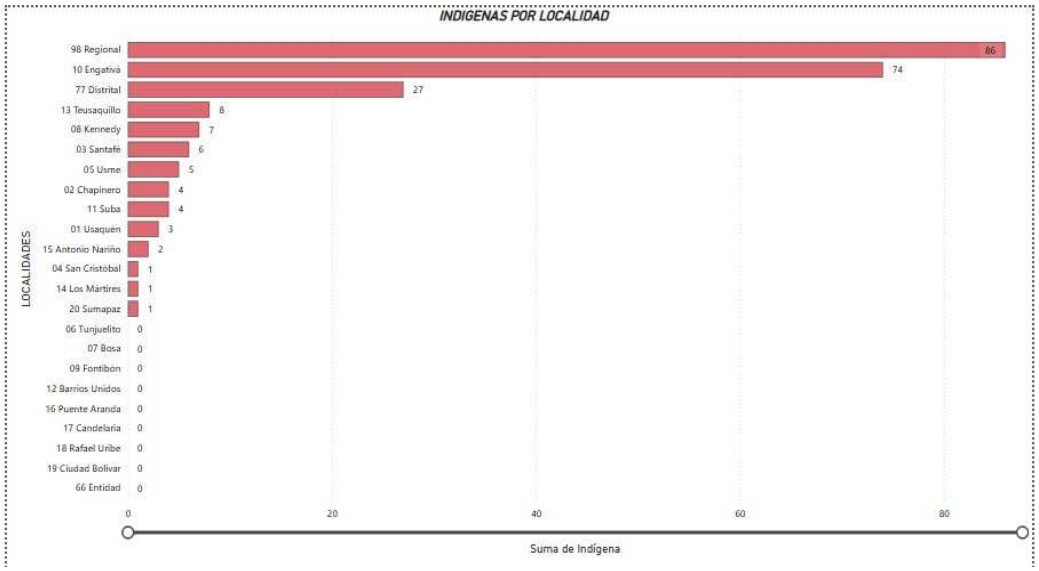
Como se observa en la gráfica 34, la población que se identifica como Gitana se encuentra, de manera muy significativa en la localidad de Chapinero o se registra como población a nivel Distrital. Las demás localidades tienen pocos o ningún registro de esta comunidad.

Gráfico 34-Distribución por grupo étnico Gitano SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

Gráfico 35-Distribución por grupo étnico Gitano SEC

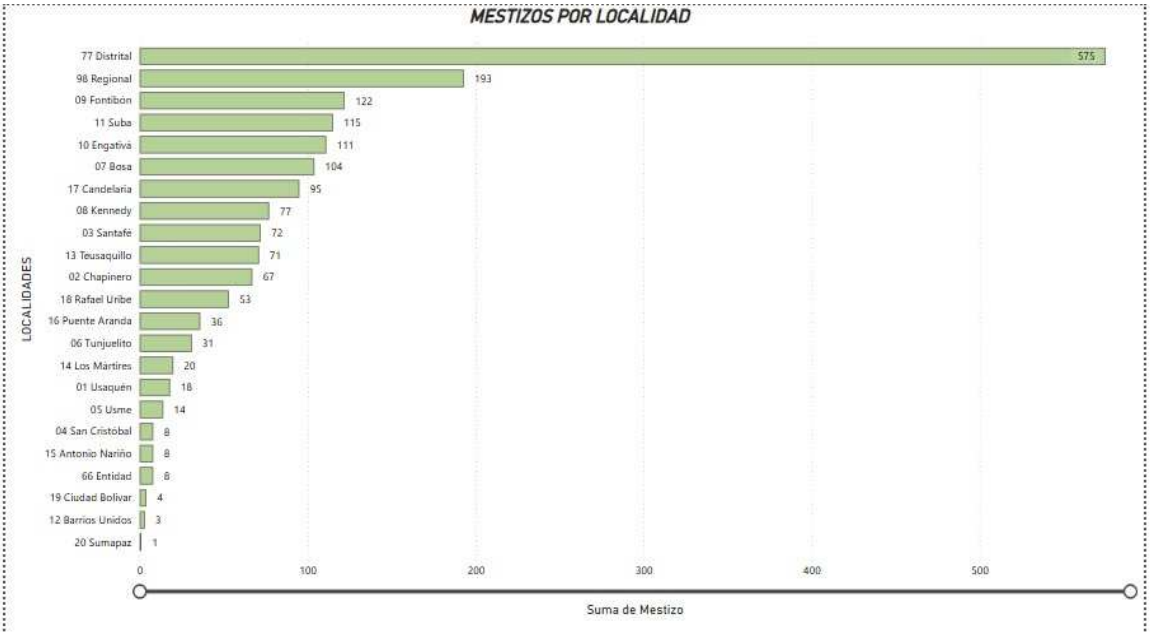


Fuente: Matriz de territorialización SEC

Por su parte la población indígena se reporta desde los niveles Distrital y regional con una población significativa que se identifica como parte de la localidad de Engativá. Otras localidades con presencia de población indígena son Teusaquillo, Kennedy, Santafé y Usme.

En cuanto a la atención a grupos étnicos, el Jardín Botánico cuenta con la Maloca intercultural Monifue Uruk+, que constituye un referente de encuentro intercultural en la ciudad. La Maloca, que tiene su origen en la cultura Uitoto constituye un espacio de encuentro para los diversos pueblos indígenas de la ciudad y para las personas que desean conocer y apreciar las distintas cosmovisiones que reflejan una cultura de cuidado y armonía con la naturaleza.

Gráfico 36-Distribución por grupo étnico Mestizo SEC



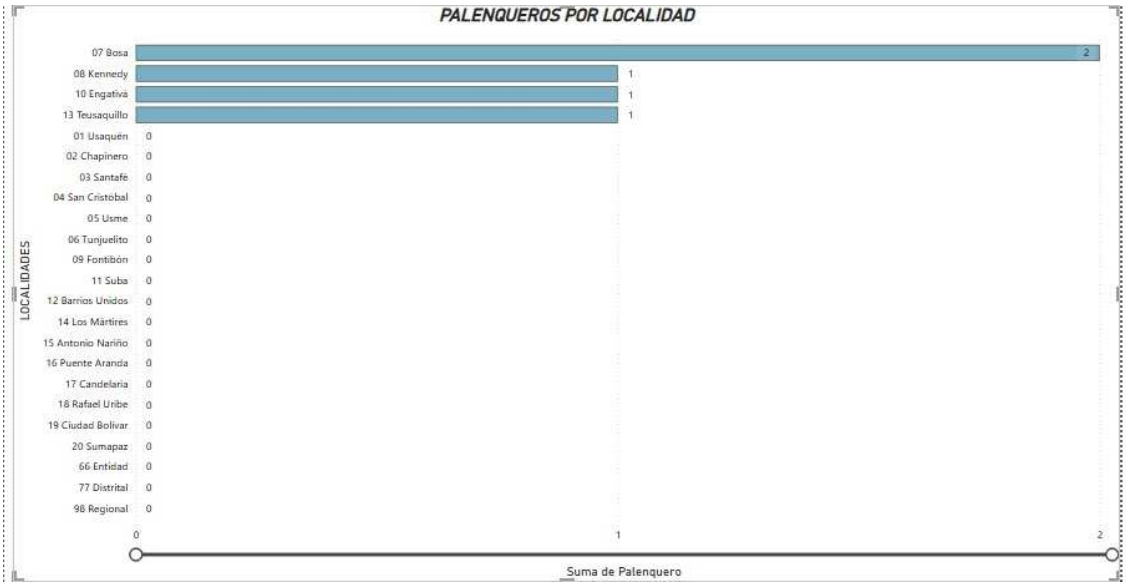
Fuente: Matriz de territorialización SEC

La población que se reconoce como Mestiza está presente en todas las localidades, superando a los grupos étnicos reconocidos, lo que refleja el avance de esta representación identitaria que busca reconocer la diversidad de orígenes culturales y la posibilidad de integrarlos en una perspectiva individual y colectiva. La mayor parte de las personas identificadas se reportan en los niveles Distrital y Regional, seguidos de las localidades de Fontibón, Suba, Engativá y Bosa.

Las gráficas 37 y 38 muestran que la población palenquera identificada registra 5 personas, reportadas en las localidades de Bosa, Kennedy, Engativá y Teusaquillo, en cuanto a la población Raizal presenta un comportamiento parecido, con 4 personas registradas en la localidad de Engativá, 2 en la localidad de Mártires y finalmente en Usaquén, Santafé, Bosa, Suba y Teusaquillo una persona registrada en cada una de estas localidades.

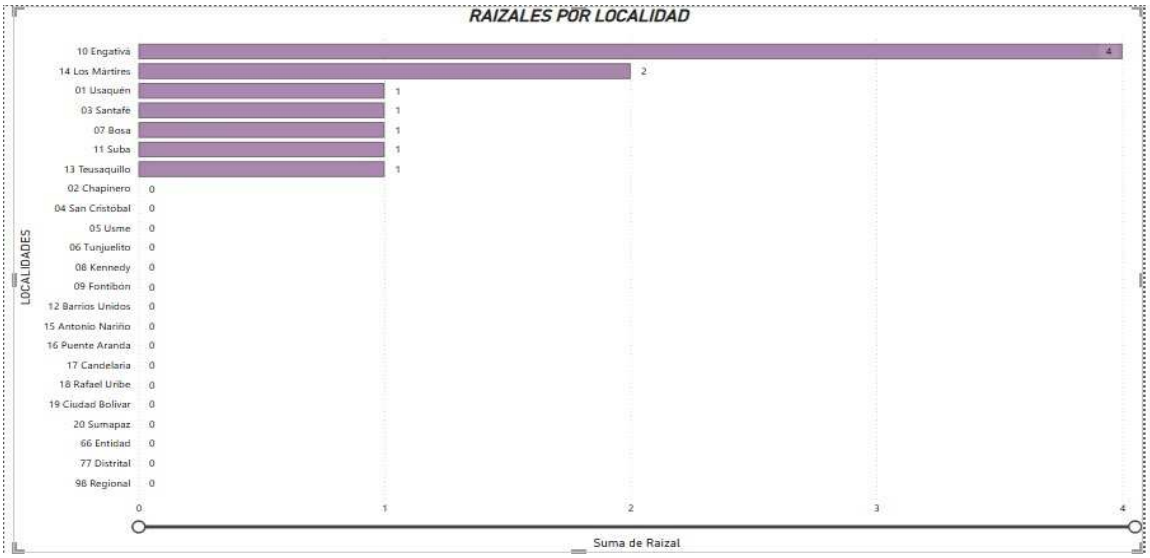
Desde su articulación en los espacios de política pública, el Jardín Botánico acompaña y ofrece una atención diferencial a las comunidades afro, raizal y palenquera, a través de acciones y estrategias orientadas a la valoración del saber local y la visibilización de la cultura afrocolombiana.

Gráfico 37-Distribución por grupo étnico Palanquero SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

Gráfico 38-Distribución por grupo étnico Raizales SEC



Fuente: Matriz de territorialización SEC

VARIABLES RELACIONALES SELECCIONADAS

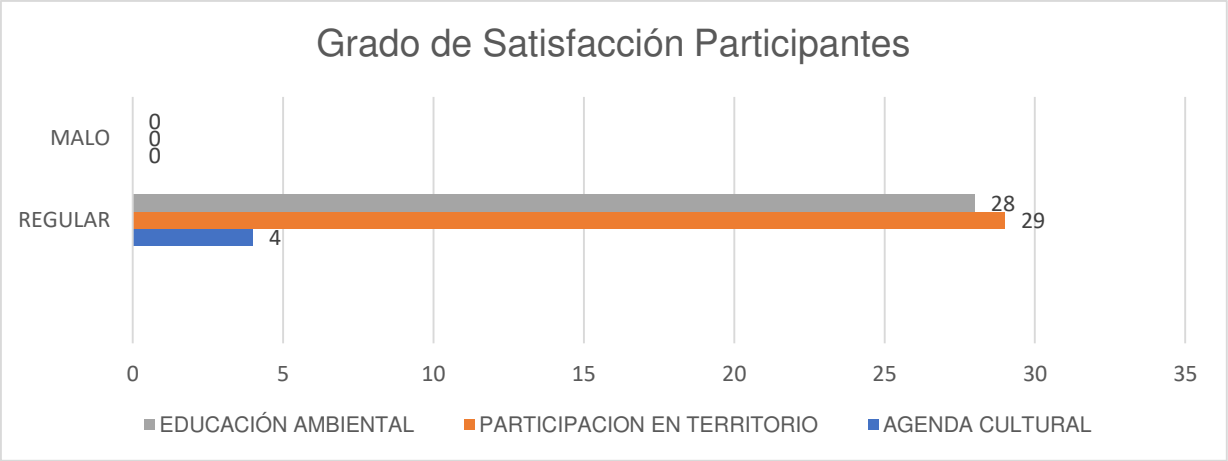
CALIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para revisar la valoración que hace la población atendida en las actividades adelantadas por la Subdirección Educativa y Cultural, se implementan las encuestas de satisfacción de manera aleatoria y voluntaria, estas buscan conocer la percepción del grado de satisfacción respecto a los servicios ofrecidos por la subdirección, su pertinencia para la ciudadanía y el

impacto que sienten las comunidades participantes. Como se evidencia el 99% de las personas encuestadas considera que las actividades fueron excelentes o buenas, el 1% considera que son regulares.

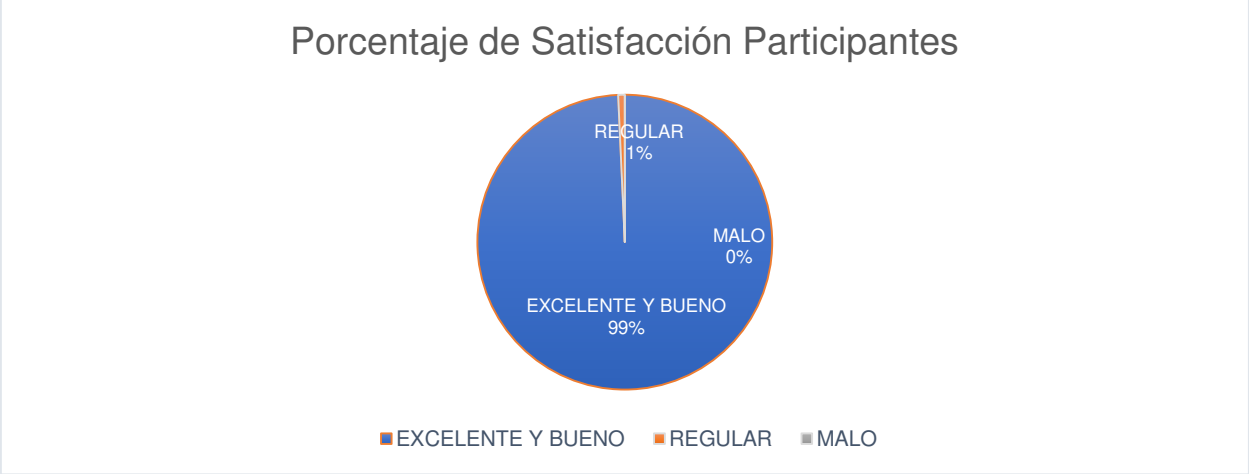
En términos generales, los eventos, las actividades, acciones y los procesos generaron un impacto positivo entre los participantes y sus familias, lo que permite, dejar una huella que prevalezca cada día más. En los comentarios y/o sugerencias se reciben muchos comentarios positivos, mostrando alegría y satisfacción por participar de las actividades. Estos altos índices de satisfacción reflejan la eficacia de las actividades, destacando la calidad y el impacto positivo de las estrategias de educación ambiental y participación en territorio del JBJCM.

Gráfico 39-Distribución grado de satisfacción actividades SEC



Fuente: Informe encuestas de Satisfacción SEC- 2024

Gráfico 40-Porcentaje grado de satisfacción actividades SEC



Fuente: Informe encuestas de Satisfacción SEC- 2024

1.5.4. SECRETARÍA GENERAL-SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA-SAC

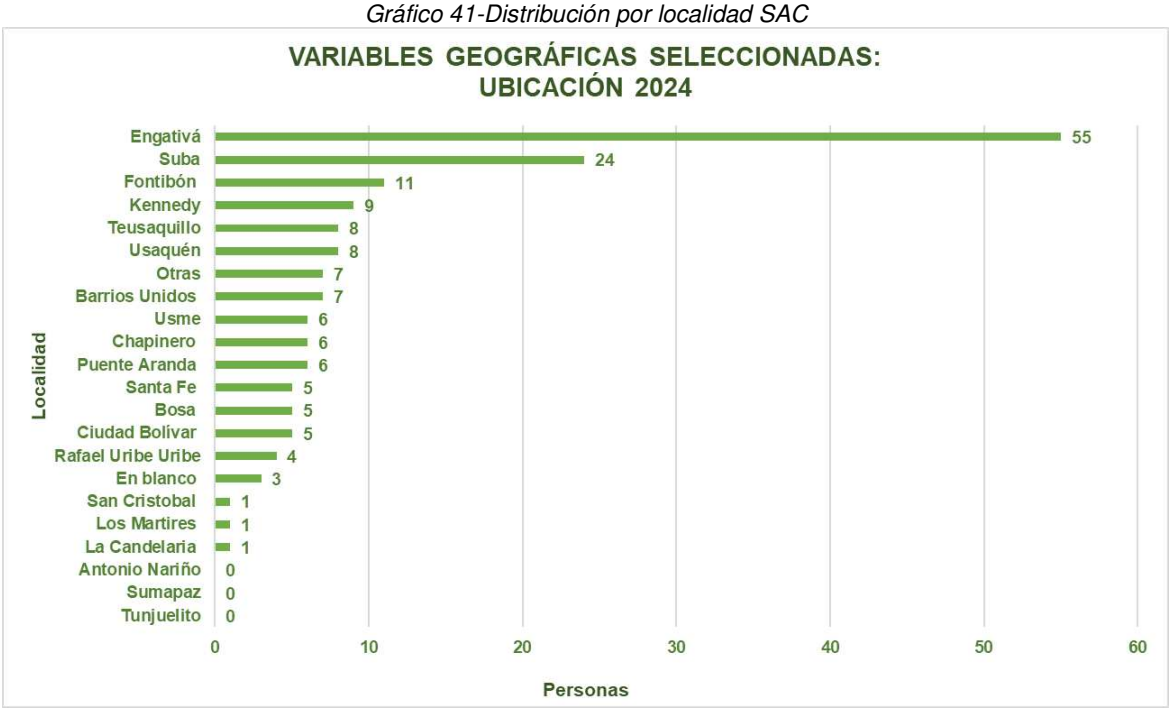
OBJETIVO: Gestionar la atención y respuesta a los requerimientos ciudadanos presentados a través de los diferentes canales de interacción establecidos por el JBJCM**.**

UNIVERSO: La información para el análisis fue tomada del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”, así como, de los informes de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias que se realizan de manera trimestral.

VARIABLES GEOGRÁFICAS SELECCIONADAS

UBICACIÓN

Gráfico 41-Distribución por localidad SAC

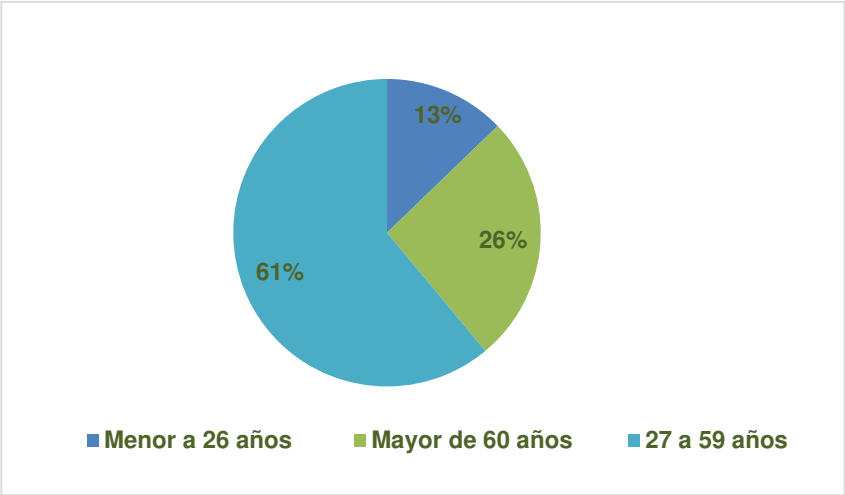


Fuente: Informes Bimestrales de las Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana “Bogotá Te Escucha”

Según reportes consolidados del instrumento Encuesta de Percepción y Satisfacción Ciudadana y del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha” del total de usuarios que indicaron ubicación geográfica, las Localidades con mayor representación porcentual fueron: Engativá con un 31.98%, Suba con un 13.94%, Fontibón con un 6.40%, Kennedy con un 5.23%.

EDAD

Gráfico 42-Distribución por edad SAC

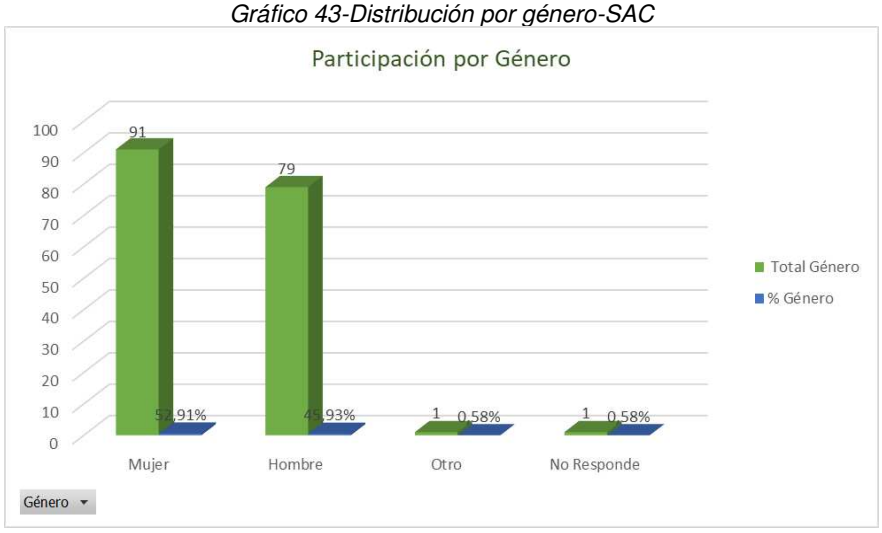


Fuente: Encuesta de percepción y satisfacción ciudadana Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha"

Se pudo identificar que los ciudadanos con mayor participación en la Encuestas de Satisfacción la ocupan los adultos en un rango de edad de 27 a 59 años con un 61.05%, en segundo lugar, se encuentra a los adultos mayores de 60 años con un 26% y, finalmente, se ubican los ciudadanos menores de 26 años, que equivalen al 13%.

GÉNERO

Gráfico 43-Distribución por género-SAC

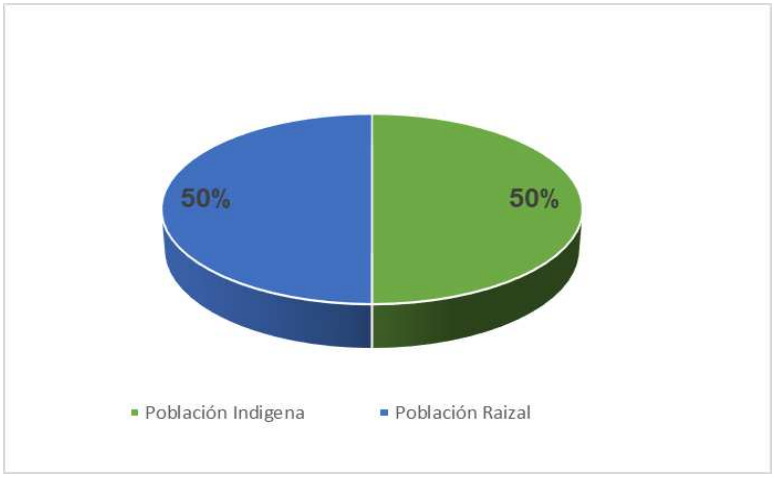


Fuente: Informes Bimestrales de las Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana "Bogotá Te Escucha"

Dentro de las encuestas de satisfacción diligenciadas por los ciudadanos, se pudo evidenciar que, dentro de la caracterización por género, la mayor participación la registran los ciudadanos que se identificaron como mujer con un 52.91%, seguido por el 45,83% que corresponde a hombres y, en un porcentaje inferior se ubicaron los ciudadanos que no respondieron o marcaron con otro (0.58%).

ETNIA

Gráfico 44-Distribución por grupo étnico-SAC

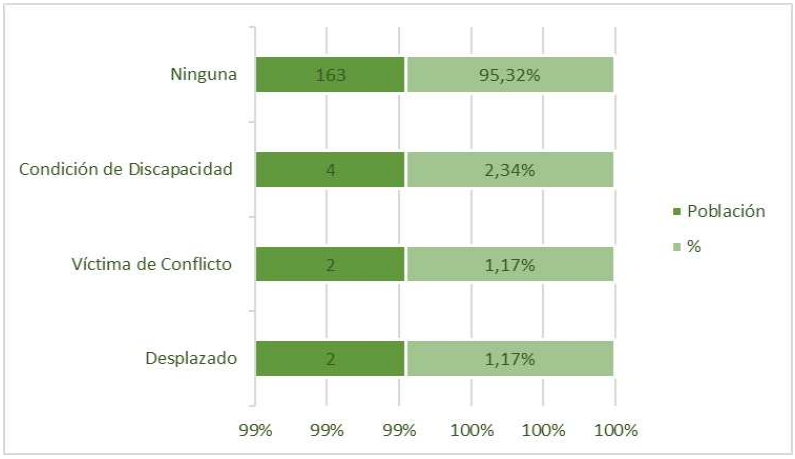


Fuente: Informes Bimestrales de las Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha"

Para el caso de la identificación del grupo étnico al cual pertenece la ciudadanía atendida, el 50% son población indígena y un 50% se identifica con la población raizal. No se evidencia información sobre otros grupos étnicos en el marco del proceso de Servicio a la Ciudadanía.

VULNERABILIDAD

Gráfico 45-Distribución por tipo de vulnerabilidad SAC



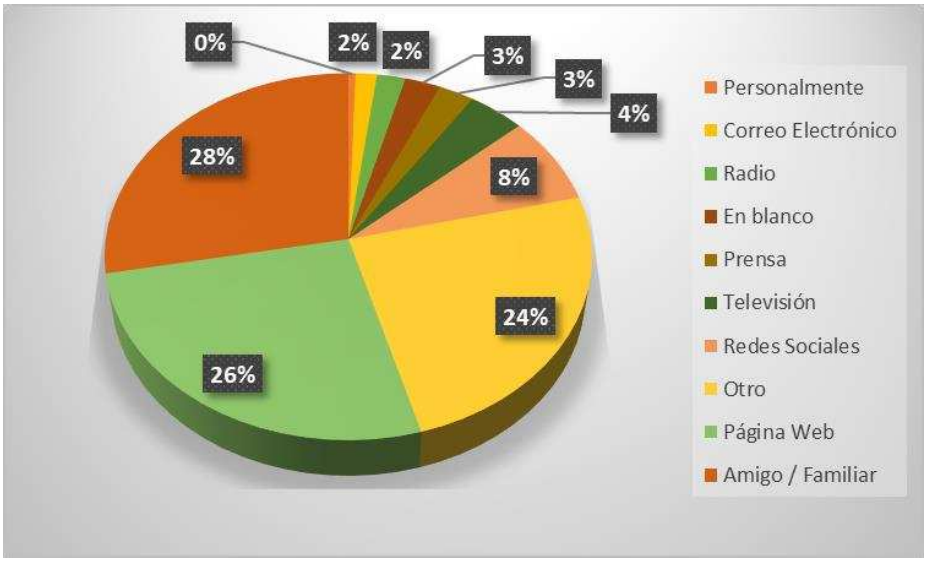
Fuente: Informes Bimestrales de las Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha"

Los ciudadanos que informaron pertenecer a algún grupo de vulnerabilidad lo hicieron de la siguiente manera: en situación de discapacidad un 2.34%, víctimas del conflicto 1.17% y desplazados el 1.17%. El 95.32% de los usuarios indicó no pertenecer a ninguno de estos tres tipos de población.

VARIABLES INTRÍNSECAS SELEECIONADAS

ACCESO A CANALES DE ATENCIÓN

Gráfico 46-Distribución por acceso a canales de atención SAC



Fuente: Informes Bimestrales de las Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha"

Para el análisis del acceso a los canales de atención por parte de la ciudadanía, se evidencia que el canal más frecuente para contactarse o conocer el Jardín Botánico fue a través de un amigo o familiar con un 28%, Página Web 26.42%, mientras el 24.35% indicó otros medios. En menor proporción se encuentran el uso de redes sociales con un 7.77%, televisión con un 4.15%, prensa con un 2.59%, en blanco un 2.59%, radio con un 2.07%, correo electrónico con un 1.55% y personalmente un 0.52%.

1.5.5. SECRETARÍA GENERAL-TALENTO HUMANO- GTH

OBJETIVO: El objetivo es planear, organizar, ejecutar y controlar las acciones que promuevan la provisión y desarrollo del talento humano, a través del fortalecimiento de las competencias laborales, los planes de bienestar y seguridad y salud en el trabajo, así como la gestión de situaciones administrativas que se generen en el ingreso, permanencia o retiro del personal de la entidad.

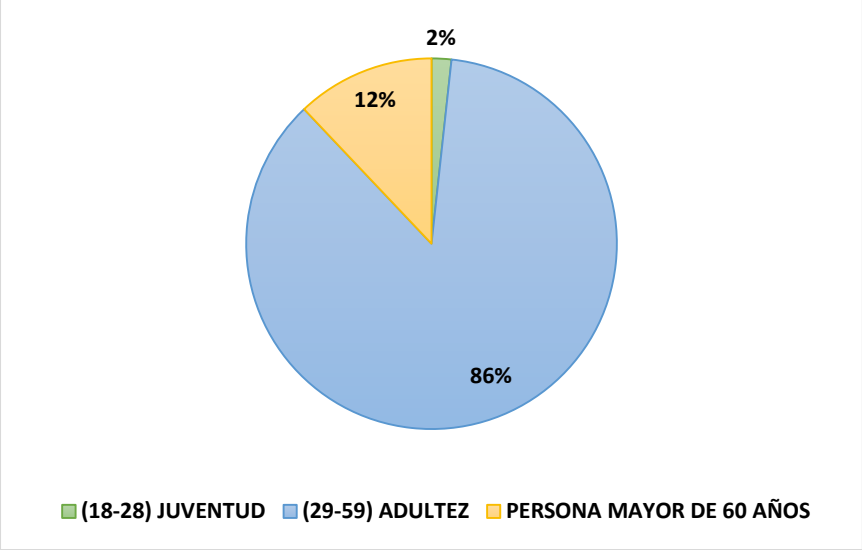
UNIVERSO: Para esta versión de la caracterización de grupos de valor y de interés de la entidad, se incluyó como grupo fundamental a los contratistas y funcionarios que laboran con el JBJCM, en ese sentido los instrumentos de recolección utilizados fueron los perfiles sociodemográficos que se aplican a todo el personal.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS SELECCIONADAS

Para el caso de esta variable se analizará de manera independiente la población de funcionarios y contratistas ya que son dos fuentes de información distintas:

EDAD

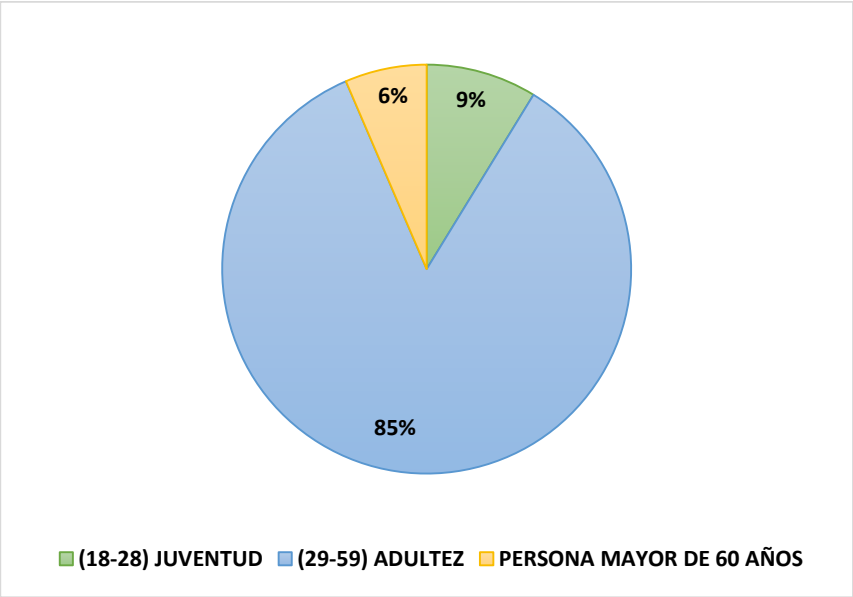
Gráfico 47-Distribución por edad funcionarios -GTH



Fuente: Planta de Personal 2024

Tal como se evidencia en la gráfica anterior, el 86% de los funcionarios de la entidad se encuentran entre los 29 y 59 años, ubicándose en nivel de adultez, así mismo, el 85% de los contratistas de la entidad se encuentran en ese mismo rango de edad.

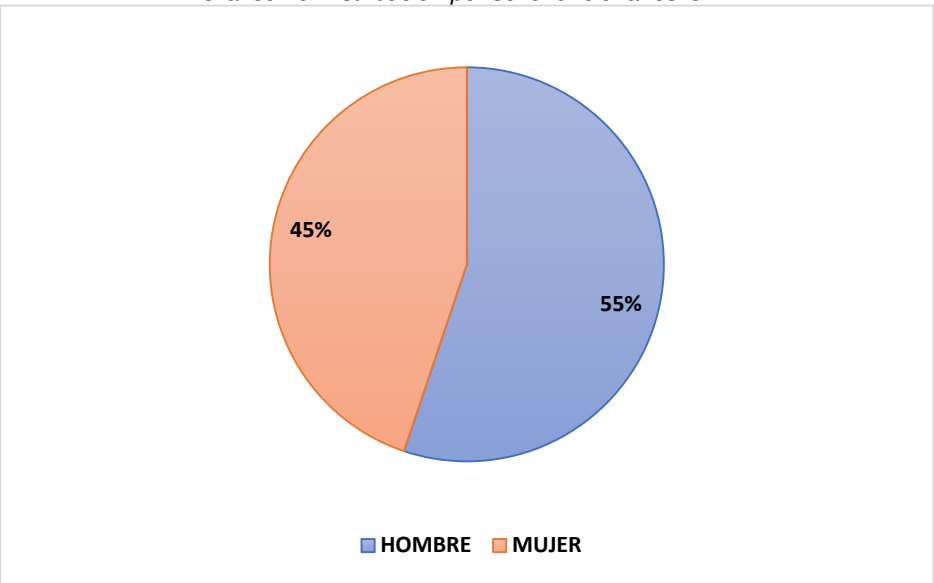
Gráfico 48-Distribución por edad contratistas



Fuente: Perfil Sociodemográfico aplicado 2024 trámite precontractual 2024

SEXO

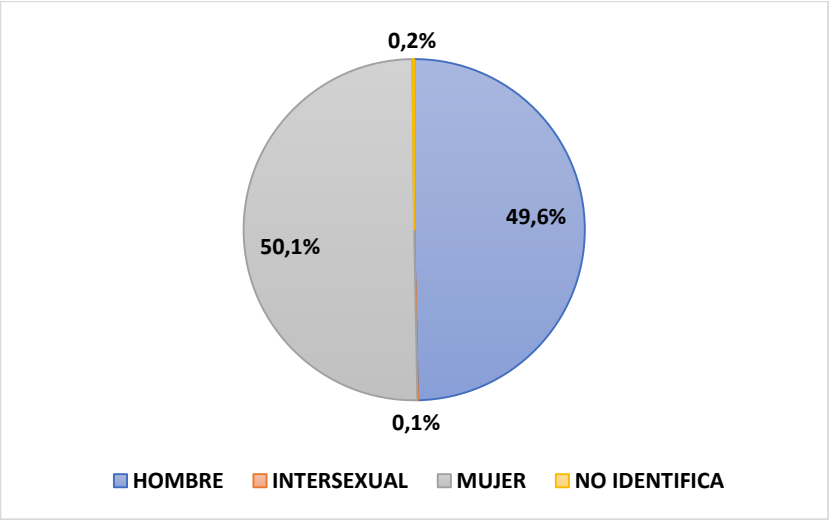
Gráfico 49-Distribución por sexo funcionarios-GTH



Fuente: Planta de Personal 2024

Para el caso de los funcionarios, el JBJCM cuenta con un 55% de hombres y un 45% de mujeres.

Gráfico 50-Distribución por sexo contratistas -GTH

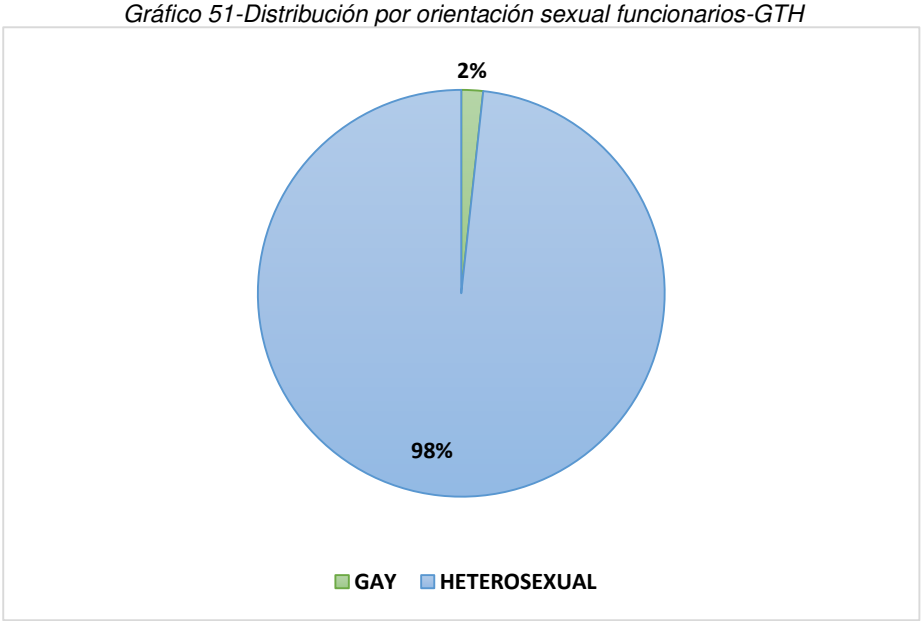


Fuente: Perfil Sociodemográfico aplicado 2024

Para los contratistas, la mayoría son mujeres con un 50,1%, seguido de hombres con un 49,6 % y un 0,1% identificado como intersexual.

GÉNERO- ORIENTACIÓN SEXUAL

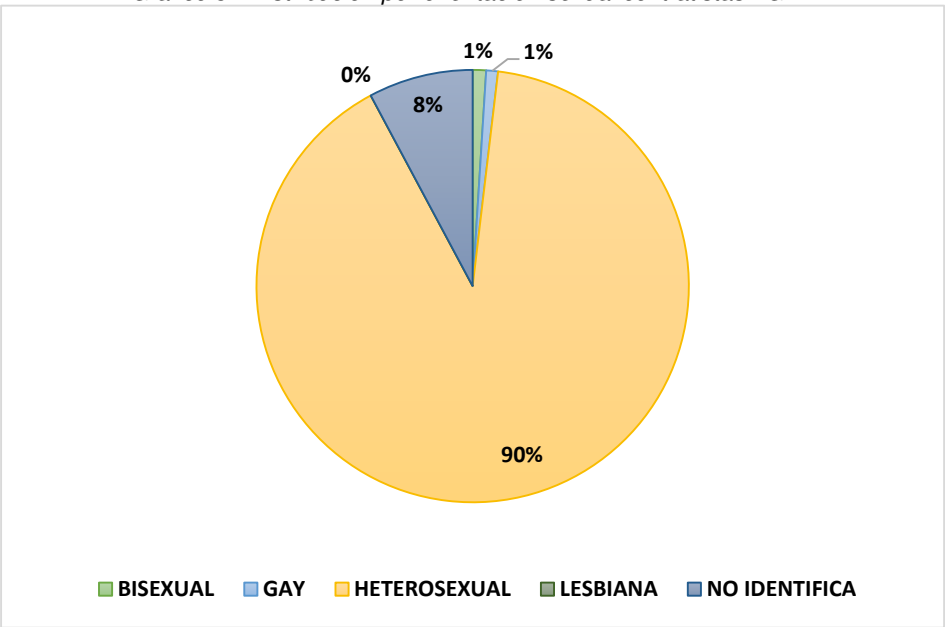
Gráfico 51-Distribución por orientación sexual funcionarios-GTH



Fuente: Planta de Personal 2024

Para el caso de los funcionarios, un 98% se identifica como heterosexual, mientras que un 2% se identifican como homosexuales.

Gráfico 52-Distribución por orientación sexual contratistas –GTH

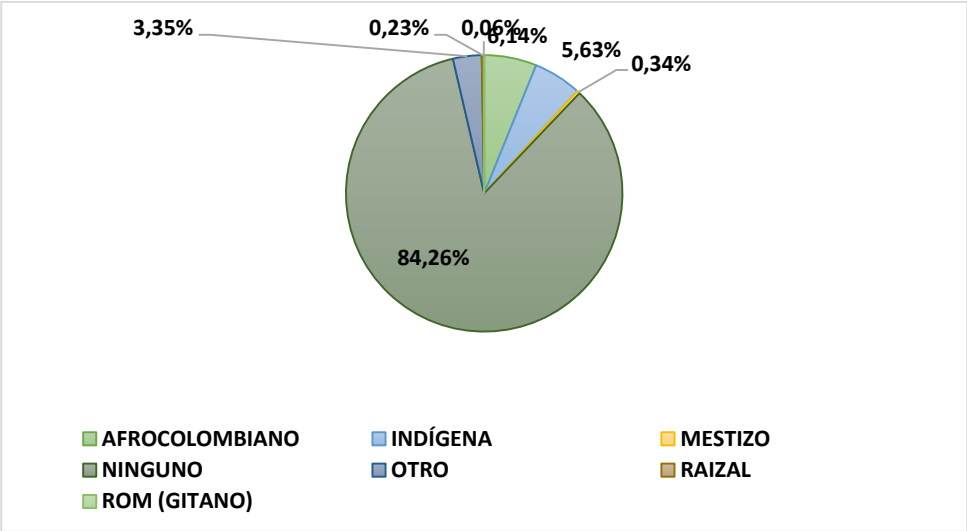


Fuente: Perfil Sociodemográfico aplicado 2024

Para la población de contratistas, un 90% se identifica como heterosexual, un 8% que se reconoce como homosexual y un 1% que consideran que son bisexuales.

ETNIA

Gráfico 53-Distribución por pertenencia a grupo étnico funcionarios y Contratistas-GTH

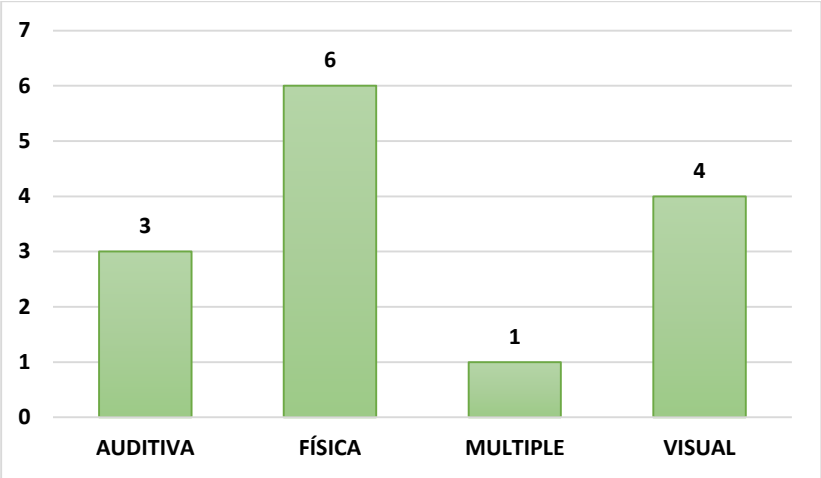


Fuente: Perfil Sociodemográfico aplicado 2024 tramite precontractual en dicha vigencia y caracterización planta de personal 2024

Tal como se evidencia en la gráfica 53, el 12.39 % personas entre funcionarios y contratistas se reconocen como pertenecientes a grupos étnicos.

VULNERABILIDAD-DISCAPACIDAD

Gráfico 54-Distribución por discapacidad funcionarios y contratistas-GTH



Fuente: Perfil Sociodemográfico aplicado 2024 y caracterización planta de personal 2024

Para el total de funcionarios y contratistas solo se tienen identificadas 14 personas con discapacidades así: 6 física. 4 visual, 3 auditiva y, 1 múltiple.

VARIABLES INTRINSECAS SELECCIONADAS

INTERESES

Frente a los temas de interés en materia de bienestar y capacitaciones, los funcionarios conforme a la identificación de necesidades su mayor interés está en los siguientes temas:

Tabla 4-Temas de interés que generen bienestar laboral que contribuyan a un equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral del servidor público -GTH

DIMENSIÓN 1 Personal, Salud y de Familia	• Apoyo Plan Voluntario de Salud • Actividades culturales y artísticas - Educación en artes y artesanías • Apoyo Póliza exequial y manejo del duelo • Día de la familia • Tarde de juegos- niños menores de 12 años • Bonos de navidad • Día del niño - Día del Halloween • Día de cumpleaños • Semana de la salud y el bienestar: promoción programas de vivienda, finanzas personales, entre otros
DIMENSIÓN 2 Social del funcionario	• Conmemoración mes de la mujer y día del hombre • Actividades entorno a las garantías del Derecho Sindical • Reconocimiento a la labor secretarial - Día del Conductor • Día de la felicidad • Día del Servidor público Distrital - Día del colaborador del Jardín Botánico • Actividades recreo deportivas / acondicionamiento físico • Salidas ecológicas • Actividades de integración • Aniversario del Jardín Botánico • Actividades de fin de año - novena aguinaldos

DIMENSIÓN 3 Clima organizacional	• Cambio y cultura organizacional • Adaptación laboral • Programa Fortalecimiento salud emocional - mental • Actividades que permitan mejorar la apropiación del Código de integridad.
DIMENSIÓN 4 Plan de retiro	• Desvinculación asistida prepensionados y otorgamiento de pase vitalicio • Reconocimiento a la trayectoria laboral • Finanzas personales y de familia
ESTÍMULOS E INCENTIVOS	• Apoyo educativo/ educación formal • Uso de la bicicleta • Servicio al ciudadano • Estímulo a la antigüedad laboral • Reconocimiento de Incentivos a los mejores por nivel • Reconocimiento de Incentivos a los equipos de trabajo • Otros mejores empleados por nivel sobresaliente - Acto de reconocimiento público

Fuente: Identificación de Necesidades - Plan de Bienestar e Incentivos - 2024

Tabla 5-Temas de interés para adoptar estrategias de capacitación y formación que impulse la motivación y se fomente la productividad. –GTH

MODULO	SUBTEMAS
Módulo 1. Estado	• Concepto de Estado y Estado Social de Derecho, Fines del Estado • Estructura del Estado colombiano y Funciones del Estado.
Módulo 2. Organización del distrito	• Alcalde Mayor, Sectores Distritales, Organismos de control y vigilancia, y Concejo de Bogotá.
Módulo 3. Identidad Bogotá	• Sobre Bogotá, Sentido del servidor público distrital, Infraestructura cultural, Festividades emblemáticas.
Módulo 4. Política Pública	• Definición de política pública, • Clasificación de las políticas públicas en el Distrito, • Enfoques y Retos para los servidores públicos derivados de las políticas públicas.
Módulo 5. Alineación Estratégica	• Instrumentos de planeación (Qué son) • ¿cuál es su relación? - ¿Qué es un programa, un proyecto? • ¿Para qué sirven?, • Conozca el plan de desarrollo distrital y sus apuestas, Proyecciones de la ciudad enmarcados en el Plan de Desarrollo.
Módulo 6. Empleo Público	• ¿Qué es un empleo público?, ¿Quiénes son servidores públicos? • Tipos de empleo público, Clases de nombramiento, Niveles jerárquicos de los empleos, • Del ascenso y permanencia en empleos de carrera, Gestión del rendimiento y Situaciones administrativas.
Módulo 7. Deberes y Derechos y Prohibiciones del Servidor Público.	• Marco legal de los regímenes a los que están sujetos los servidores públicos • Derechos del servidor público, Deberes del servidor público • Prohibiciones del servidor público, Inhabilidades • Conflicto de intereses y Relación de los servidores públicos con las políticas nacionales de transparencia y anticorrupción.
Módulo 8. Sistema Integrado de Gestión	• ¿Por qué surgen los grupos?, • Herramientas de gestión: qué son y para qué sirven, Teoría de sistemas, Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), Modelo de operación, Enfoque basado en los usuarios y partes interesadas • Principios del sistema integrado de gestión distrital.
Módulo 9. SIDEAP	• Definición del SIDEAP , uso del SIDEAP, Administración del SIDEAP, Obligatoriedad de registro de datos en el SIDEAP, Información solicitada, acceso al SIDEAP, Periodicidad de actualización de datos en el SIDEAP, Manuales y formatos.
Módulo 10. Departamento Administrativo	• Generalidades del DASCD, Portafolio de Servicios,

MODULO	SUBTEMAS
del Servicio Civil Distrital	• ¿Cómo acceder a los Servicios del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital?

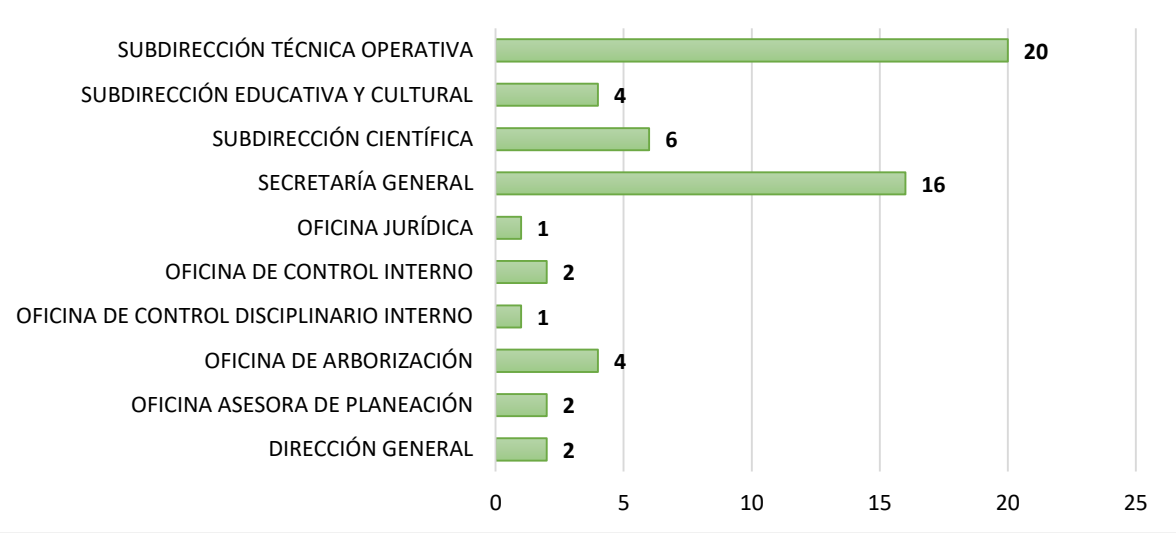
Fuente: Identificación de Necesidades - Plan Institucional de Capacitación – 2024

VARIABLE DE TIPOLOGIA ORGANIZACIONAL SELECCIONADAS

ORGANIZACIÓN/SECTOR DEL CUAL DEPENDE

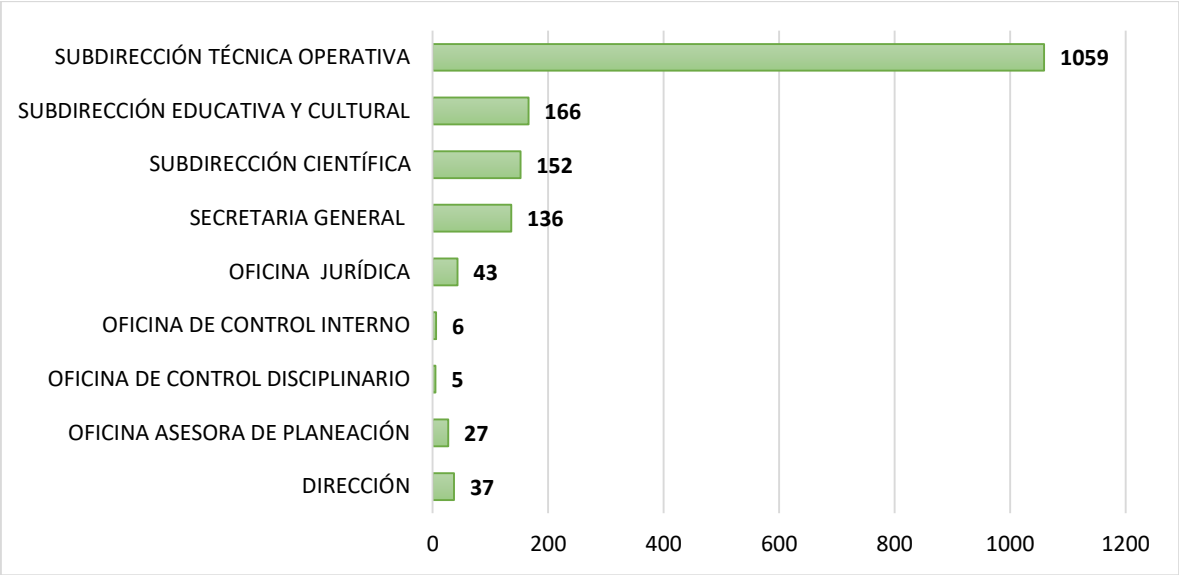
Para el caso de esta variable se detallan de manera independiente la población de funcionarios y contratistas distribuidos por dependencia al interior del JBJCM, esto obedece a las fuentes de información, así:

Gráfico 55-Distribución de funcionarios por dependencia al interior del JBJCM



Fuente: Planta de Personal 2024

Gráfico 56-Distribución de contratistas por dependencia al interior del JBJCM

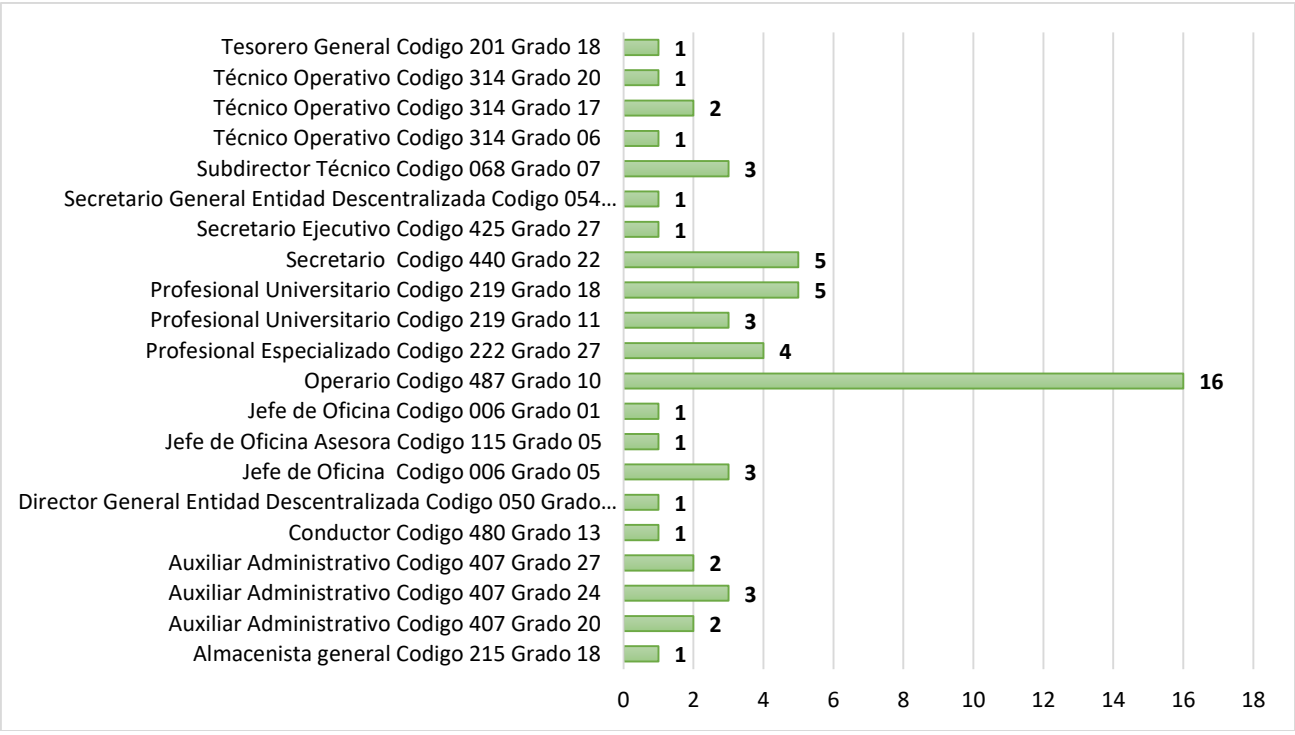


Fuente: Formulario perfil Sociodemográfico aplicado por SG 2024

TIPO DE CIUDADANO, USUARIO O GRUPO DE INTERÉS ATENDIDOS

Para el caso de esta variable se detalla la distribución de empleos de funcionarios del JBJCM, así:

Gráfico 57-Distribución de empleos al interior del JBJCM



Fuente: Planta de Personal 2024

1.5.6. OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN-OAP

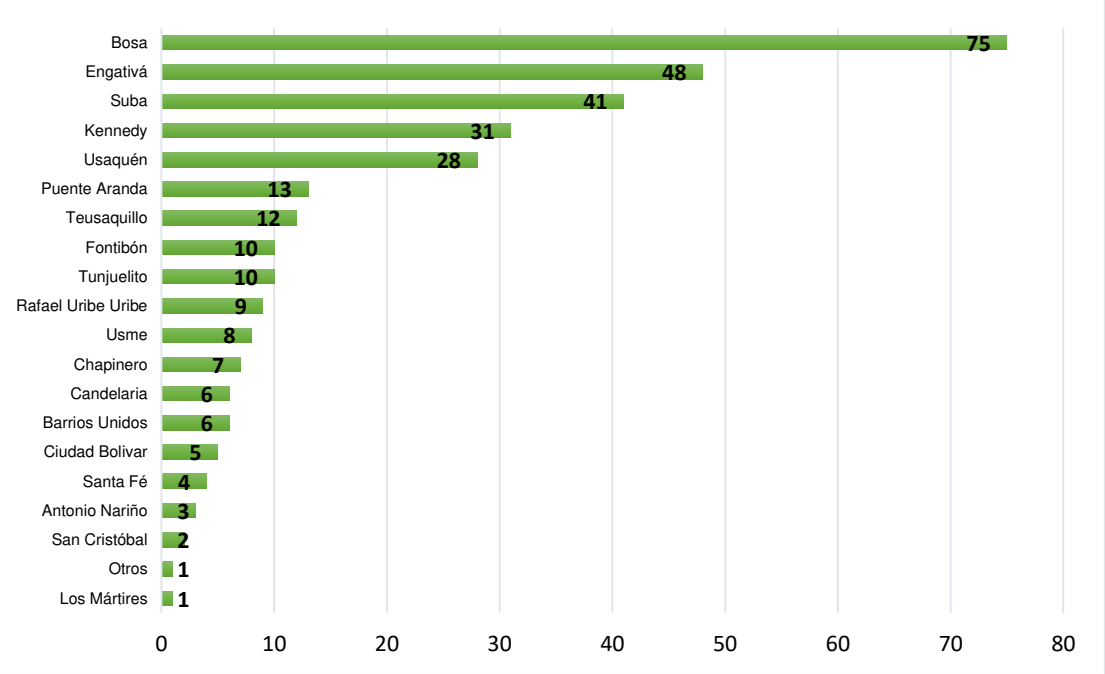
OBJETIVO: La Oficina Asesora de Planeación tiene como propósito principal brindar asesoría a la Dirección del JBJCM y a las demás dependencias en la adecuada formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos. Asimismo, se encarga de implementar los instrumentos de planeación y gestión institucional, así como aquellos relacionados con el ámbito distrital.

UNIVERSO: La Oficina Asesora de Planeación tomó como herramientas para la recopilación y análisis de la información, los listados de asistencia a las audiencias públicas y diálogos ciudadanos en el marco del proceso de Rendición de Cuentas realizados durante la vigencia 2024.

VARIABLES GEOGRÁFICAS SELECCIONADAS:

UBICACIÓN

Gráfico 58-Distribución por localidad OAP



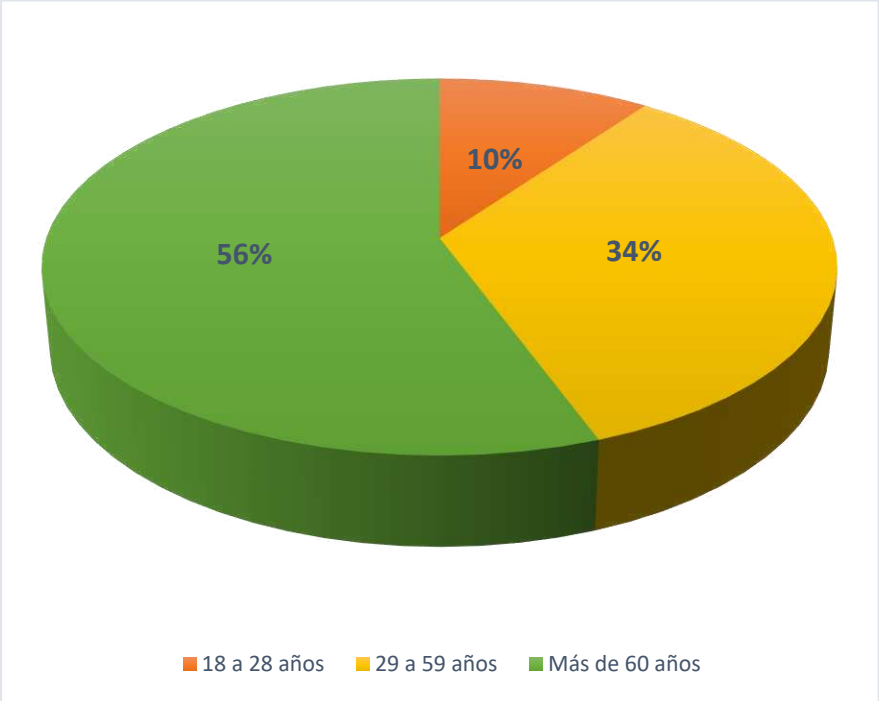
Fuente: Listados de asistencia a diálogos y audiencia pública 2024

Como se evidencia en la gráfica anterior, si bien para los espacios de rendición de cuentas se convoca a todas las localidades, se evidencia que la mayoría de las personas con las que interactúa la Oficina Asesora de Planeación se encuentran ubicadas en las localidades de Bosa, Engativá, Suba, Kennedy, Usaquén, Puente Aranda, Fontibón y Tunjuelito.

VARIABLES DEMOGRÁFICAS SELECCIONADAS

EDAD

Gráfico 59-Distribución por Rango de Edad -OAP



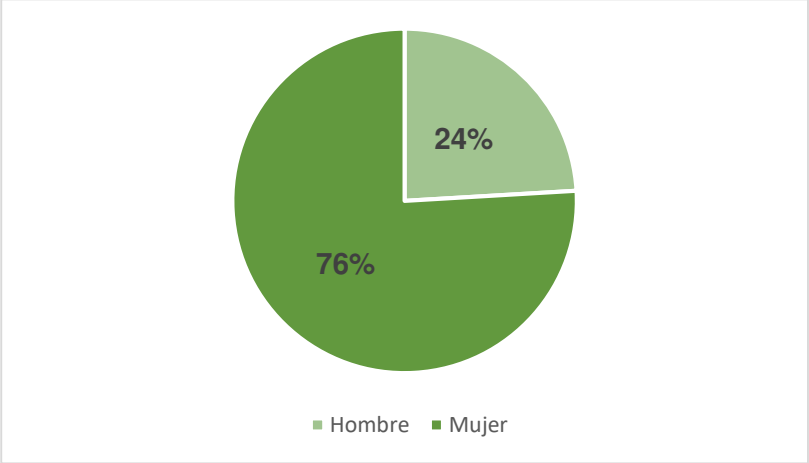
Fuente: Listados de asistencia a diálogos ciudadanos 2024

Del total de asistentes a las actividades de rendición de cuentas y audiencia pública de la entidad, el 56 % corresponde a personas mayores de 60 años. Les siguen las personas entre los 29 y 59 años, que representan el 34 %, y, por último, los asistentes de entre 18 y 28 años, quienes constituyen el 10 % del total.

En ese sentido, se puede concluir que, en las actividades de rendición de cuentas lideradas por la Oficina Asesora de Planeación, la mayor participación corresponde a la población adulta. Esto evidencia una oportunidad para fortalecer la promoción de estos espacios dirigidos a los jóvenes para que participen de una manera más activa y aporten no solo a mejorar la gestión, sino a que se involucren con ideas novedosas para mejorar la gestión del Jardín en sus diferentes funciones.

SEXO

Gráfico 60-Distribución por sexo-OAP



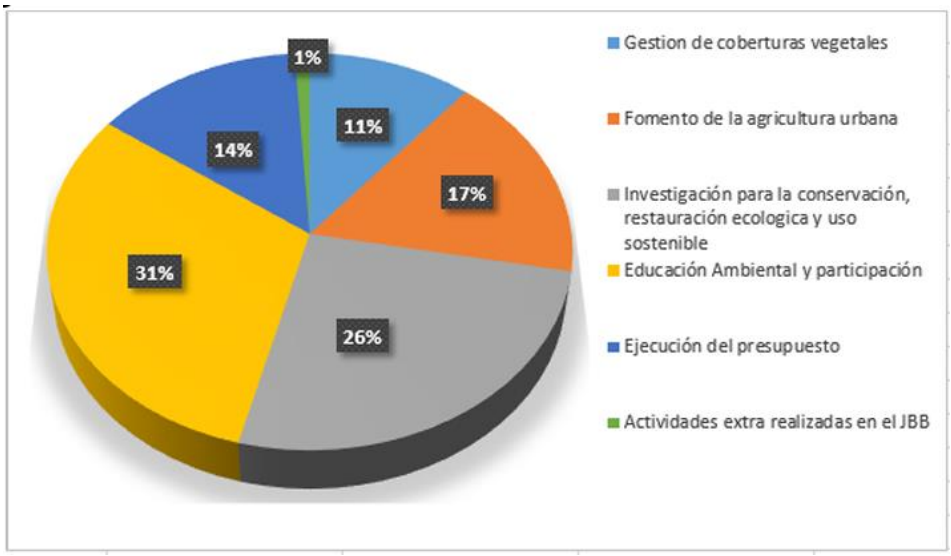
Fuente: Listados de asistencia a diálogos ciudadanos 2024

Como se evidencia en la gráfica anterior, el 76 % de las personas asistentes a las actividades de rendición de cuentas ofrecidas por la Oficina Asesora de Planeación son mujeres, mientras que el 24 % son hombres.

VARIABLES INTRINSECAS SELECCIONADAS:

INTERESES

Gráfico 61-Distribución intereses-OAP



Fuente: Formulario priorización temas diálogos ciudadanos 2024

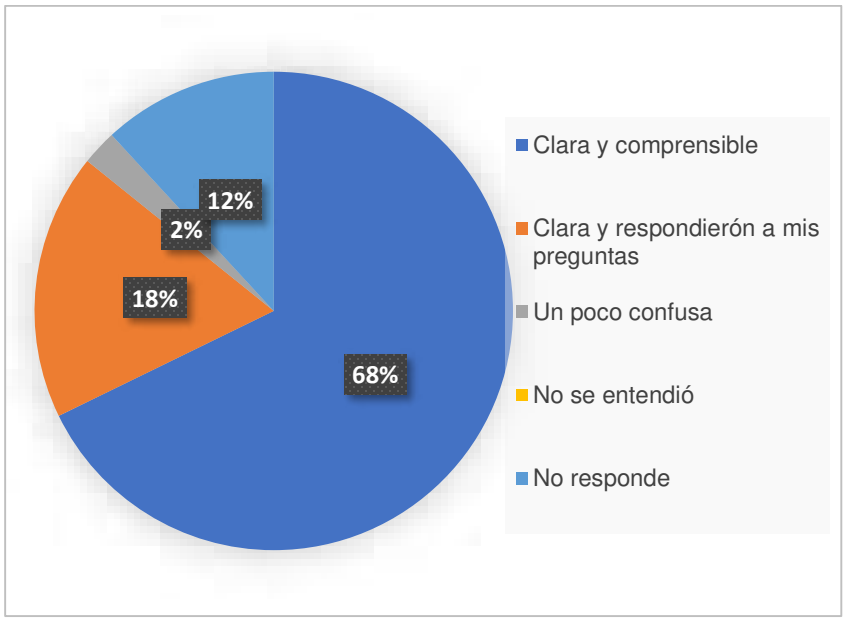
Como se evidencia en la distribución de intereses, el 31% de los ciudadanos encuestados están interesado en las actividades de educación ambiental y participación, seguido por un 26% que consideran la investigación para la conservación, Restauración ecológica y usos

sostenible como un tema sobre el cual les gustaría conocer con mayor detalle. Por otro lado, el 17% considera que el fomento de la agricultura urbana es un tema de interés, por su parte el 14% desea saber sobre la ejecución del presupuesto de la entidad, y el 11% que considera que se debe orientar la rendición de cuentas a la gestión de las coberturas vegetales.

VARIABLES RELACIONALES SELECCIONADAS

CALIFICACIÓN DE EXPERIENCIA

Gráfico 62-Distribución por calificación de experiencia -OAP

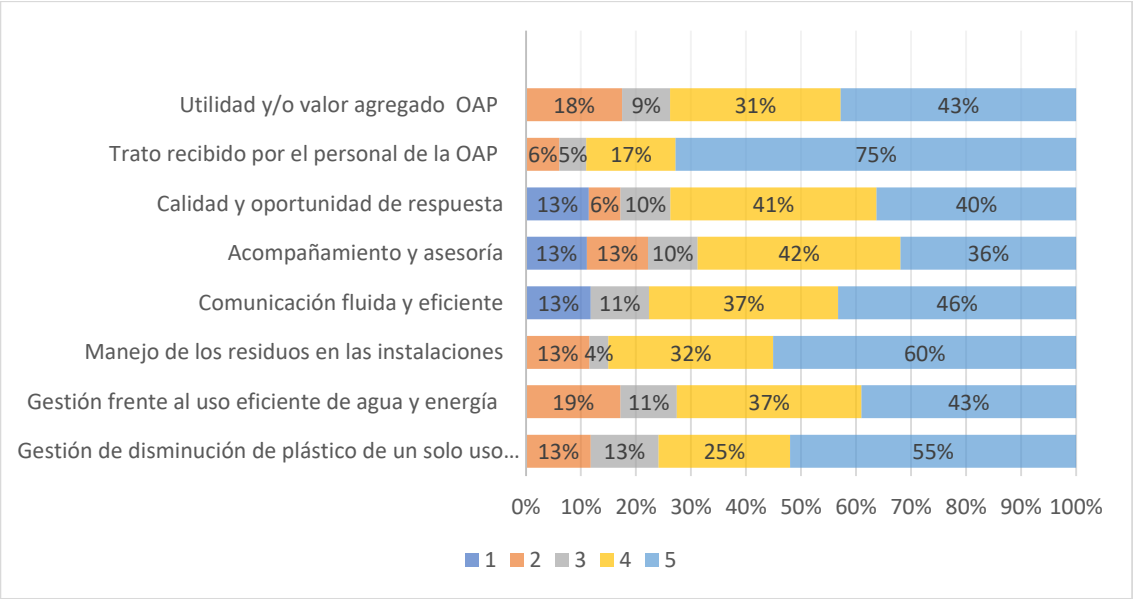


Fuente: Formatos de evaluación diálogos ciudadanos 2024

En relación con la calificación de la experiencia por parte de la ciudadanía que asistió a los espacios de diálogo, se evidenció que el 68 % consideró que la información fue clara y comprensible, mientras que un 18 % afirmó que, además de ser clara, respondió a las preguntas formuladas. Por otro lado, un 2 % calificó la información como un poco confusa y un 12 % indicó que no se dio respuesta a sus inquietudes.

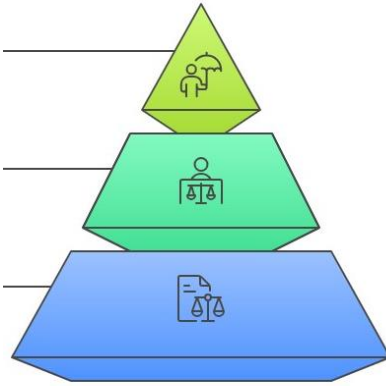
Por otra parte, la Oficina Asesora de Planeación califica la experiencia de sus grupos de valor internos, los cuales están conformados por la totalidad de los procesos que integran la Entidad. Esta valoración se realiza con el propósito de identificar oportunidades de mejora, fortalecer la articulación institucional y garantizar que las acciones de planeación respondan de manera efectiva a las necesidades y expectativas de cada uno de los procesos, promoviendo así una gestión interna más eficiente, colaborativa y orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos. La aplicación de la encuesta durante la vigencia 2024, arrojó los siguientes resultados:

Gráfico 63-Calificación Gestión de la OAP



Fuente: Encuesta de satisfacción OAP 2024

Así mismo, se requirió a los encuestados calificar cada aspecto en una escala de 1 a 5 siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto. Se evidencia que la satisfacción con los servicios prestados por la OAP se considera entre excelente y buena; sin embargo, existen aspectos por mejorar que deben ser incorporados en la planeación de cada vigencia.



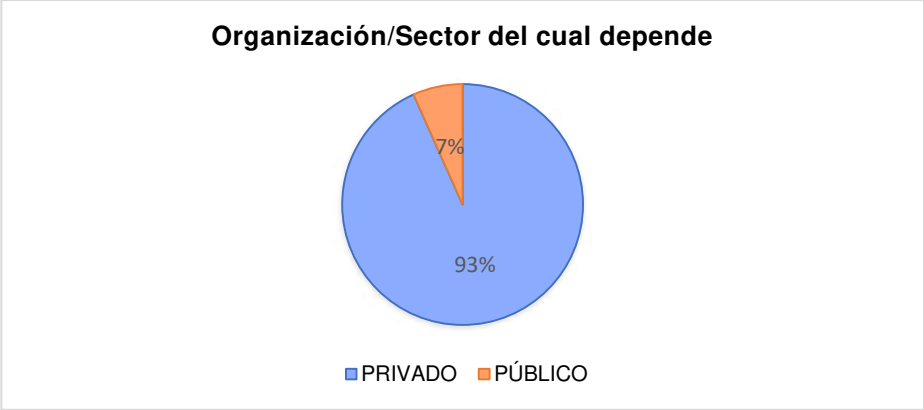
1.5.7. OFICINA JURÍDICA-OJ

OBJETIVO: Asesorar legalmente a la Dirección General del JBJCM y demás dependencias para lograr que la función misional y administrativa de la Entidad se ejerza de conformidad con la Constitución Política, la ley, normas y procedimientos vigentes.

UNIVERSO: Para el análisis de los datos se tomó la información de las bases de datos de contratos celebrados en la entidad, durante la vigencia 2024.

VARIABLES SELECCIONADAS: ORGANIZACIÓN /SECTOR DEL CUAL DEPENDE:

Gráfico 64- Organización /Sector del cual depende los proveedores en los procesos de selección - OJ



Fuente: Bases de datos OJ

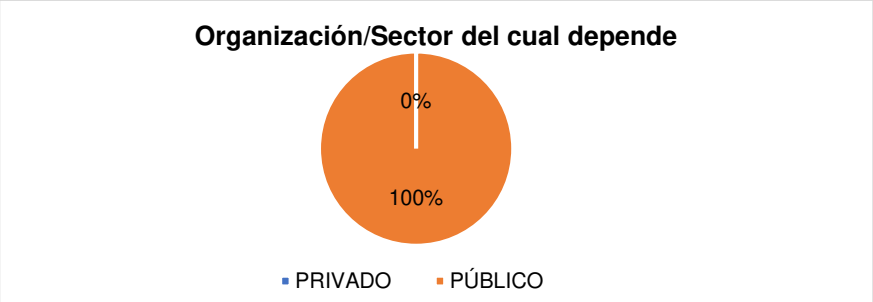
De acuerdo con las bases de datos consolidadas por la Oficina Jurídica, en el año 2024 los proveedores vinculados a los procesos de selección fueron caracterizados según la organización o sector del cual dependen, clasificándolos en dos categorías: sector privado y sector público.

El análisis de esta variable muestra que el 93 % de los proveedores provienen del sector privado, mientras que únicamente el 7 % pertenece al sector público. Esta distribución refleja una tendencia clara hacia la contratación de bienes y servicios ofertados principalmente por empresas o personas naturales del sector privado, lo cual responde a la lógica de mercado en la que la mayoría de oferentes de soluciones jurídicas, técnicas y operativas se encuentran en dicho sector.

VARIABLES ORGANIZACIONALES SELECCIONADAS:

ORGANIZACIÓN / SECTOR DEL CUAL DEPENDE

Gráfico 65-Distribución por tipo de Organización-OJ



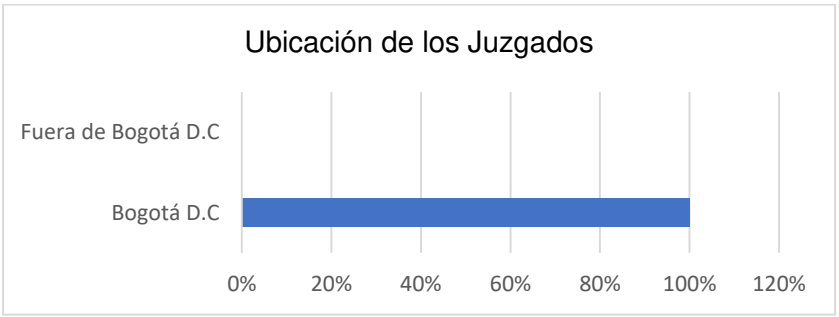
Fuente: Base de datos OJ

Según el análisis de las bases de datos de la Oficina Jurídica correspondientes al año 2024, la totalidad (100 %) de los actores clasificados dentro del grupo de valor, Juzgados pertenece al sector público. Esta distribución es coherente con la naturaleza jurídica e institucional de los juzgados, los cuales hacen parte de la Rama Judicial del poder público en Colombia y operan bajo el marco del Estado.

El hecho de que el 100 % de estos actores se ubique en el sector público reafirma que las relaciones jurídicas, procesales y de defensa judicial que gestiona la Oficina Jurídica se desarrollan exclusivamente frente a entidades estatales competentes en materia jurisdiccional. Esta característica estructural del grupo de valor permite enfocar las estrategias institucionales, los protocolos de atención y los mecanismos de seguimiento en función del cumplimiento de los principios que rigen la función pública y la actuación procesal ante la administración de justicia.

VARIABLES SELECCIONADAS: UBICACIÓN

Gráfico 66-Distribución de los Juzgados



Fuente: Base de datos OJ

Con base en la información registrada en las bases de datos de la Oficina Jurídica para el año 2024, se estableció que la totalidad de los juzgados con los cuales se relaciona la entidad se encuentran ubicados en el distrito capital, Bogotá D.C.

Esta concentración territorial responde a la jurisdicción y competencia de los órganos judiciales que conocen de los asuntos en los que la entidad actúa como parte procesal, así como a la ubicación geográfica de la sede administrativa principal de la entidad, lo que determina que la mayoría de las actuaciones judiciales se canalicen a través de juzgados del mismo distrito.

ENTES DE CONTROL

Las entidades de control y vigilancia que supervisan al JBJCM hacen parte del sector público y tienen como función principal garantizar la legalidad, eficiencia, transparencia y buen uso de los recursos públicos. Estas entidades ejercen distintos tipos de control —fiscal, disciplinario, preventivo, contable y de gestión—, y actúan en los ámbitos distrital y nacional, asegurando que las actuaciones del JBJCM se enmarquen en la normatividad vigente y en beneficio del interés público.

VARIABLE TIPOLOGIA ORGANIZACIONAL SELECCIONADA

ORGANIZACIÓN/SECTOR DEL CUAL DEPENDE

Tabla 6-Sector del que dependen las entidades que Vigilan y Controlan al JBJCM

SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ENTES DE CONTROL	
Contraloría de Bogotá D.C	Sector Público
Veeduría Distrital	Sector Público
Personería de Bogotá D.C	Sector Público
Contraloría General de la República	Sector Público
Procuraduría General de la Nación	Sector Público
Contaduría General de la Nación	Sector Público

Fuente: https://jbb.gov.co/entidades-de-vigilancia-y-control/

1.5.8. OFICINA DE CONTROL INTERNO-OCI

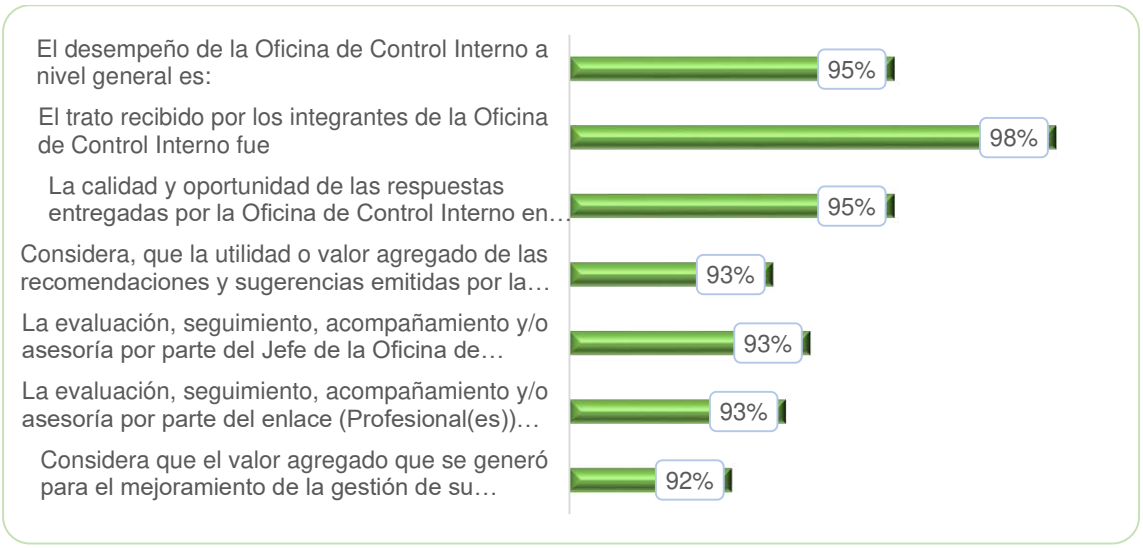
OBJETIVO: Evaluar y acompañar la gestión de la entidad en el marco del sistema de control interno, promoviendo la eficacia y eficiencia en su operación, generando valor para la toma de decisiones que conlleven al cumplimiento de los lineamientos establecidos por la alta dirección y la normatividad vigente.

UNIVERSO: La información fue recopilada de los informes de resultado de las encuestas de satisfacción efectuadas en la vigencia 2024 de la Oficina de Control Interno.

VARIABLES RELACIONALES:

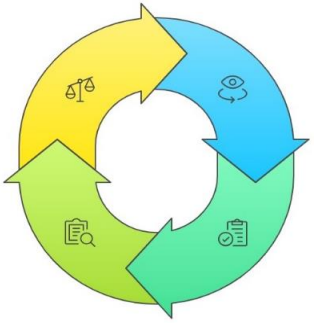
CALIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Gráfico 67-Calificación de experiencia OAP



Fuente: Resultados de la encuesta de satisfacción Vigencia 2024

Las respuestas recibidas a cada pregunta, fueron positivas permitiendo establecer la conformidad de los grupos de valor interno (Funcionarios y Contratistas) con el acompañamiento de la jefatura y equipo Oficina de Control Interno, lo que ha permitido mejorar la articulación entre los procesos, impactando directamente en el aseguramiento de la gestión y el cumplimiento institucional, así mismo es preciso indicar que el actuar de la Oficina de Control Interno se ha enfocado en brindar asesoría y acompañamiento, además de generar recomendaciones encaminadas a fortalecer la ejecución de las actividades de los procesos, así mismo, que los continuos ejercicios de auditoría permiten la continuidad en las mejoras.



1.5.9. OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

OBJETIVO: Adelantar las investigaciones y procesos disciplinarios en etapa de instrucción contra servidores públicos que incurran en faltas disciplinarias, garantizando el debido proceso y el cumplimiento de las normas vigentes.

UNIVERSO: En el caso de la Oficina de Control Disciplinario, no se manejan encuestas a satisfacción como quiera que se trata de un proceso de carácter sancionatorio que se encuentra reglado normativamente y se desarrolla en etapas procesales, por ende, este tipo de insumo no se generan en la dinámica del proceso.

VARIABLE TIPOLOGIA ORGANIZACIONAL SELECCIONADA

ORGANIZACIÓN/SECTOR DEL CUAL DEPENDE

Sector del que dependen las entidades que Vigilancia y Controlan al JBB

SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ENTES DE CONTROL	
Personería de Bogotá D.C	Sector Público
Veeduría Distrital	Sector Público
Contraloría de Bogotá D.C	Sector Público
Procuraduría General de la Nación	Sector Público
Contraloría General de la República	Sector Público

Fuente: https://jbb.gov.co/entidades-de-vigilancia-y-control/

La información recopilada, se obtiene de las bases de datos que maneja esta Oficina donde se encuentra el registro de las investigaciones disciplinarias que se adelantan, al igual que el medio a través del cual fueron puestas en conocimiento, como: ciudadano, servidor público, Personería de Bogotá, Contraloría de Bogotá u otro órgano de control y Entidades Estatales, siendo estos los grupos de valor con los que interactúa la Oficina de Control Disciplinario Interno de acuerdo a sus funciones, precisando que la actuación disciplinaria goza de reserva legal y por tanto, no se suministra mayor información.

1.6. PASO 7. Publicar información

La caracterización de los grupos de interés y de valor adelantada por la Entidad está disponible para consulta pública por parte de todos los interesados. Este ejercicio, orientado a fortalecer la participación, la transparencia y la relación entre la Entidad y sus actores clave, puede ser consultado a través del sitio web institucional, específicamente en el menú Participa. Para acceder directamente al documento y conocer en detalle los resultados del proceso de identificación y análisis de estos grupos, puede ingresar al siguiente enlace: https://jbb.gov.co/diagnostico-e-identificacion-de-problemas/

1.7. PASO 8. Aplicar los resultados en la entidad

Los resultados del proceso de caracterización de los grupos de interés y de valor deben ser aplicados de manera transversal en la Entidad, con el fin de orientar el diseño y la implementación de estrategias, acciones y actividades que respondan a las particularidades, necesidades e intereses de dichos grupos. Esta aplicación resulta fundamental para el fortalecimiento de las políticas de relación Estado-ciudadanía, ya que permite una gestión más participativa, inclusiva y alineada con los principios de corresponsabilidad, enfoque diferencial y transparencia que promueven dichas políticas.

CONCLUSIONES

- Este documento permite identificar las características específicas de los usuarios y grupos de valor que interactúan con el JBJCM. Asimismo, contribuye a orientar adecuadamente los esfuerzos de la administración para atender las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

- El análisis de la información recopilada permite concluir que, en el marco de las actividades desarrolladas por la entidad, tanto a nivel interno como externo, se evidencia una mayor participación de mujeres. Este dato debe considerarse un insumo clave para los procesos de planeación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos.

- El documento permitió conocer, en cada área, cuáles son las principales fuentes de información disponibles y qué datos se tienen actualmente. Asimismo, se evidenciaron las necesidades de información que deben atenderse para fortalecer las herramientas existentes de recolección de datos. Con estos avances, será posible incluir nuevas variables y así hacer un análisis más completo sobre las características de los grupos que son importantes para la entidad.

- A partir de la información presentada en el documento, se evidencia que el JBJCM mantiene relaciones con una amplia variedad de grupos de interés y de valor, que incluyen entidades públicas, privadas, organizaciones no gubernamentales, fundaciones y medios de comunicación, entre otros. Esta diversidad de actores permite dimensionar el alcance de las acciones y servicios que ofrece la entidad, así como su impacto en la gestión tanto a nivel distrital como local.

- A partir del desarrollo del ejercicio, se identificó la necesidad de elaborar un instrumento unificado que permita realizar la caracterización de los grupos de valor e interés de manera integral para toda la entidad.